



Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

ул. Образцова, д. 38, Москва, 127018, Россия Тел. +7(495) 98-000-98, Факс +7(495) 98-000-99
e-mail: office@globus-telecom.ru web: www.globus-telecom.ru

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Закупочной комиссии
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
№17 от 25.04.2016

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО
ПОСТАВЩИКА (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПОДРЯДЧИКА)**

для заключения договора на техническое обслуживание оборудования, произведенного
компанией ECITelecomLtd.

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):*

«12» мая 2016 года

Официальный сайт: www.zakupki.gov.ru

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»:
www.globus-telecom.ru

Содержание

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u>	3
<u>ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ</u>	5
<u>РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u>	5
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u>	6
<u>2.1. Общие сведения о закупке</u>	6
<u>2.2. Документы, предоставляемые Претендентом</u>	9
<u>2.3. Условия заключения и исполнения договора</u>	112
<u>РАЗДЕЛ III. Техническое задание</u>	14
<u>РАЗДЕЛ IV. Проект договора</u>	15

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на техническое обслуживание оборудования, произведенного компанией ECITelecomLtd. (Далее по тексту – закупка):

Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Закрытое акционерное общество, Заказчик Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Контактное лицо по процедуре Закупки: Денисова Антонина Клавдиевна, 8(495) 9800127; E-mail: a.denisova@globus-telecom.com Контактное лицо по вопросам Технического задания: Войтов Сергей Александрович, 8(495) 9801700 доб. 3084; E-mail: s.voytov@globus-telecom.com
Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	Заключение договора на техническое обслуживание оборудования, произведенного компанией ECITelecomLtd Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке
Место условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора (в разделе IV «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе III «Техническое задание») Документации о закупке
Сведения о начальной (максимальной) цене договора	31010,40 USD с учетом НДС 18%
Порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	Не предусмотрено
Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	Не предусмотрено
Место и дата рассмотрения Заявок подведения итогов закупки	Рассмотрение проекта Договора (Договоров) и подведение итогов Закупки будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38 не позднее «13» мая 2016 года
Возможность отказаться от проведения закупки	Заказчик вправе отказаться от проведения закупки в любое время её проведения до заключения Договора.
Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке Документация доступна на Официальном сайте по адресу: www.zakupki.gov.ru (далее – Официальный	

сайт), на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу www.globus-telecom.ru, в электронном виде с момента размещения извещения и документации о закупке
Плата за документацию не предусмотрена/

Претендент на участие в закупке, участник закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: office@globus-telecom.ru

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – способ Закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Заказчик предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является формой проведения торгов и её проведение не регулируется статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не накладывает на Общество обязательств по заключению Договора (Договоров) с победителем Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) или её Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке не являются ни офертой, ни акцептом.

Заказчик – организация, указанная в пункте 1 [раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

Официальный сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.zakupki.gov.ru), а также единая информационная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (единая информационная система) – после её ввода в эксплуатацию.

Документация о закупке (далее также – Документация) – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и размещённая на Официальном сайте и ЭТП.

Извещение о закупке – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый на Официальном сайте и ЭТП.

Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который указан в качестве Претендента в настоящей Документации.

Участник закупки (далее также - Участник) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который признан таковым по итогам рассмотрения предложения Претендента и соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с [Положением о закупках](#).

Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте [браздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

[Положение о закупках](#) – Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 139 от 27 декабря 2012 г.), размещённое в установленном порядке на Официальном сайте и на сайте Заказчика - www.globus-telecom.ru

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Закрытое акционерное общество, Заказчик Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Контактное лицо по процедуре Закупки: Денисова Антонина Клавдиевна, 8(495) 9800127; E-mail: a.denisova@globus-telecom.com Контактное лицо по вопросам Технического задания: Войтов Сергей Александрович, 8(495) 9801700 доб. 3084; E-mail: s.voytov@globus-telecom.com
2.	Фирменное наименование (наименование) для юридического лица, фамилия, имя отчество – для физического лица Претендента	Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005»
3.	Фактический, почтовый адрес Претендента	115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок д.5 подъезд 4, офис 701; ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001
4.	Место и дата рассмотрения предложений Претендента, подведения итогов закупки	Рассмотрение предложения Претендента об условиях исполнения договора и подведение итогов будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38 не позднее «13» мая 2016 года
5.	Предмет закупки. Предмет Договора, количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг	Предметом закупки является: Заключение договора на техническое обслуживание оборудования, произведенного компанией ECI Telecom Ltd Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке
6.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	31010,40 USD с учетом НДС 18%
7.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора в разделе IV «Проект договора» и в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке
8.	Требования к	Общие требования:

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
	Участнику и перечень документов, предоставляемых Претендентом для подтверждения их соответствия установленным требованиям	Наименование требования	
		1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). «Специальных документов не требуется»	
		2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	
		3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора	
		4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период	
		5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;	
		6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»	
		7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	
		Дополнительные требования:	
		Наименование требования	
<i>Письмо, подтверждающее эксклюзивность обслуживающей организации ECI Telecom Ltd.,</i>			
Специальные требования:			
Наименование требования			
Специальных требований не предъявляется			
В случае если на стороне Претендента участвуют несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Претендента, если иное прямо не следует из условий настоящей Документации.			
9.	Способ закупки и форма закупки	Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
10.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке	Подача, оценка и сопоставление заявок не установлены, также не установлены следующие условия: - требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки,
11.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины значимости этих критериев	- требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик - порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке - форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке.
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работам, услугам, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям Заказчика	Приводятся в разделе III «Техническое задание» и разделе IV «Проект Договора» настоящей Документации Также закупаемые товары (работы, услуги) должны соответствовать следующим требованиям законодательства РФ и Заказчика: специальных требований законодательства нет.
13.	Официальный язык закупки	Русский
14.	Валюта закупки	Доллар США.

2.2. Документы, предоставляемые Претендентом

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
15.	Документы, предоставляемые Претендентом на участие в закупке	Наименование документа
		1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)
		2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)
		3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность
		4. копии учредительных документов (для юридических лиц)
		5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)
		6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие).
		В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется
		Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:
		7. копия выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц,

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации) 8. оригинал или надлежаще заверенная копия справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до дня размещения Извещения о закупке на Официальном сайте, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения предложения Претендента об условиях исполнения договора не принято 9. копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершеного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года. 10. копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в п. 122 настоящей Документации Претендент вправе приложить к предложению об условиях исполнения договора иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям в настоящей документации, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.

2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
16.	Порядок, срок заключения договора по результатам закупки,	Договор заключается в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект Договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в предложении об условиях исполнения договора. Протокол, в который занесены сведения о поставщике (подрядчике, исполнителе), с приложением проекта договора (договоров) направляется поставщику (подрядчику, исполнителю) не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола. Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику. Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного Договора (Договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», направляет Договор (Договоры) на предварительное одобрение Договора (Договоров) таким органом управления Заказчика. Если Договор (Договоры) не был (не были) одобрен (одобрены) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.
17.	Порядок формирования цены договора	В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)
18.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены разделом IV «Проект Договора»
19.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объем работ, объем услуг при заключении или в ходе исполнения договора	В текст договора, заключаемого по результатам закупки, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения: • цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объема работ, услуг; • количество поставляемого по заключаемому договору товара, объем работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 % (двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг; • иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.
20.	Возможность проведения постквалификации лица	Проведение постквалификации возможно. Порядок проведения постквалификации осуществляется в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 139 от 27 декабря 2012) и действующим законодательством РФ.

РАЗДЕЛ III. Техническое задание

1. Круглосуточная «горячая линия» техподдержки .

Включает поддержку обслуживания оборудования по телефону, электронной почте или факсу в ответ на полученную от Заказчика Заявку)

2. Дистанционная диагностика

Услуга дистанционной диагностики позволяет специалисту подключиться к станции управления через виртуальную частную сеть. Это позволяет специалисту лучше проанализировать проблему и найти способ ее решения.

4. Ремонт оборудования

Ремонт оборудования XDM, вышедшего из строя в процессе эксплуатации.

Состав оборудования по которому необходима услуга технического обслуживания:

BG– 20B – 23 шт.
 BG– 20E – 1 шт.
 XDM– 500 – 3 шт.
 XDM– 1000 – 3 шт.
 EMS– BGF – 1 шт.
 EMS– XDM – 1 шт.
 NMS – 1 шт.

5. **Начальная (максимальная) цена договора:** Стоимость Договорных Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования составляет **31 008,00 USD с учетом НДС 18% (Тридцать одна тысяча восемь и 00/100) доллара США.**

В том числе НДС (18%) **4730,03(четыре тысячи семьсот тридцать и 03/100) долларов США.**

6. **Срок действия договора:** 1 год с даты подписания договора.

РАЗДЕЛ IV. Проект договора

ДОГОВОР

на техническое обслуживание оборудования

г. Москва

«__» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005», ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701, в лице **Генерального директора Амоса Лахата**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»** (ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»), ОГРН 1027739037655, ИНН 7715227394/КПП 771501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 127018, Москва, ул. Образцова, д.38, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, заключили настоящий Договор № ОМ–GLOBUSTEL–2016 на техническое обслуживание оборудования (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

В рамках настоящего Договора используются следующие термины и их определения:

«ECI Telecom Ltd» – компания ECI Telecom Ltd., зарегистрированная в государстве Израиль по адресу 30 Hasivimstreet, PetachTikva, 49133, Israel.

«Оборудование» – означает аппаратные средства и программное обеспечение (далее – «ПО») Заказчика, произведенные ECI Telecom Ltd., и поставленные Заказчику, у которых к моменту заключения настоящего Договора прошел срок гарантийного обслуживания.

«Нерабочее состояние» – любые неисправности или нарушения в работе Оборудования, при которых Заказчику требуется содействие Исполнителя.

«Техническое обслуживание» означает предоставление Исполнителем Услуг Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Часы договорного обслуживания» означает дни недели и часы, в которые Исполнитель предоставляет Услуги в соответствии со Статьей 1 Приложения № 1.

«Зона обслуживания» – территория РФ, на которой установлено Оборудование Заказчика, по которому Исполнитель обязуется обеспечивать Техническое обслуживание Оборудования.

«Услуги» означают услуги по технической поддержке Оборудования и ремонту/замене Оборудования, оказавшегося в нерабочем состоянии, оказываемые Заказчику Исполнителем на условиях настоящего Договора. Виды и описание Услуг указаны в Статье 1 Приложения № 1 к Договору.

«Сопутствующая документация» означает печатные материалы, используемые вместе с ПО, такие как, но не ограничиваясь перечисленным: технологические карты, логические диаграммы, описания программ, а также спецификации на английском языке, и на русском языке – по мере готовности перевода. В понятие Сопутствующая документация не входит исходный текст компьютерных программ.

«Время решения» означает промежуток времени, начиная с момента подачи Заказчиком Заявки Исполнителю, до того момента, когда Исполнитель предложит Заказчику вариант решения.

«Время восстановления» означает промежуток времени, начиная с момента подачи Заказчиком Заявки Исполнителю до того момента, когда Оборудование будет приведено в состояние Нормального функционирования. Непроизводительные затраты времени такие как время затраченное Заказчиком на доставку оборудования, получение доступа к объектам, ожидания разрешения на выполнение услуг и т.п. исключаются при расчете фактического времени восстановления

«Нормальное функционирование» – работа Оборудования в полном соответствии с заявленным в технической документации производителя Оборудования объемом функциональности.

«Отчетный период» – период времени, равный 1– му (одному) месяцу.

Статья 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Статья 2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать все необходимые трудозатраты по Техническому обслуживанию Оборудования для полнофункциональной работы Оборудования Заказчика.

2.1.3. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) дней с момента окончания оказания Услуг в соответствующем Отчетном периоде предоставляет Заказчику оригиналы Акта сдачи– приемки Услуг (Приложение № 4 к Договору) и счет– фактуры в валюте предоставленных Услуг за Отчетный период.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.2.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем оригинала Акта сдачи– приемки Услуг подписать его или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, с указанием причин такого отказа, обнаруженных недостатках и сроков их устранения. После устранения недостатков Заказчик подписывает Акт сдачи– приемки Услуг.

2.2.3. В случае неподписания Заказчиком акта сдачи– приемки оказанных услуг и непредставления письменного мотивированного отказа от подписания акта в течение 10– ти дней после направления Исполнителем Заказчику акта сдачи– приемки оказанных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке подписать акт сдачи– приемки оказанных услуг, который будет иметь полную юридическую силу и свидетельствовать о приемке оказанных услуг Заказчиком. Последний в данном случае не вправе в обоснование своих требований и возражений ссылаться на отсутствие своих подписей в акт сдачи– приемки оказанных услуг.

Статья 3. Оплата по Договору

Общая стоимость Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования (Статья 1 Приложения №1), на период с «__» _____ 2016 года по «__» _____ 2017 года (абонентская плата, один год) составляет _____ USD с учетом НДС 18% доллара США.

В том числе НДС (18%) _____ долларов США.

- 3.1. долларов США. Под Оборудованием понимаются аппаратные средства и программное обеспечение (далее – «ПО») Заказчика, произведенные ECI Telecom Ltd., и поставленные Заказчику компанией ECI Telecom Ltd либо третьими компаниями, у которых к моменту заключения настоящего Договора прошел срок гарантийного обслуживания.
- 3.1.1. Заказчик производит оплату Услуг ежемесячно, в рублях по курсу доллара США на дату платежа, в сумме равной 1/12 (Одной двенадцатой) Общей стоимости услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения счетов Исполнителя. Счета на оплату Услуг выставляются Исполнителем в течение 5 рабочих дней с даты подписания Сторонами Актов оказанных услуг за соответствующий отчетный период.
- 3.2. Заказчик считается выполнившим свои обязательства по оплате по настоящему Договору в момент списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика.
- 3.3. Исполнитель имеет право приостановить Техническое обслуживание Оборудования Заказчика в случае задержки оплаты, указанной в п. 3.2. Договора, более чем на 30 (Тридцать) банковских дней, – на период задержки оплаты. В этом случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю полную стоимость Услуг в течении одного календарного месяца с даты уведомления Заказчика о приостановке оказания Услуг.
- 3.4. Работы и услуги, не входящие в оказываемые Услуги по настоящему Договору, оплачиваются на основании заключаемых к настоящему Договору Дополнительных соглашений в соответствии с ценами указанными в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Статья 4. Исключения по настоящему Договору

Услуги по настоящему Договору не распространяются на:

- 4.1. Ремонтные работы или услуги, оказанные Исполнителем, потребовавшиеся в результате несоблюдения Заказчиком спецификаций Исполнителя по монтажу, эксплуатации или техобслуживанию Оборудования, а также на Оборудование установленное, настроенное или введенное в эксплуатацию персоналом, не авторизованным компанией ECI Telecom на данные виды работ.
- 4.2. Техническое обслуживание Оборудования, связанное с устранением неисправностей, которые вызваны присоединением или неисправностями оборудования, изготовленного не ECI Telecom, или программного обеспечения, которое не поддерживается Исполнителем в случае, если возможность присоединения или использования такого оборудования не согласована с Исполнителем или не предусмотрена в спецификациях или Сопутствующей документации.

При этом порядок согласования с Исполнителем действий Заказчика в отношении эксплуатации Оборудования или ПО включает в себя следующие действия:

- Заказчик по электронной почте или по факсу отправляет Исполнителю вопрос, касающийся эксплуатации Оборудования, возникший в связи с неоднозначностью описания в спецификациях, Сопутствующей документации или технической документации производителя Оборудования действий Заказчика в отношении Оборудования или ПО и/или требующий дополнительного разъяснения Исполнителя.
 - С момента получения Заказчиком ответа Исполнителя дальнейшие действия Заказчика в отношении Оборудования признаются Сторонами согласованными.
- 4.3. Услуги, оказанные Исполнителем в отношении ПО, если установка ПО Заказчиком не была согласована с Исполнителем по процедуре, описанной в п. 4.2. Договора.
 - 4.4. Услуги, оказанные Исполнителем в отношении ПО, когда Заказчик использует ПО в нарушение своих лицензий на ПО.

Статья 5. Гарантийный срок и упаковка Оборудования

- 5.1. Гарантия на отремонтированное по настоящему Договору Оборудование составляет 6 (Шесть) месяцев с даты передачи Исполнителем Заказчику отремонтированного/замененного Оборудования, ПО и подписания Сторонами соответствующего Акта(далее – «Гарантийный срок»).
- 5.2. В течение Гарантийного срока Исполнитель гарантирует исправную и полнофункциональную работу Оборудования в соответствии с технической документацией производителя Оборудования. В случае выхода Оборудования из строя в течение Гарантийного срока Исполнитель обязуется самостоятельно за свой счет произвести ремонт или замену неисправного Оборудования в срок дополнительно согласованный Сторонами.

Статья 6. Порядок организации Технического обслуживания Оборудования

- 6.1 В случае выхода из строя Оборудования, контактное лицо Заказчика указанное в Приложении №2 к настоящему Договору, сообщает об этом Исполнителю по электронной почте с дублированием по телефону, указанным в Приложении № 2. Исполнитель в Часы договорного обслуживания в течение 30 (Тридцати) минут оповестит Заказчика по электронной почте или телефону о получении заявки на Техническое обслуживание Оборудования (далее – «Заявка»), присвоит Заявке соответствующий текущий номер и сообщит этот номер Заказчику по электронной почте.
- 6.2. В течение Времени решения, Исполнитель выявит причину Нерабочего состояния Оборудования Заказчика (Приложения №1 статья 3) и сделает одну из следующих операций:
 - 6.2.1. Сообщит Заказчику, что проблема находится за пределами Оборудования (Приложения №1 статья 3). Если Исполнителю будет известно, в чем заключается неисправность, он укажет это Заказчику. После этого Заявка будет закрыта Исполнителем.
 - 6.2.2. Произведет все необходимые операции в соответствии с требованиями Приложения №1 статья 1 п.п.2, 3.
 - 6.2.3. Сообщит, какие параметры конфигурации Оборудования можно изменить с тем, чтобы скорректировать или решить указанную неисправность в работе Оборудования.
 - 6.2.4. Сообщит, что данная неисправность заключается в неисправности Оборудования (Приложение №1 статья 3) с информацией о конкретном неисправном блоке.
- 6.3. Чтобы оптимизировать скорость и выбор средств и мер по оказанию Технического обслуживания Оборудования Заказчика, Заявки будут распределяться по следующим 3 (Трем) уровням приоритета, установленных Заказчиком при подаче Заявки:
 - 6.3.1. «КРИТИЧЕСКИЙ» – самая высокая степень приоритетности для заявки Заказчика. Этот приоритет будет присвоен в случаях заявки о предоставлении помощи, когда Система не функционирует и необходимо незамедлительно принять какое – нибудь решение или меры, или когда ошибки в работе Системы делают невозможным предоставление услуг или отрицательно влияют на доходы Заказчика, включая, но не ограничиваясь, следующее:
 - Полная неработоспособность Системы;
 - Периодические перебои в работе Системы (повторение перебоев в работе Системы);
 - Неполадки в Системе ведущие к значительному снижению функциональности;
 - Влияние на качество предоставления сервиса одному или более клиентам Заказчика.
 Классификация приоритета как «КРИТИЧЕСКИЙ» будет означать, что Персонал технической поддержки будет непрерывно работать в Часы договорного обслуживания до тех пор, пока заявки Заказчика не будут окончательно решены или переведены в категорию «ВЫСОКИЙ».

6.3.2. «ВЫСОКИЙ» – является вторым уровнем при классификации заявок Заказчика. Данный приоритет будет присваиваться, когда Система частично неработоспособна и значительно сокращает операционные возможности Заказчика, но при этом приоритет заявки не подпадает под категорию «высокая степень серьезности», и Система может быть использована Заказчиком, включая, но не ограничиваясь, следующее:

- Потеря резервирования Системы;
- Значительное понижение возможности управления ресурсами Системы;
- Полная потеря основных компонент или функций Системы;
- Потеря административных, мониторинговых и конфигурационных функций Системы;
- Потеря возможности проведения модернизации ПО;
- Незначительные неработоспособности в Системе.

Классификация приоритета как «ВЫСОКИЙ» будет означать, что Персонал технической поддержки будет работать в Часы договорного обслуживания до тех пор, пока заявки Заказчика не будут окончательно решены или переведены в категорию «СРЕДНИЙ/НИЗКИЙ».

6.3.3. «СРЕДНИЙ/НИЗКИЙ» – является третьим уровнем в классификации заявок Заказчика и используется, когда Система функционирует нормально, но существует некоторая проблема, которая реально не затрагивает работу Заказчика и найдены пути обхода проблемы, включая, но не ограничиваясь, следующее:

- Общие проблемы с документацией;
- Техническое консультирование в рамках информационных запросов.

Классификация приоритета как «СРЕДНИЙ/НИЗКИЙ» будет означать, что Персонал технической поддержки будет непрерывно работать в Часы договорного обслуживания до тех пор, пока заявки Заказчика не будут окончательно решены.

6.4. Исполнитель при поступлении Заявки Заказчика любого уровня Приоритета будет работать непрерывно в Часы договорного обслуживания до тех пор, пока Оборудование не будет приведено в состояние полнофункциональной работы в соответствии с технической документацией производителя Оборудования. После этого Заявка будет закрыта Исполнителем.

6.5. Параметры Времени решения и Времени восстановления соответствующие каждому уровню Приоритета указаны в следующей таблице:

Приоритет Нерабочего состояния Оборудования	Время решения	Время восстановления
КРИТИЧЕСКИЙ	6 часов	14 дней
ВЫСОКИЙ	48 часов	30 дней
СРЕДНИЙ/НИЗКИЙ	Не применимо	180 дней

6.6. Обязательства Исполнителя по заявкам Заказчика, поданным до момента истечения срока действия настоящего Договора, прекращаются с момента когда последняя из заявок будет окончательно решена.

Статья 7. Ответственность Сторон, форс– мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности за упущенную выгоду перед другой Стороной.

- 7.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение или неполное выполнение обязательств по настоящему Договору, если может доказать, что оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств и в течение 3 (Трех) календарных дней представит другой Стороне подтверждение компетентного органа РФ о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга.
- 7.4. Сторона, подвергшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, что повлекло за собой невыполнение или неполное выполнение обязательств по Договору, должна приложить все усилия для минимизации последствий таких обстоятельств и для продолжения исполнения своих обязательств.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 90 (Девяноста) календарных дней, каждая из Сторон имеет право прекратить настоящий Договор после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (Тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.
- 7.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Техническому обслуживанию, срок исполнения которых исчисляется в часах, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,1 % (Одна десятая процента) от общей стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за соответствующий Отчетный период за каждый час просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за соответствующий Отчетный период.
- 7.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Техническому обслуживанию, срок исполнения которых исчисляется в сутках/днях, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,1 % (Одна десятая процента) от общей стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за соответствующий Отчетный период за каждые сутки/каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за соответствующий Отчетный период.
- 7.8. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,1 % (Одна десятая процента) от просроченной суммы стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от просроченной суммы стоимости Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования за соответствующий Отчетный период.
- 7.9. Требование об уплате пени должно быть оформлено в письменном виде, подписано уполномоченным представителем Стороны и предоставлено в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания периода просрочки. При отсутствии надлежащим образом оформленного письменного требования или предоставлении этого требования по прошествии 30 (тридцати) дней с даты окончания периода просрочки пени не начисляются и не уплачиваются.
- 7.10. Уплата пеней и штрафов не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

Статья 8. Сроки действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения выполнения Сторонами обязательств по Договору. При отсутствии заявления одной из Сторон о прекращении Договора не позднее чем за 30 дней до окончания срока его действия, Договор считается продленным на каждый очередной год на тех же условиях.
- 8.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, если другая Сторона допускает нарушение существенных условий Договора (кроме условий форс-мажора) и если такое нарушение

или неисполнение не исправлено в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента соответствующего уведомления.

- 8.3. Заказчик вправе, в любое время до окончания срока действия Договора, отказаться от Исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от исполнения Договора и оплатив фактически оказанные Услуги, на дату отказа от Договора.

Статья 9. Дополнительные условия

- 9.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах.
- 9.2. *Все приложения, изменения и дополнения по Договору должны быть оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами, и после подписания являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.*
- 9.3. *Ни одна из Сторон не будет передавать свои обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.*
- 9.4. *Письменная форма уведомления признается соблюденной при передаче уведомления с курьером или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении с обязательным сохранением подтверждения о его направлении (передаче уполномоченному представителю другой Стороны).*

Статья 10. Арбитраж

- 10.1. *Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению путем переговоров между уполномоченными представителями Сторон.*
- 10.2. *Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством РФ.*
- 10.3. *Настоящий Договор составлен и будет выполняться в соответствии с законодательством РФ.*

Статья 11. АДРЕСА.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ЕСИ Телеком 2005»

Банковские реквизиты:

р/с40702810200000276001

в ЗАО «БНП ПАРИБА», г. Москва

к/с30101810100000000185

БИК 044525185

Почтовый адрес:

115114, Москва, 1–й Дербеневский переулок д.

5 подъезд 4, офис 701

Юридический адрес:

Москва, 1–й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701

Генеральный директор

Амос Лахат

ЗАКАЗЧИК: ЗАО «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»

Банковские реквизиты:

р/с40702810900000003949в ОАО АКБ «Связь банк», г. Москва

к/с 30101810900000000848

БИК 04452548

ИНН/КПП 7715227394/771501001,

ОГРН 1027739037655

Местонахождения и фактический адрес:

127018, г. Москва, ул. Образцова, д.38, Тел.

(495) 980–00–98, факс (495) 980–00–99.

Подпись: _____

«___» _____ 2016 г.
М.П.

Подпись: _____

«___» _____ 2016 г.
М.П.

Приложение № 1

к Договору на Техническое обслуживание Оборудования
ОМ–GLOBUSTEL–2016 от «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005», ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 115114, Москва, 1–й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701, в лице **Генерального директора Амоса Лахата**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»** (ЗАО «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»), ОГРН 1027739037655, ИНН 7715227394/КПП 771501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 127018, Москва, ул. Образцова, д.38, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, оформили настоящее Приложение (неотъемлемую часть) к Договору № ОМ–GLOBUSTEL–2016 на техническое обслуживание оборудования (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

Статья 1. Договорные Услуги

1. «Круглосуточная «горячая линия» техподдержки (AL).

- 1.1. Горячая линия – это Договорная Услуга, по которой Исполнитель обеспечивает круглосуточное (Часы договорного обслуживания) Техническое обслуживание Оборудования Заказчика по телефону, электронной почте или факсу в ответ на полученную от Заказчика Заявку.
- 1.2. В рамках Договорных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Горячую линию не ограниченную количеством заявок/обращений на Техническое обслуживание Оборудования в течении срока действия Договора в Часы договорного обслуживания.

2. Обновление программного обеспечения (SR)

Не производится

3. Дистанционная диагностика (RM)

Услуга дистанционной диагностики позволяет специалисту подключиться к станции управления сетью Заказчика через виртуальную частную сеть. Это позволяет специалисту лучше проанализировать проблему и найти способ ее решения.

Статья 2. Стоимость договорных услуг.

Количество Оборудования:

BG– 20 – 23 шт.
BG– 20E– 1 шт.
XDM– 500– 3 шт.
XDM– 1000 – 3шт.
EMS– BGF– 1 шт.
EMS– XDM – 1 шт.
NMS – 1 шт.

Стоимость Договорных Услуг по Техническому обслуживанию Оборудования на период действия составляет _____ доллара США, в том числе НДС 18% – _____ долларов США.

Статья 3. Перечень Договорных Услуг для Оборудования:

<i>Тип Оборудования</i>	<i>Договорные Услуги по Договору:</i>			
	<i>AL</i>	<i>SR</i>	<i>RM</i>	<i>HR</i>
<i>NMS</i>	+	–	+	–
<i>EMS– XDM</i>	+	–	+	–
<i>EMS–BGF</i>	+	–	+	–
<i>BG–20</i>	+	–	+	–
<i>BG–20E</i>	+	–	+	–
<i>XDM– 500</i>	+	–	+	+
<i>XDM– 1000</i>	+	–	+	+

+– выбраны те Договорные Услуги, по которым осуществляется Техническое обслуживание Оборудования по Договору.

Статья 4. Ремонт аппаратного оборудования (HR)

Ремонт аппаратного оборудования – это услуга, когда Исполнитель, определив, какая именно часть Оборудования нуждается в ремонте или замене, вместе с Заказчиком будет, следовать приведённой ниже процедуре:

ЗАКАЗЧИК:

- Уведомляет Исполнителя по номерам телефонов указанным в Приложении 2 Договора.
- Заполняет бланк «Отчет о неисправности», обозначив все детали относительно неисправного блока (форма отчета прилагается).
- Отправляет по факсу копию «Отчета о неисправности» Исполнителю.
- Обеспечивает упаковку неисправного блока, исключая повреждения во время транспортировки. В посылку включается оригинал «Отчета о неисправности». Оборудование без заполненного бланка не принимается.
- Обеспечивает доставку неисправного блока по адресу, указанному в Приложении 2.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

- При проведении ремонта Исполнитель будет использовать сертифицированные запасные детали. На замененные детали распространяется полугодовая гарантия или гарантия, оставшаяся на ту деталь, которая была отремонтирована или заменена по наибольшей длительности.
- Если неисправное Оборудование может быть отремонтировано – по завершению ремонта Оборудование возвращается Заказчику. Если неисправное Оборудование не может быть отремонтировано – Оборудование утилизируется и взамен утилизированного оборудования Заказчику передается исправное.
- Время ремонта или замены составляет 90 (Девяносто) дней с момента получения оборудования Исполнителем.
- Обеспечивает доставку замененного или отремонтированного блока Заказчику по адресу, указанному в Приложении 2. Передача замененного или отремонтированного блока происходит по актам приема– передачи оборудования. Гарантия на замененный или отремонтированный блок начинается с даты указанной в акте приема– передачи оборудования.

Исполнитель

Ф.И.О.: Амос Лахат

Подпись: _____ .

М.П

Должность: Генеральный директор

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О. _____

Подпись: _____

М.П.

Должность: _____

Приложение № 2

к Договору на Техническое обслуживание Оборудования
ОМ–GLOBUSTEL–2016 от «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005», ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 115114, Москва, 1– й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701, в лице **Генерального директора Амоса Лахата**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»** (ЗАО «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»), ОГРН 1027739037655, ИНН 7715227394/КПП 771501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 127018, Москва, ул. Образцова, д.38, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, оформили настоящее Приложение (неотъемлемую часть) к Договору № ОМ–GLOBUSTEL–2016 на техническое обслуживание оборудования (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

Контактные лица Исполнителя

<u>Фамилия</u>	<u>Должность</u>
Кись С.Н	Технический директор
Лазарев В.Н.	Руководитель отдела сервисного обслуживания оборудования SDH
Лоскутов С.В.	Руководитель группы логистики

Служба поддержки Исполнителя

Адрес: 115114, Москва, 1– й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701
Телефон: (495)– 2696102(круглосуточно)
Факс: (495)– 2696104
Е– Mail: sdh.support@ecitele.com

ЗАКАЗЧИК назначает следующих контактных лиц, имеющих право размещать обращение/заявку у Исполнителя:

- 1.Близнюк М.В.– Заместитель технического директора
- 2.Тарусин Д.А. – начальник отдела эксплуатации транспортной и мультисервисной сетей
- 3.Войтов С.А.– ведущий инженер отдела эксплуатации транспортной и мультисервисной сетей

По вопросам сопровождения контрактов, контактным лицом со стороны Заказчика является:

Тарусин Д.А. – начальник отдела эксплуатации транспортной и мультисервисной сетей

По вопросам оплаты, согласования Актов контактным лицом со стороны Заказчика является:

Горина О.И – старший инженер отдела технического обеспечения

Исполнитель

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О.: Амос Лахат

Ф.И.О. _____

Подпись: _____ .

М.П

Должность: Генеральный директор

Подпись: _____

М.П.

Должность: _____

Приложение № 3

к Договору на Техническое обслуживание Оборудования
ОМ– GLOBUSTEL–2016 от «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005», ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 115114, Москва, 1– й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701, в лице **Генерального директора Амоса Лахата**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»** (ЗАО «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»), ОГРН 1027739037655, ИНН 7715227394/КПП 771501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 127018, Москва, ул. Образцова, д.38, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, оформили настоящее Приложение (неотъемлемую часть) к Договору № ОМ–GLOBUSTEL–2016 на техническое обслуживание оборудования (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

Работы и услуги, не включенные в Договорные услуги, производятся на основе тарифов за один час или за один день по выбору Заказчика на основании Дополнительных соглашений заключаемых Сторонами к настоящему Договору.

Тарифы за один час.

День недели	Период времени по Московскому времени выполнения работ, оказания услуг	Работа/услуга в USD/час без учета НДС*
Понедельник– пятница	9:00 – 18:00	210,00
Понедельник– пятница	18:00 – 9:00	240,00
Выходные и праздничные	00:00 – 24:00	300,00

* Минимальный тариф – 8 (Восемь) часов.

Тарифы за один день.

День недели	Работа/услуга в USD/день без учета НДС
Рабочие дни	1 250,00
Выходные и праздничные	1 600,00

Отдельно тарифицируемые услуги включают в себя, но не ограничивается следующим перечнем:

1. Обновление программного обеспечения.
2. Модернизация программного обеспечения.
3. Обслуживание на месте.
4. Профилактическое техобслуживание.

Исполнитель

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О.: Амос Лахат

Ф.И.О. _____

Подпись: _____ .

Подпись: _____

М.П

М.П.

Должность: Генеральный директор

Должность: _____

Приложение № 4

к Договору на Техническое обслуживание Оборудования
ОМ–GLOBUSTEL–2016 от «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕСИ Телеком 2005», ОГРН 1057747278258, ИНН/КПП 7705669675 / 772501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 115114, Москва, 1– й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701, в лице **Генерального директора Амоса Лахата**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»** (ЗАО «ГЛОБУС–ТЕЛЕКОМ»), ОГРН 1027739037655, ИНН 7715227394/КПП 771501001, адрес (место нахождения) юридического лица: 127018, Москва, ул. Образцова, д.38, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а каждая по отдельности – **«Сторона»**, оформили настоящее Приложение (неотъемлемую часть) к Договору № ОМ–GLOBUSTEL–2016 на техническое обслуживание оборудования (далее – **«Договор»**) и согласовали:

ФОРМУ АКТА ПРИЕМКИ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Отчетный период _____ 201__ г.

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Представитель Заказчика _____, и представитель Исполнителя _____ составили настоящий Акт приемки Услуг Технической поддержки о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал и сдал, а Заказчик принял Услуги по Технической поддержке в соответствии с Договором на оказание услуг технической поддержки № ОМ–GLOBUSTEL–2016 от «__» _____ 201__ г.
2. Количество обращений за услугой за _____ месяц:

Статистика по кейсам <Наименование заказчика> за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ

Суммарное количество кейсов:

N

Номер кейса	Имя кейса	Статус	Приоритет	Заказчик	Контакт	Дата обращения	Дата решения	Статус закрытия

3. Замечания по приемке Услуг Технической поддержки: _____
4. Услуги по Технической поддержке за _____ месяц 201__ г. выполнены в полном объеме. Стороны друг к другу претензий не имеют.
5. Настоящий Акт приемки Услуг Технической поддержки составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

За и от имени Заказчика:

За и от имени Исполнителя:

_____/_____/

_____/_____/

М.П.

М.П.

Исполнитель

Ф.И.О.: Амос Лахат

Подпись: _____ .

М.П.

Должность: Генеральный директор

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О : _____

Подпись: _____

М.П.

Должность: _____

ФОРМА АКТА О НЕИСПРАВНОСТИ

Отдел Технической поддержки

ООО «ЕСИ Телеком 2005»

115114, Москва, 1–й Дербеневский переулок д. 5 подъезд 4, офис 701

Тел: +7 495– 989 6102, факс: +7 495 989 6104

ОТЧЁТ О НЕИСПРАВНОСТИ

(для заполнения техническим специалистом ЗАКАЗЧИКА)

ЗАКАЗЧИК: _____ Станция: _____

Система: _____

Конфигурация системы>: _____

Версия ПО>NMS: _____ Embedded _____

Описание аварии на оборудовании: (внесите все имеющиеся сведения, т.к. № слота, и т.д.) Стадия обнаружения аварии: ☐ Повреждена при доставке, ☐ При распаковке, ☐ При настройке (в течении одной недели после настройки), ☐ Upgrade, ☐ другая _____

Описание аварии на NMS: _____

Действия по ремонту (замена блока, чистка оптики, и т.д.): _____

ОПИСАНИЕ БЛОКА			
НАЗВАНИЕ БЛОКА	REV.	OPT.	VER.
ECI S/N:	CUSTOMER S/N:		

Примечания: _____

Адрес возврата, телефон и контактное лицо: _____

Подпись: _____

Исполнитель

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О.: Амос Лахат

Ф.И.О. _____

Подпись: _____ .

Подпись: _____

М.П.

М.П.

Должность: Генеральный директор

Должность: _____