



Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
ул. Образцова, д. 38, Москва, 127018, Россия Тел. +7(495) 98-000-98, Факс +7(495) 98-000-99
e-mail: office@globus-telecom.ru web: www.globus-telecom.ru

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Закупочной комиссии
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
№10 от 03.04.2018

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО
ПОСТАВЩИКА (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПОДРЯДЧИКА)**

на право заключения договора на организацию и предоставление каналов связи VPN по адресам: г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина, д. 1

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ): «05» апреля 2018 года*

Единая информационная система: www.zakupki.gov.ru

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»:
www.globus-telecom.ru

Содержание

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ	3
ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ	5
РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА	6
2.1. Общие сведения о закупке	6
2.2. Документы, предоставляемые Претендентом	9
2.3. Условия заключения и исполнения договора	112
РАЗДЕЛ III. Техническое задание	14
РАЗДЕЛ IV. Проект договора	15

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на организацию и предоставление каналов связи VPN по адресам: г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина, д. 1 (Далее по тексту – закупка):

<p>Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)</p>	<p>Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки: Шеин Валерий Борисович, тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru </p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания: Дмитрий Метельков тел. (8452) 247759, e-mail: d.metelkov@globus-telecom.ru </p>
<p>Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг</p>	<p>Договор на организацию и предоставление каналов связи VPN по адресам: г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина, д. 1 </p> <p>Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке</p>
<p>Место условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг</p>	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора (в разделе IV «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе III «Техническое задание») Документации о закупке</p>
<p>Сведения о начальной (максимальной) цене договора</p>	<p>539 260 рублей 00 копеек, с учетом НДС</p>
<p>Порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке</p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p>Место, дата и время открытия доступа к Заявкам</p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p>Место и дата рассмотрения Заявок подведения итогов закупки</p>	<p>Рассмотрение проекта Договора (Договоров) и подведение итогов Закупки будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38 </p> <p>«06» апреля 2018 года</p>
<p>Возможность отказаться от проведения закупки</p>	<p>Заказчик вправе отказаться от проведения закупки в любое время её проведения до заключения Договора.</p>

Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке

Документация доступна в Единой информационной системе по адресу: www.zakupki.gov.ru, на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу www.globus-telecom.ru, в электронном виде с момента размещения извещения и документации о закупке.

Плата за документацию не предусмотрена.

Претенденты на участие в закупке, участники закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: office@globus-telecom.ru

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – способ Закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Заказчик предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является формой проведения торгов и её проведение не регулируется статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не накладывает на Общество обязательств по заключению Договора (Договоров) с победителем Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) или её Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке не являются ни офертой, ни акцептом.

Заказчик – организация, указанная в пункте 1 [раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

Единая информационная система (либо «ЕИС») – официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.zakupki.gov.ru).

Документация о закупке (далее также – Документация) – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и размещённая в ЕИС и ЭТП.

Извещение о закупке – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый в ЕИС и ЭТП.

Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который указан в качестве Претендента в настоящей Документации.

Участник закупки (далее также - Участник) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который признан таковым по итогам рассмотрения предложения Претендента и соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с [Положением о закупках](#).

Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 6 [раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

[Положение о закупках](#) – Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 194 от 16 февраля 2018 г.), размещённое в установленном порядке в ЕИС и на сайте Заказчика - www.globus-telecom.ru

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки: Шеин Валерий Борисович, тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru</p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания: Дмитрий Метельков тел. (8452) 247759, e-mail: d.metelkov@globus-telecom.ru</p>
2.	Фирменное наименование (наименование) для юридического лица, фамилия, имя отчество – для физического лица Претендента	<p>Публичное акционерное общество «РОСТЕЛЕКОМ» ПАО «Ростелеком»</p> <p>Саратовский филиал ПАО «Ростелеком»</p>
3.	Фактический, почтовый адрес Претендента	410012 г. Саратов, ул. Киселева, 40 ИНН 7707049388, КПП 771032001
4.	Место и дата рассмотрения предложений Претендента, подведения итогов закупки	<p>Рассмотрение предложения Претендента об условиях исполнения договора и подведение итогов будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38</p> <p>«06» апреля 2018 года</p>
5.	Предмет закупки. Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	<p>Предметом закупки является: Право на заключение следующего договора : на организацию и предоставление каналов связи VPN по адресам: г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина, д. 1</p> <p>Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке</p>
6.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	539 260 рублей 00 копеек, с учетом НДС
7.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора в разделе IV «Проект договора» и в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п											
8.	Требования к Участнику и перечень документов, предоставляемых Претендентом для подтверждения их соответствия установленным требованиям	<p>Общие требования:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="582 479 1538 517">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="582 524 1538 741">1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). «Специальных документов не требуется»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 748 1538 920">2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 927 1538 1070">3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 1077 1538 1330">4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 1337 1538 1480">5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 1487 1538 1659">6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</td> </tr> </tbody> </table> <p>Дополнительные требования:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="582 1711 1538 1749">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="582 1756 1538 1794"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Специальные требования:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="582 1845 1538 1883">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="582 1890 1538 1928"></td> </tr> </tbody> </table> <p>В случае если на стороне Претендента/Участника выступают несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица, если иное для отдельных требований не установлено в настоящем пункте 8 раздела II «Информационная карта» Документации. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им</p>	Наименование требования	1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). «Специальных документов не требуется»	2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.	3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.	4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.	5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».	6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Наименование требования		Наименование требования	
Наименование требования													
1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). «Специальных документов не требуется»													
2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.													
3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.													
4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.													
5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».													
6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»													
Наименование требования													
Наименование требования													

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Претендента, если иное прямо не следует из условий настоящей Документации.
9.	Способ закупки и форма закупки	Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)
10.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке	<p>Подача, оценка и сопоставление заявок не установлены, также не установлены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки,
11.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины значимости этих критериев	<ul style="list-style-type: none"> - требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик - порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке - форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке.
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работам, услугам, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям Заказчика	<p>Приводятся в разделе III «Техническое задание» и разделе IV «Проект Договора» настоящей Документации</p> <p>Также закупаемые товары (работы, услуги) должны соответствовать следующим требованиям законодательства РФ и Заказчика: <i>специальных требований нет</i></p>
13.	Официальный язык закупки	Русский
14.	Валюта закупки	Российский рубль

2.2. Документы, предоставляемые Претендентом

№ п/п	Наименование п/п	Содержание								
15.	Документы, предоставляемые Претендентом на участие в закупке	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="553 327 1557 367" style="background-color: #e1eef6;">Наименование документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="553 367 1557 443">1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 443 1557 958">2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 958 1557 1326">3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1326 1557 1361">4. копии учредительных документов (для юридических лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1361 1557 1438">5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 1438 1557 2024">6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="553 2024 1557 2134" style="background-color: #e1eef6;">Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование документа	1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)	2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)	3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность	4. копии учредительных документов (для юридических лиц)	5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)	6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется	Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:
Наименование документа										
1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)										
2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)										
3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность										
4. копии учредительных документов (для юридических лиц)										
5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)										
6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется										
Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:										

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>7. копия выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации)</p> <p>8. оригинал или надлежаще заверенная копия справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до дня размещения Извещения о закупке в ЕИС, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения предложения Претендента об условиях исполнения договора не принято</p> <p>9. копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершеного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года.</p> <p>10. копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в п. 122 Информационной карты настоящей Документации</p>
		<p>Претендент вправе приложить к предложению об условиях исполнения договора иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям в настоящей документации, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.</p>

2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
16.	Порядок, срок заключения договора по результатам закупки,	<p>Договор заключается в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект Договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в предложении об условиях исполнения договора.</p> <p>После подведения итогов закупки и не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола, в который занесены сведения о поставщике (подрядчике, исполнителе), Заказчик направляет проект договора поставщику (подрядчику, исполнителю).</p> <p>Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.</p> <p>Если договор (договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного договора (договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», направляет договор (договоры) на предварительное одобрение договора (договоров) таким органом управления Заказчика.</p> <p>Если договор (договоры) не был (не были) одобрен (одобрены) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.</p>
17.	Порядок формирования цены договора	В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)
18.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены разделом IV «Проект Договора»
19.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при заключении или в ходе исполнения договора	В текст договора (договоров), заключаемого (заключаемых) по результатам закупки, по соглашению сторон могут быть внесены изменения в соответствии с условиями этого (этих) договора (договоров).
20.	Возможность проведения постквалификации лица	Проведение постквалификации возможно. Порядок проведения постквалификации осуществляется в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 194 от 16 февраля 2018 г.) и действующим законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ III. Техническое задание

1. Общее наименование закупки: Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуги аренды каналов связи на объектах: г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13 и г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина. 1.
2. Состав товаров, объём работ, услуг: Услуги аренды каналов связи - услуги по организации цифровой линии связи между двумя точками по адресам и характеристикам, указанным в таблице:

Канал №1	Точка 1	Точка 2
	<i>г. Саратов, Мирный переулок, д.11/13,</i>	Саратов, г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, пл. Ленина, д. 1
Тип интерфейса	Ethernet 50 Мбит/с	Ethernet 50 Мбит/с

3. **Срок и место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:** *Исполнитель оказывает Услуги связи на территории г. Саратов с момента подписания договора сроком на 36(тридцать шесть) месяцев.*
4. **Условия оплаты:** Осуществлять оплату за пользование каналом связи по выставляемым Исполнителем ежемесячным счетам по указанным в них реквизитам не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня их получения.
5. **Начальная (максимальная) цена договора:**
539 260 рублей 00 копеек, с учетом НДС
6. **Порядок формирования цены договора (цены лота):** Цена Договора формируется на основе Техничко-коммерческого предложения Претендента, включает в себя налоги, затраты Исполнителя, необходимые для исполнения Договора и предусмотренные настоящим Техническим заданием. Цена договора зависит от объема оказанных услуг и не налагает на Заказчика обязательств получить услуги в 539 260 рублей 00 копеек, с учетом НДС

РАЗДЕЛ IV. Проект договора

ДОГОВОР №010081-СР

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНЫХ ЧАСТНЫХ СЕТЕЙ НА ОСНОВЕ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

г. Саратов

« ____ » _____ 2018 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), в дальнейшем - Исполнитель, в лице Директора департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком» Менькова Андрея Юрьевича, действующего на основании доверенности №06/29/215-15 от 12.08.2015г., лицензий Федеральной службы по надзору в

сфере связи: № 135993 от 16.02.2016 г. на телематические услуги связи; № 135988 от 27.01.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ**), именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Заместителя генерального директора по работе с органами государственной власти Томашевича Сергея Сергеевича, действующего на основании Доверенности №3 от 01.01.2017, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

1 Термины и определения

1.1. **«Бланк заказа»** означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, тарифы, сроки оказания и другие существенные условия оказания Услуг. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

1.2. **«Единовременный платеж»** - любой однократный/разовый платеж за организацию Услуги, изменение ее параметров или иные действия разового характера более подробно описанные в Приложениях к настоящему Договору, который должен быть произведен Заказчиком в сроки, установленные настоящим Договором. Единовременный платеж включается в первый Ежемесячный платеж.

1.3. **«Ежемесячный платеж»** - любой из периодических платежей за оказанные Услуги Исполнителя, который должен быть произведен Заказчиком в сроки, установленные настоящим Договором.

1.4. **«Измененное предложение»** - Бланк заказа по изменению первоначально согласованных условий организации Линии доступа в данной Точке подключения.

1.5. **«Линия доступа»** - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

1.6. **«Объект Заказчика»** - помещение Заказчика, в котором Исполнитель устанавливает Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания Услуг.

1.7. **«Оборудование маршрутизации»** - сетевое оборудование (маршрутизаторы, коммутаторы), предоставляемое в пользование Заказчику, а так же его отдельные комплектующие и программное обеспечение, входящие в его состав.

1.8. **«Оборудование Исполнителя»** - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

1.9. **«Оборудование Заказчика»** - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к Оборудованию Исполнителя.

1.10. **«Отчетный период»** - календарный месяц оказания Услуг.

1.11. «**Расчетный период**» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.12. «**РНР**» - ремонтно-настроечные работы.

1.13. «**Сеть Исполнителя**» – сетевая инфраструктура Исполнителя, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов (Provider router (P)), пограничных маршрутизаторов (Provider Edge router (PE)), а также магистральных каналов, соединяющих эти маршрутизаторы.

1.14. «**Точка подключения**» - точка (порт), в которой Исполнитель подключает Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя.

1.15. «**Узел связи**» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

1.16. «**Услуги**» - услуги связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети, организованной с использованием ресурсов Сети Исполнителя (и других сетей операторов связи), защищенной от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц, а так же услуга по предоставлению в пользование Оборудования маршрутизации. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику в рамках Договора и описаны в Приложениях к настоящему Договору.

2 Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора (включая Положения об оказании Услуги и Бланки заказа), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

3 Права и обязанности Сторон

Исполнитель обязан:

3.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а так же настоящим Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением времени, необходимого для проведения неотложных ремонтных работ, и времени для проведения плановых (профилактических) ремонтных работ, в том числе и РНР, осуществляемых преимущественно в часы наименьшей нагрузки, предварительно уведомив Заказчика.

Зона ответственности Исполнителя распространяется только на сеть Исполнителя и начинается от порта Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

3.2. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в Сети Исполнителя, затрудняющих и/или ухудшающих получение и/или предоставление Услуг.

3.3. Оповещать Заказчика:

- о проведении плановых (профилактических) ремонтных работ, в том числе и РНР, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте указанным в Разделе 12 настоящего Договора, не менее чем за 3 (трое) суток до начала работ с указанием их продолжительности;
- о проведении неотложных ремонтных работ, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте указанным в Разделе 12 настоящего Договора, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала таких работ.

3.4. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

- Предпринять все усилия для незамедлительного устранения причины перерыва и возобновить предоставление Услуги.
- Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуг, проводить с дежурным персоналом другой Стороны сверку перерывов/простоев в работе Услуг путем составления и согласования «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.
- Подписать согласованный «Акт сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.

Период перерыва по времени исчисляется, как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем и временем устранения неисправности Исполнителем, при условии, что Заказчик подтверждает устранение неисправности, исключая время ожидания подтверждения устранения неисправности и когда:

- задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
- задержка произошла по вине Заказчика Услуг.

Подписанный со своей стороны оригинал «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, Исполнитель, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения, обязан направить в адрес Заказчика.

3.5. Обеспечивать учет и тарификацию объемов предоставленных Услуг, оказываемых на собственных технических средствах для проведения расчетов между Сторонами.

3.6. Производить перерасчет стоимости Услуг в случае несоблюдения гарантированных параметров Услуг в пределах Сети Исполнителя и ее границ, определяемых в соответствии с Точками подключения, на основании согласованного и подписанного с обеих Сторон «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.

3.7. Возобновлять оказание Услуг связи не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п. 3.11 настоящего Договора.

3.8. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты получения запроса уведомлять Заказчика в письменном виде о возможности, условиях и сроках реализации запрашиваемых Заказчиком изменений характеристик предоставляемых по Договору Услуг. Ответ Исполнителя направляется по факсу на номер указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

3.9. Незамедлительно информировать Заказчика об изменении своей адресной информации, указанной в Разделе 12 настоящего Договора. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес Заказчика.

Исполнитель вправе:

3.10. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и оповещать Заказчика о таком изменении стоимости Услуг, указанных в соответствующем Бланке Заказа путем письменного извещения по факсу и/или по электронной почте, указанным в Разделе 12 настоящего Договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов.

3.11. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты указанных в п. 4.7, условий настоящего Договора, нарушения правил эксплуатации оконечного оборудования сети электросвязи или использования на сети не сертифицированного оборудования, а так же при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.

Приостановление оказания Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг.

Оригинал уведомления направляется в адрес Заказчика курьером или почтой не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса и/или на факс, указанные в Разделе 12 настоящего Договора.

3.12. Проводить в случае необходимости плановые (профилактические), в том числе РНР, а так же неотложные ремонтные работы.

3.13. В случае обнаружения неисправности в зоне ответственности Исполнителя на Оборудовании Исполнителя размещенного на Объекте Заказчика, приступить к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика.

3.14. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

3.15. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, предложить Заказчику для согласования Измененное предложение.

Измененное предложение Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления на факс указанный в Разделе 12 настоящего Договора. Заказчик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю на факс указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком нового Измененного предложения от Исполнителя при условии не получения Исполнителем письменного отказа Заказчика от приемки Измененного предложения в установленный выше срок.

В случае отказа Заказчика в приемке Измененного предложения, соответствующий Бланк заказа, в котором определены условия предоставления соответствующих Услуг, считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком Измененного предложения Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей и/или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

Заказчик обязан:

3.16. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.17. Использовать только сертифицированное оборудование и сертифицированное программное обеспечение для получения Услуг.

3.18. Подписать «Акт начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.

В случае если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте.

3.19. Самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, обслуживать Оборудование Заказчика и линии и сооружения связи, находящиеся в зоне ответственности Заказчика.

3.20. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на Оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи, не позднее чем за 2 (два) часа до начала работ.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а так же нарушение условий эксплуатации Оборудования Заказчика является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в течение всего периода проведения работ. При этом Заказчик не вправе требовать перерасчета стоимости Услуг, возмещения каких-либо убытков, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

Уведомление направляется в письменном виде по факсу или по электронной почте указанных в Разделе 12 настоящего Договора.

3.21. При пользовании Услугами Исполнителя не создавать препятствий в оказании Исполнителем подобных Услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Исполнителя, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение с Оборудования Заказчика.

3.22. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 3.10. настоящего Договора, уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений, при этом предоставление Услуг прекращается и настоящий Договор расторгается в соответствии с п. 8.3. настоящего Договора.

Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Заказчика пользоваться Услугами по измененным тарифам.

3.23. Направить Исполнителю курьером или почтой подписанные со своей Стороны два экземпляра «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Копия «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, высылается по электронной почте или на факс, указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

3.24. Подписать оригинал «Акта прекращения оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, в случае расторжения или прекращения действия «Бланка заказа» и в течение 5 (пяти) рабочих дней отправить в адрес Исполнителя.

3.25. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своей адресной информации, указанной в Разделе 12 настоящего Договора. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес Исполнителя.

3.26. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков Исполнителя, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика, а так же ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Исполнителя.

3.27. Принять на сохранность Оборудование Исполнителя по «Акту сдачи – приемки оборудования» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, на сохранность Оборудование Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и, по окончании срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора или Бланка заказа, вернуть Оборудование Исполнителя по Акту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.

3.28. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение, за свой счет необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика на проведение таких работ.

3.29. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с «Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя» (Приложение №6), являющимися неотъемлемой частью Договора. Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

3.30. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения либо нарушения настроек Оборудования Исполнителю по вине Заказчика.

3.31. По запросу Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить финансовую, кредитную или иную информацию, запрошенную в разумных пределах для определения кредитоспособности Заказчика до начала оказания Услуг согласно настоящему Договору или в течение срока действия настоящего Договора.

Заказчик вправе:

3.32. Получать Услуги, оказываемые Исполнителем, на условиях и в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

3.33. Требовать от Исполнителя соблюдение гарантированных параметров Услуг, в соответствии с «Соглашением об уровне обслуживания» (Приложение №1).

3.34. Запросить у Исполнителя изменения характеристик Услуг по Договору. Запрос направляется по факсу на номер указанный в Разделе 12 настоящего Договора с указанием причины, по которым такие изменения необходимо внести.

3.35. Отказаться от Услуг, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуг при условии возмещения фактически понесенных расходов.

3.36. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества, предоставляемых согласно процедуре, определенной в Соглашении об уровне обслуживания.

4 Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Расчёт за Услуги осуществляется ежемесячно по факту их предоставления на основании настоящего Договора.

4.2. Максимальная цена договора в течение 36 (тридцати шести) месяцев составляет 539260 (Пятьсот тридцать девять тысяч двести шестьдесят) рублей 00 копеек, с учетом НДС. В том числе НДС (18%) 82260 (Восемьдесят две тысячи двести шестьдесят) рублей. При этом в рамках действия настоящего Договора у Заказчика не возникает обязанности заказывать Услуги на сумму, указанную в настоящем пункте.

4.3. Стоимость предоставления Услуг указана в соответствующем Бланке заказа.

Дата начала предоставления услуг связи устанавливается в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Датой начала оказания услуги по предоставлению в пользование Оборудования маршрутизации считается первый рабочий день после подписания обеими Сторонами «Акта

сдачи-приемки оборудования» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.

4.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, за Отчетный период до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Копии счета, счета-фактуры, «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, направляются по факсу, указанному в Разделе 12 настоящего Договора, оригиналы направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки факса.

При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию по объемам и стоимости оказанных Заказчику Услуг. Счет за первый месяц будет так же включать Единовременный платеж.

4.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес Исполнителя. Подписанный Сторонами «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, является подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» предоставляет Исполнителю в письменном виде претензию с несогласием с указанными в данном Акте объемами оказанных услуг, выставленный за Отчетный период счет в любом случае подлежит оплате Заказчиком в полном объеме. В случае если претензия будет признана Исполнителем обоснованной, корректировка счета Заказчика будет произведена в следующем Расчетном периоде.

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, и не предоставляет Исполнителю замечаний по данному Акту в письменном виде по факсу указанному в Разделе 12 настоящего Договора, Услуги считаются принятыми со стороны Заказчика и оказанными в полном объеме со стороны Исполнителя в соответствии с Актом.

4.6. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных Ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

4.7. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Заказчик производит оплату счета за оказанные Услуги, полученные в Отчетном периоде, не позднее 20 (двадцатого) числа Расчетного периода. В платежных поручениях Заказчик обязан указывать реквизиты, соответствующие реквизитам, указанным в выставленных Исполнителем счетах.

4.9. Для оплаты Услуг Заказчик может оформить соответствующие документы в обслуживающем банке о безакцептном списании денежных средств со своего расчетного счета по платежным требованиям Исполнителя. Копия документа с отметкой банка предоставляется Исполнителю.

Исполнитель до 1 числа месяца следующего за Расчетным периодом, предъявляет в банк платежное требование на сумму, подлежащую оплате в расчетном месяце. Основанием для выставления платежного требования являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.10 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.11. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется

заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов» почтой с уведомлением. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки расчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки расчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4.12. В случае если Заказчик систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части оплаты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перевести расчеты с Заказчиком с кредитной на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Исполнитель письменно уведомляет Заказчика по факсу или электронной почте указанных в Разделе 12 настоящего Договора, указав в уведомлении дату начала расчетов по авансовой системе выставления счетов. Счет за Услуги оказанные Исполнителем в месяце предшествующем переходу на авансовую систему расчетов должен быть оплачен Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты его выставления.

При авансовой системе порядок расчетов между Сторонами следующий:

Авансовый счет на оплату Услуг выставляется Исполнителем ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца предшествующего Отчетному периоду, и оплачивается Заказчиком до 1 (первого) числа Отчетного периода.

При выставлении авансового счета за Услуги, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, счет выставляется по среднему расчетному значению (Средней стоимости месячного объема услуг за последние 3 месяца).

В течение 5 (пяти) дней после окончания Отчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику на основании объема фактически потребленных в Отчетном периоде Услуг фактический счет, счет-фактуру и «Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, за Отчетный период. Копии фактического счета, счета-фактуры, «Акта сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, направляются по факсу, указанному в Разделе 12 настоящего Договора, оригиналы направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывает данные об объемах и стоимости оказанных (полученных) в Отчетном периоде Услуг и направляет Исполнителю либо подписанный «Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору, либо мотивированный отказ от его подписания.

Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг различаются в пределах 3 (трех) % в ту или иную сторону от данных Исполнителя, пересчет платежей за оказанные Услуги не производится (Стороны принимают данные Исполнителя).

При этом если по фактическому счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Заказчик производит такую доплату в срок до последнего числа Расчетного периода. Если по документам стоимость фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг меньше, чем произведенный авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг различаются более чем на 3 (три) % в ту или иную сторону от данных Исполнителя, Заказчик вправе оспорить выставленную в счете Исполнителя сумму. Для этого

Заказчик должен в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета направить письменное уведомление по факсу или электронной почте с указанием тех пунктов, которые оспариваются. Разногласия решаются подписанием Протокола урегулирования разногласий с обеих Сторон в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения счета. После согласования данных по стоимости и объему Услуг, Стороны подписывают Протокол урегулирования разногласий, в котором указывают согласованные с обеих Сторон данные по стоимости и объему услуг. На основании данного Протокола урегулирования разногласий Исполнитель выставляет скорректированные по согласованным данным счет и Акт, а также корректировочный счет-фактуру за оспариваемый Отчетный период.

При этом если скорректированному счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Заказчик производит такую доплату в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Протокола об урегулировании замечаний между Сторонами. Если по скорректированным документам стоимость фактически оказанных в оспариваемом Отчетном периоде услуг меньше, чем произведенный за тот же период авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

Стороны договорились, что сверка при расхождениях данных свыше 3% производится только при наличии у Заказчика Сертификата соответствия Автоматизированной системы расчетов с пользователями за услуги связи, технические требования к которой утверждены Госкомсвязи России от 16.06.1998 г.

4.13. В случае применения авансовой системы взаиморасчетов Сторон (п.4.12. настоящего Договора) и при систематическом (более 6 (шести) месяцев подряд) надлежащем исполнении Заказчиком данной системы

- Заказчик вправе направить в письменном виде по реквизитам, указанным в Разделе 12 настоящего Договора запрос Исполнителю о переводе/возврате Заказчика на кредитную систему взаиморасчетов;

- Исполнитель рассматривает запрос Заказчика и в течение 1 (одного) месяца от даты получения запроса информирует Заказчика о принятом Исполнителем решении;

- В случае положительного решения Исполнителя о переводе/возврате Заказчика на кредитную систему взаиморасчетов, расчеты по кредитной системе осуществляются с месяца, следующего за месяцем направления Исполнителем уведомления Заказчику о переводе Заказчика на кредитную систему оплаты. Взаимодействия Сторон при кредитной системе оплаты регулируются Разделом 4 настоящего Договора.

5 Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за реальный доказанный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договором и законодательством РФ.

5.2. Размер ответственности Сторон за причинение друг другу убытков в случаях, предусмотренных п.5.1. настоящего Договора не может превышать суммы реального доказанного ущерба. Убытки, издержки и потери третьих лиц, конечных пользователей, партнеров и кредиторов каждой из Сторон, вознаграждения представителей Сторон в любых судах, а также упущенная выгода и/или потеря или прекращение бизнеса не подлежат возмещению. Данное ограничение ответственности является взаимным соглашением Сторон.

5.3. Реальный доказанный ущерб Исполнителю, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.

5.4. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 2/365 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Оплата пени не освобождает Заказчика от оплаты полученных Услуг. Заказчик обязан уплатить такую пеню в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

6 Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору, и иные события общественной жизни.

6.2. Исполнитель не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности Сети Исполнителя уполномоченными государственными органами, при передаче Сети Исполнителя в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. После получения информации о наступлении указанных в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению настоящего Договора, Стороны в течение 20 (двадцати) рабочих дней письменно уведомляют об этом друг друга по факсу и/или электронной почте указанному в Разделе 12 настоящего Договора о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия, а так же о том выполнении каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

6.4. Если обстоятельства, предусмотренные в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 120 (ста двадцати) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

7 Конфиденциальность

7.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.

7.2. Право на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

7.3. Каждая Сторона по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

7.4. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

7.5. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

7.6. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

8 Срок действия и условия расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами. При достижении в течение 36 (тридцать шесть) месяцев общей суммы платежей по настоящему Договору суммы, указанной в п. 4.2 Договора, Договор досрочно прекращает свое действие.

8.2. Исполнитель оказывает Услуги связи на территории г. Саратов с момента подписания договора сроком на 36 (тридцать шесть) месяцев. В случае, если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор, действие Договора считается автоматически продленным на каждый последующие 36 (тридцать шесть) месяцев на тех же условиях.

Условия настоящего Договора распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие с «01» марта 2018 г.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- при взаимном согласии Сторон в любое время, с погашением имеющейся задолженности на момент расторжения;
- в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, - по инициативе другой Стороны;
- в случае возбуждения против одной из Сторон дела о банкротстве и/или ее признания неплатежеспособной – по инициативе другой Стороны;
- в случае использования оказываемых по настоящему Договору Услуг в незаконных целях, что подтверждено решением суда, соответствующей юрисдикции, вступившим в законную силу, - по инициативе Исполнителя;
- в случае несогласия Заказчика с новыми тарифами, в соответствии с п. 3.22 настоящего Договора.

При досрочном расторжении настоящего Договора Сторона-Инициатор направляет на адрес электронной почты и/или факс, указанный в Разделе 12 настоящего Договора, Стороне-Получателю уведомление о досрочном расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до момента отключения Услуги. Оригинал направляется Стороне-Получателю почтой или курьером на адрес указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

Для целей настоящего п. 8.3. термин «Договор» также подразумевает и любые Бланки заказа, действие которых Стороны намереваются прекратить.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут только при расторжении всех Бланков заказов.

8.5. В случае прекращения или расторжения Бланка заказа по любой причине, он будет считаться утратившим силу только после подписания «Акта прекращения оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №7 к настоящему Договору.

8.6. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по Услугам, оказанным до даты его прекращения.

9 Порядок разрешения споров между Сторонами

9.1. При возникновении споров в связи с настоящим Договором, они разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае если проведение переговоров не привело к разрешению разногласий, они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

9.3. Все претензии по выполнению настоящего Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться друг другу заказным письмом или вручаться под расписку, копия отправляется по факсу, подтверждением получения является отчет о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

9.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию в письменной форме направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку, копия отправляется по факсу, подтверждением получения является отчет о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

9.5. При не поступлении ответа на претензию в срок, установленный в п. 9.4. настоящего Договора, заинтересованная Сторона обращается для разрешения спора в Арбитражный суд Саратовской области с иском о разрешении спора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10 АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

10.2. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики контрагента Заказчика (далее – Кодекс), размещенным в сети Интернет по адресу: <http://globus-telecom.ru> удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требований Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

10.3. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, в адрес такого Исполнителя Заказчиком направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами. После такого письменного уведомления Исполнителя Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.4. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. В случае такого расторжения Договора Заказчик вправе требовать возмещения возникшего в связи с этим реального ущерба.

10.5. В течение срока действия Договора Заказчик имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору. Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

11.2. Все Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, действительны только, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора, если Договором не предусмотрено иное.

Данное условие не ограничивает прав Исполнителя в отношении изменений стоимости Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

11.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения настоящего Договора.

11.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.5. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны договора другой Стороне, должны передаваться в письменной форме по факсу и/или электронной почте с последующей передачей по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером с уведомлением о вручении в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе 12 настоящего Договора. Датой доставки считается дата доставки по факсу и/или электронной почте.

11.6. Приложения к Договору:

11.6.1. Приложение №1. Соглашение об уровне обслуживания;

11.6.2. Приложение №2. Положение об оказании услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS;

11.6.3. Приложение №2.1. Форма бланка заказа на Услугу MPLS L2 VPN;

11.6.4. Приложение №3. Формы Актов.

12 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контактная информация	Исполнитель	Заказчик
Контактные лица по договорным отношениям (ФИО)	Зинкович Екатерина Валерьевна	Томашевич Сергей Сергеевич
E-mail:	e.zinkovich@volga.rt.ru	sales@globus-telecom.ru ; support@globus-telecom.ru ; s.tomashevich@globus-telecom.ru
Телефон:	(831) 433-50-85	(495) 980-00- 98
Факс:	-	(495) 980-00-99
Контактные лица по расчетам (ФИО)	Сидорова Юлия Васильевна	Калинкина Наталья Юрьевна
E-mail:	y.sidorova@volga.rt.ru	n.kalinkina@globus-telecom.ru
Телефон:	(845) 73-73-89	(495) 980-1704
Факс:	-	(495) 980-00-99
Контактные лица по вопросам обслуживания (ФИО)	-	Метельков Дмитрий Сергеевич
E-mail:	-	d.metelkov@globus-telecom.ru
Телефон:	8-800-200-3000	(8452) 247-759

Реквизиты	Исполнитель	Заказчик
Полное наименование сторон:	ПАО «Ростелеком»	ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
Место нахождения:	Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15 от имени ПАО «Ростелеком» Саратовский филиал ПАО «Ростелеком»	127018, Москва, ул. Образцова, д.38
Почтовый адрес:	410012 г. Саратов, ул. Киселева, 40	410012, Саратов, ул. Слонова, д.1, оф.123
Телефон:	(845-2) 27-14-18	(8452) 24-77-57, 24-77-99
Факс:	(845-2) 50-84-53	(8452) 24-77-99
Электронная почта:	office@saratov.vt.ru	support@globus-telecom.ru o.moiseeva@globus-telecom.ru
ИНН:	7707049388	7715227394
КПП:	771032001	771501001
Банк	Поволжский Банк ПАО Сбербанк	ОАО "АБ"РОССИЯ" г. Санкт-Петербург
Расчетный счет:	40702810756020101500	40702810200000005688
БИК:	043601607	044030861
Корреспондентский счет:	30101810200000000607	30101810800000000861

Исполнитель	Заказчик
Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком» _____/А.Ю.Меньков/	Заместитель генерального директора по работе с органами государственной власти ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» _____/С.С.Томашевич/

Приложение №1
к Договору № 010081-CP

на оказание услуг виртуальных частных сетей
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «__» _____ 2018г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») между ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (далее – «Заказчик») определяет набор гарантируемых параметров качества Услуг на основе Сети Исполнителя и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия дающие право Заказчику на получение перерасчета, а так же описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

Под неисправностью понимается состояние оборудования сети Исполнителя, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;

- Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к Оборудованию Исполнителя, расположенному на Объекте Заказчика;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Язык

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

3.2. Неисправности, выявленные силами Исполнителя

В случае обнаружения силами Исполнителя какой-либо неисправности в оказании Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

3.3. Неисправности, выявленные силами Заказчика

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя по контактным данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

4. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет

подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Время выявления неисправности;
- Время устранения неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

5. ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов*	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по	Ежедневно с 9:00 до 18:00

		факту устранения неисправности	
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

6. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

7.1. Расчет доступности

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

Общее время - Σ (Продолжительность неисправностей)

$$SA = \frac{\text{Общее время} - \Sigma(\text{Продолжительность неисправностей})}{\text{Общее время}} * 100\% , \text{ где}$$

Общее время - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

Период измерения Услуги - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.

Σ (Продолжительность неисправностей) - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. Условия предоставления перерасчета

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девятью девятью целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)*
$a \geq 99.7$	0%
$99.7 > a \geq 99.375$	3%
$99.375 > a \geq 99.03$	5%
$99.03 > a \geq 98.681$	7%
$98.681 > a \geq 98.333$	10%
$98.333\% > a$	10% +1/720 за каждый час перерыва в обслуживании

**- Указан максимальный % для перерасчета Ежемесячного платежа, может быть изменен в меньшую сторону, по усмотрению Менеджера по продажам на стадии заключения Договора.*

Исполнитель производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период в котором была оказана соответствующая Услуга.

8. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Плановые ремонтные работы

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтных работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть Ростелеком (или часть сети, находящуюся в зоне ответственности нескольких филиалов¹ компании Исполнителя) – Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Московское время).

¹ Филиал - обособленное подразделение компании Исполнителя, расположенное вне места нахождения компании Исполнителя и осуществляющее функции компании Исполнителя или их часть.

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих часть сети, относящуюся к одному филиалу компании Исполнителя (*Работы, затрагивающие непрерывное оказание услуг только клиентам одного филиала компании Исполнителя*) - Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Местное время).

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

8.2. Неотложные ремонтные работы

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно.
(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: 8-800-200-3000

9.2. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail
Сервис менеджер	Зинкович Екатерина Валерьевна	(831) 433-50-85	e.zinkovich@volga.rt.ru

9.3. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail
Старший инженер	Метельков Дмитрий Сергеевич	(8452) 24-77-59	d.metelkov@globus-telecom.ru

9.4. Сервис менеджер

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Заказчику предоставляется сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки Заказчику, в том числе:

- Координацию всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств.
- Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.
- Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.
- Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Часы работы: Понедельник-Четверг с 9-00 (MSK) до 18-00 (MSK)
Пятница с 9-00 (MSK) до 16-45 (MSK).

9.5. Служба по работе с техническими претензиями

В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Заказчик должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы Круглосуточно.
(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

на оказание услуг виртуальных частных сетей
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «__» _____ 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ MPLS L2 VPN НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ MPLS

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») при оказании ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (далее – «Заказчик») услуги по организации виртуальной частной сети (ВЧС) Ethernet, построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доступность Услуги (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

Субинтерфейс – логический сегмент физического интерфейса оборудования предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

Трафик – совокупность данных, переданных по Сети Исполнителя.

ВЧС (VPN) – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Исполнителя и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

Услуга (Услуга MPLS L2 VPN) – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

CRC – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы предназначенный для обнаружения ошибки.

Vlan – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

PE – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Исполнителя.

P – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Исполнителя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель организует для Заказчика виртуальную частную сеть, по технологии Ethernet, с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Исполнителя между двумя точками Заказчика. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Исполнителя за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Исполнитель

контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Заказчика, включая коммутатор, Оборудование Исполнителя, интерфейс или субинтерфейс на РЕ Исполнителя, к которому подключено Оборудование Заказчика. РЕ-Исполнителя при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Исполнителя обеспечивает передачу Трафика от одного РЕ до другого по оптимальному, с точки зрения Исполнителя, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (РЕ и Р).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. Услуга может предоставляться в вариантах «PORT» и «VLAN».

Вариант «**PORT**» – осуществляется передача всей информации, которая поступает на Точку подключения к Услуге².

Вариант «**VLAN**» – Оборудование Заказчика подключается непосредственно к портам РЕ маршрутизаторов Исполнителя для организации L2 туннеля. На РЕ-маршрутизаторах создаются соответствующие субинтерфейсы и передача Трафика, принадлежащего заданному vlan Заказчика, осуществляется между ними.

2.7. В сети Исполнителя может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);
- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;
- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail).

Заказчику могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Priority;
- **Приоритетный** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Business Critical;
- **Обычный** – весь Трафик Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.8. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Заказчика обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Заказчика, указанным в Бланке заказа.

2.9. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

3. ПЛАТЕЖИ

Заказчик обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Заказчику к Точке доступа) и/или за изменение

² В случае, если Заказчик передает тегированный Трафик (несколько Vlan), возможность организации такой услуги при подключении к Заказчика коммутаторам ПАО «Ростелеком» прорабатывается отдельно.

параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.

- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

- а) Фиксированная плата без учета Трафика;
- б) Оплата по Трафику.

В рамках тарифных планов «Фиксированная плата без учета Трафика» и «Оплата по Трафику» Заказчику выделяется IP-порт на Сети Исполнителя в соответствии с выбранным типом порта.

Ежемесячная плата по тарифному плану «Оплата по Трафику» рассчитывается исходя из минимального гарантированного платежа и объема пропущенного Трафика в течение Отчетного периода:

– если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика окажется ниже размера минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к размеру минимального гарантированного платежа,

– если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика превысит размер минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к стоимости пропущенного в Отчетном периоде Трафика.

Тип тарифицируемого Трафика – входящий в Сеть Исполнителя.

Объем тарифицируемого Трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с маршрутизатора (PE), к которому подключено Оборудование Заказчика.

При использовании тарифного плана «Оплата по Трафику», в качестве объемных показателей Услуги используется объем Трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

При расчетах производится округление объема Трафика до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой (по правилам математического округления). При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Заказчика включает служебный Трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Исполнителем:

- в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Бланка заказа, если не требуется усиления магистральных каналов,
- в течение 90 (девяноста) дней с даты подписания Бланка заказа, если требуется усиление магистрального канала.

5. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (б) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Исполнителя, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Исполнителя (без учета Линии доступа), приведены в Таблице №1.

Приложение №2.1
к Договору № 010081-CP

на оказание услуг виртуальных частных сетей
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
от «__» _____ 2018г.

Утверждаю

Утверждаю

от Исполнителя

Директор департамента по работе
с операторами связи макрорегионального
филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

От Заказчика

Заместитель генерального директора по работе с
органами государственной власти
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

_____/А.Ю.Меньков/

_____/С.С.Томашевич/

БЛАНК ЗАКАЗА № 1		Дата _____	
на услугу MPLS L2 VPN			
к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»		№ _____ от «___» _____ 2018г.	
к Приложению № _____ от «___» _____ 2018г.			
Исполнитель: ПАО «Ростелеком»			
Заказчик: ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»			
Прекращает действие бланка заказа № _____ от _____			
1. Тип заказа	<input type="checkbox"/> Новый заказ		<input type="checkbox"/> Изменение конфигурации заказа
	<input type="checkbox"/> Изменение тарифов		
2. Характеристики ВЧС и портов			
Адрес точки предоставления услуги	Точка 1:		Зона: _____ (№ __)
	Точка 2:		
Интерфейс на оборудовании Заказчика в точке предоставления услуги:		<input type="checkbox"/> Fast Ethernet <input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet <input type="checkbox"/> 10Gigabit Ethernet	
Имя ВЧС:	_____ (указать лат. буквами и/или цифрами)	Ответная зона:	_____ (№ __)
Вариант предоставления услуги		<input type="checkbox"/> PORT	<input type="checkbox"/> VLAN № _____
Требуемая скорость Услуги: 50 Мбит/с			
Максимальный размер пакета:		_____ Байт (по умолчанию принимается равным 1518 Байт)	
Тип порта	<input type="checkbox"/> Высший	<input type="checkbox"/> Приоритетный	<input type="checkbox"/> Обычный
3. Выбранный тарифный план:			
<input type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета Трафика		<input type="checkbox"/> Оплата по Трафику	
4. Платежи			
Наименование платежа			Размер платежа
Единовременные платежи:			

Организация ВЧС (MPLS L2 VPN)			
Изменение конфигурации порта			
Организация Линии доступа			
Итого			
Ежемесячные платежи:			
Стоимость услуги без учета Трафика			
Минимальный гарантированный платеж*			
Использование Линии доступа			
Итого			
Платежи за Трафик:			
Стоимость 1 Гб Трафика в соответствии с типом выбранного порта			
<i>Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.</i>			
5. Особые условия			
От Исполнителя		От Заказчика	
Подпись		Подпись	
Ф.И.О.			
Должность			
М.П.		М.П.	

на оказание услуг виртуальных частных сетей
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

от «__» _____ 2018г.

Утверждаю

Утверждаю

от Исполнителя

Директор департамента по работе
с операторами связи макрорегионального
филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»

От Заказчика

Заместитель генерального директора по работе с
органами государственной власти
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

_____/А.Ю.Меньков/

_____/С.С.Томашевич/

ФОРМЫ АКТОВ

Начало формы Акта начала оказания Услуг

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № _____ от _____.201__ г.

г. _____

«__» _____ 201__ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной
электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с
одной стороны, и

_____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице
_____, действующего на основании _____, с другой
стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»)
составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе
сети передачи данных ПАО «Ростелеком» № _____ от «__» _____ 201__ г. (далее –
Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель «__»_____ 201__ года начал предоставление Услуги, а Заказчик начал пользование Услугой по Бланку заказа №_____ от __.__.201__ г.

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемую Услугу и ее оплаты Заказчиком.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

От Заказчика:

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.

Конец формы Акта начала оказания Услуг

Начало рекомендуемой формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг

АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. _____

«__»_____ 201__ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к **Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» №_____ от «__»_____ 201__ г.** (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

№	Бланка заказа	Регистрационный номер	Дата и время	Дата и время	Общее время	Причина перерыва
---	---------------	-----------------------	--------------	--------------	-------------	------------------

		неисправности	начала перерыва	окончания перерыва	перерыва	
	№ _____ от ___. ___. 201__ г.					
	№ _____ от ___. ___. 201__ г.					
	№ _____ от ___. ___. 201__ г.					

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

От Заказчика:

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.

Конец рекомендуемой формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг

Начало формы Акта прекращения оказания Услуг

АКТ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № _____ от _____.201__ г.

г. _____

« ____ » _____ 201__ г.

Публичное акционерное общество межгородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» № _____ от «__» _____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель и Заказчик прекратили действие Услуги по Бланку заказа № _____ от _____.201__ г.
2. По соглашению Сторон с «__» _____ 201__ г. данный Бланк заказа теряет свою силу, а Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

От Заказчика:

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.

Конец формы Акта прекращения оказания Услуг

**Начало рекомендуемой формы Акта сдачи-приемки выполненных работ
(оказанных Услуг)**

7707049388 ОАО "Ростелеком"

Адрес 125047, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, 14 (юр. 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского д. 15)

АКТ
сдачи-приёмки выполненных работ
(оказанных услуг)
№ _____ от _____
за период _____ с по _____

г. Санкт-Петербург

Мы, нижеподписавшиеся, представитель _____ ОАО "Ростелеком"

(должность)

_____, действующий на основании
(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с одной стороны, и представитель _____

(должность)

_____, действующий на основании
(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Работы (услуги) по договору _____ от
г. _____ выполнены (оказаны) полностью.

Содержание выполненных работ (услуг)	Ед-ца измер.	Количество	Цена	Валюта	Сумма работы (услуги)	% НДС	Сумма НДС	Всего с НДС
	МЕС			руб.				
	МЕС			руб.				
Всего к оплате								

(сумма к оплате прописью)

В отношении объема, качества и стоимости выполненных работ (оказанных услуг) стороны претензий друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

ОАО "Ростелеком"

_____/_____/_____
(подпись, Ф.И.О.)

М.П.

_____/_____/_____
(подпись, Ф.И.О.)

М.П.

**Конец рекомендуемой формы Акта сдачи-приемки выполненных работ
(оказанных Услуг)**

Бланк заказа на Услугу MPLS L2 VPN

БЛАНК ЗАКАЗА № 1 на услугу MPLS L2 VPN		Дата _____	
к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»		№010081-CP от «__» _____ 201__г.	
к Приложению №2.1 от «__» _____ 201__г.			
Исполнитель: ПАО «Ростелеком»			
Заказчик: ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»			
Прекращает действие бланка заказа № _____ от _____			
1. Тип заказа	<input checked="" type="checkbox"/> Новый заказ	<input type="checkbox"/> Изменение конфигурации заказа	
	<input type="checkbox"/> Изменение тарифов		
2. Характеристики ВЧС и портов			
Адрес местонахождения средств связи Заказчика	г. Саратов, пр-т 50 лет Октября, Завод «СЭПО-ЗЭМ»	Зона:	
		_____ (№__)	
Адрес местонахождения средств связи Исполнителя	г. Саратов, Мирный пер.11/13		
Интерфейс на оборудовании Заказчика в точке предоставления услуги:		<input type="checkbox"/> Fast Ethernet <input checked="" type="checkbox"/> Gigabit Ethernet <input type="checkbox"/> 10Gigabit Ethernet	
Имя ВЧС:	_____ (указать лат. буквами и/или цифрами)	Ответная зона:	_____ (№__)
Вариант предоставления услуги		<input type="checkbox"/> PORT	<input checked="" type="checkbox"/> VLAN № _____
Требуемая скорость Услуги: 50 Мбит/с			
Максимальный размер пакета:	_____ Байт (по умолчанию принимается равным 1518 Байт)		

Тип порта	<input type="checkbox"/> Высший	<input type="checkbox"/> Приоритетный	<input checked="" type="checkbox"/> Обычный
3. Выбранный тарифный план:			
<input checked="" type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета Трафика		<input type="checkbox"/> Оплата по Трафику	
4. Платежи			
<i>Наименование платежа</i>		<i>Размер платежа</i>	
Единовременные платежи:			
Организация ВЧС (MPLS L2 VPN)		7000 руб.	
Итого			
Ежемесячные платежи:			
Стоимость услуги без учета Трафика		12500 руб.	
Итого			
<i>Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.</i>			
От Исполнителя		От Заказчика	
Подпись		Подпись	
Ф.И.О.	А.Ю. Меньков	Ф.И.О.	С.С. Томашевич
Должность	Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком» М.П.	Должность	Заместитель генерального директора по работе с органами государственной власти ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» М.П.

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа №1 от __.__.2018 г.

г. Саратов

«__»_____2018 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком» Менькова Андрея Юрьевича, действующего на основании доверенности №06/29/215-15 от 12.08.2015г., с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице

Заместителя генерального директора по работе с органами государственной власти Томашевича Сергея Сергеевича, действующего на основании Доверенности №3 от 01.01.2017 г., с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» №010081-СР от «__»_____201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель «__»_____2018 года начал предоставление Услуги, а Заказчик начал пользование Услугой по Бланку заказа №_____ от __.__.201__г.

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемую Услугу и ее оплаты Заказчиком.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя	От Заказчика
<p>Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Волга» ПАО «Ростелеком»</p> <p>_____/А.Ю.Меньков/</p>	<p>Заместитель генерального директора по работе с органами государственной власти ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</p> <p>_____/С.С.Томашевич /</p>