



**Ростелеком
ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ**

Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

ул. Образцова, д. 38, Москва, 127018, Россия Тел. +7(495) 98-000-98, Факс +7(495) 98-000-99
e-mail: office@globus-telecom.ru web: www.globus-telecom.ru

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Закупочной комиссии
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
№45 от 06.12.2016

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО
ПОСТАВЩИКА (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПОДРЯДЧИКА)**
на услуги по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной
инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем на период с
01.01.2017 по 31.12.2017

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):*

«08» декабря 2016года

Официальный сайт: www.zakupki.gov.ru

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»:
www.globus-telecom.ru

2016

Содержание

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u>	
<u>ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ</u>	
<u>РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u>	
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u>	
<u>2.1. Общие сведения о закупке</u>	
<u>2.2. Документы, предоставляемые Претендентом</u>	
<u>2.3. Условия заключения и исполнения договора</u>	
<u>РАЗДЕЛ III. Техническое задание</u>	
<u>РАЗДЕЛ IV. Проект договора</u>	

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на **услуги по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем на период с 01.01.2017 по 31.12.2017** (Далее по тексту – закупка):

Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Закрытое акционерное общество, Заказчик Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Адрес электронной почты: v.shein@globus-telecom.ru Контактное лицо по процедуре Закупки: Шеин Валерий Борисович, 8 (495) 9800069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru Контактное лицо по вопросам Технического задания: Дьячук Евгений Владимирович, 8(495)980-00-98; E-mail: e.dyachuk@globus-telecom.ru
Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	Договор на услуги по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем на период с 01.01.2017 по 31.12.2017. Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке
Место условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора (в разделе IV «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе III«Техническое задание») Документации о закупке
Сведения о начальной (максимальной) цене договора	451562,40 (Четыреста пятьдесят одна тысяча пятьсот шестьдесят два) рубля 40 копеек, с учетом НДС. В том числе НДС (18%) 68882,40 (Шестьдесят восемь тысяч восемьсот восемьдесят два) рубля 40 копеек 382680,00 (Триста восемьдесят две тысячи шестьсот восемьдесят) рублей 00 копеек, без учета НДС
Порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	Не предусмотрено
Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	Не предусмотрено
Место и дата рассмотрения Заявок подведения итогов	Рассмотрение проекта Договора (Договоров) и подведение итогов Закупки будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38

закупки	не позднее «09» декабря 2016 года
Возможность отказать от проведения закупки	Заказчик вправе отказаться от проведения закупки в любое время её проведения до заключения Договора.
Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке Документация доступна на Официальном сайте по адресу: www.zakupki.gov.ru (далее – Официальный сайт), на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу www.globus-telecom.ru , в электронном виде с момента размещения извещения и документации о закупке Плата за документацию не предусмотрена/	
Претендент на участие в закупке, участник закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: office@globus-telecom.ru	

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) – способ Закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Заказчик предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является формой проведения торгов и её проведение не регулируется статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не накладывает на Общество обязательств по заключению Договора (Договоров) с победителем Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) или её Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке не являются ни офертой, ни акцептом.

Заказчик – организация, указанная в пункте 1 [раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

Официальный сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.zakupki.gov.ru), а также единая информационная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (единая информационная система) – после её ввода в эксплуатацию.

Документация о закупке (далее также – Документация) – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и Положения о закупках сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и размещённая на Официальном сайте и ЭТП.

Извещение о закупке – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и Положением о закупках сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый на Официальном сайте и ЭТП.

Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который указан в качестве Претендента в настоящей Документации.

Участник закупки (далее также - Участник) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который признан таковым по итогам рассмотрения предложения Претендента и соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с Положением о закупках

Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 6 раздела II «Информационная карта» настоящей Документации.

Положением о закупках – Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» в редакции 3, утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 30 ноября 2016 г.), размещённое в установленном порядке на Официальном сайте и на сайте Заказчика - www.globus-telecom.ru

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Закрытое акционерное общество, Заказчик Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции: Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Адрес электронной почты: v.shein@globus-telecom.ru Контактное лицо по процедуре Закупки: Шейн Валерий Борисович, 8 (495) 9800069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru Контактное лицо по вопросам Технического задания: Контактное лицо по вопросам Технического задания: Дьячук Евгений Владимирович, 8(495)980-00-98; E-mail: e.dyachuk@globus-telecom.ru
2.	Фирменное наименование (наименование) для юридического лица, фамилия, имя отчество – для физического лица Претендента	ООО «РТКлауд», Общество с ограниченной ответственностью «РТКлауд»
3.	Фактический, почтовый адрес Претендента	119590, г. Москва, ул. Минская, д. 1Г, корп. 1, пом.XIV, комн. 1
4.	Место и дата рассмотрения предложений Претендента, подведения итогов закупки	Рассмотрение предложения Претендента об условиях исполнения договора и подведение итогов будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38 не позднее «09» декабря 2016 года
5.	Предмет закупки. Предмет Договора, количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг	Предметом закупки является: Право на заключение следующего договора : на услуги по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем на период с 01.01.2017 по 31.12.2017 Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке
6.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	451562,40 (Четыреста пятьдесят одна тысяча пятьсот шестьдесят два) рубля 40 копеек, с учетом НДС. В том числе НДС (18%) 68882,40 (Шестьдесят восемь тысяч восемьсот восемьдесят два) рубля 40 копеек 382680,00 (Триста восемьдесят две тысячи шестьсот восемьдесят)

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п												
		рублей 00 копеек, без учета НДС												
7.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора в разделе IV «Проект договора» и в разделе III «Техническое задание» Документации о закупке												
8.	Требования к Участнику и перечень документов, предоставляемых Претендентом для подтверждения их соответствия установленным требованиям	Общие требования: <table><thead><tr><th>Наименование требования</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется</td></tr><tr><td>2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства</td></tr><tr><td>3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора</td></tr><tr><td>4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период</td></tr><tr><td>5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;</td></tr><tr><td>6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»</td></tr><tr><td>7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</td></tr></tbody></table> Дополнительные требования: <table><thead><tr><th>Наименование требования</th></tr></thead><tbody><tr><td>Специальных документов не требуется</td></tr></tbody></table> Специальные требования: <table><thead><tr><th>Наименование требования</th></tr></thead><tbody><tr><td>Специальных документов не требуется</td></tr></tbody></table>	Наименование требования	1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется	2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора	4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период	5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;	6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»	7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Наименование требования	Специальных документов не требуется	Наименование требования	Специальных документов не требуется
Наименование требования														
1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется														
2. Непроведение ликвидации Участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства														
3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора														
4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период														
5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;														
6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»														
7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»														
Наименование требования														
Специальных документов не требуется														
Наименование требования														
Специальных документов не требуется														

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		В случае если на стороне Претендента участвуют несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Претендента, если иное прямо не следует из условий настоящей Документации.
9.	Способ закупки и форма закупки	Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)
10.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке	Подача, оценка и сопоставление заявок не установлены, также не установлены следующие условия:
11.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины значимости этих критериев	- требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки, - требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик - порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке - форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке.
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работам, услугам, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям Заказчика	Приводятся в разделе III «Техническое задание» и разделе IV «Проект Договора» настоящей Документации Также закупаемые товары (работы, услуги) должны соответствовать следующим требованиям законодательства РФ и Заказчика: Специальных требований законодательства нет
13.	Официальный язык закупки	Русский
14.	Валюта закупки	Российский рубль

2.2. Документы, предоставляемые Претендентом

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
15.	Документы, предоставляемые Претендентом на участие в закупке	Наименование документа
		1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)
		2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)
		3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность
		4. копии учредительных документов (для юридических лиц)
		5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)
		6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие).
		В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется
		Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		запрошены Заказчиком: 7. копия выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации) 8. оригинал или надлежаще заверенная копия справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до дня размещения Извещения о закупке на Официальном сайте, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения предложения Претендента об условиях исполнения договора не принято 9. копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершеного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года. 10. копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в п. 122 настоящей Документации Претендент вправе приложить к предложению об условиях исполнения договора иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям в настоящей документации, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.

2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
16.	Порядок, срок заключения договора по результатам закупки,	Договор заключается в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект Договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в предложении об условиях исполнения договора. Протокол, в который занесены сведения о поставщике (подрядчике, исполнителе), с приложением проекта договора (договоров) направляется поставщику (подрядчику, исполнителю) не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола. Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику. Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного Договора (Договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», направляет Договор (Договоры) на предварительное одобрение Договора (Договоров) таким органом управления Заказчика. Если Договор (Договоры) не был (не были) одобрен (одобренны) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.
17.	Порядок формирования цены договора	В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)
18.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены разделом IV «Проект Договора»
19.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объем работ, объем услуг при заключении или в ходе исполнения договора	В текст договора, заключаемого по результатам закупки, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения: • цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объема работ, услуг; • количество поставляемого по заключаемому договору товара, объем работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 % (двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг; • иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.
20.	Возможность проведения постквалификации лица	Проведение постквалификации возможно. Порядок проведения постквалификации осуществляется в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, и другие лица руководствуются Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» в редакции 3, утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 30 ноября 2016) и действующим законодательством РФ.

РАЗДЕЛ III. Техническое задание

Оказание услуг по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем включает в себя размещение программных средств в информационно-вычислительной виртуальной среде Центра обработки данных (ЦОД), с предоставлением гарантированного электропитания, резервирования виртуальной инфраструктуры на программно-аппаратном уровне, резервирования каналов связи и физической безопасности с целью обеспечения бесперебойной работы информационной системы.

Условия оказания услуг:

Инфраструктура должна соответствовать следующим требованиям:

- коэффициент отказоустойчивости ЦОД не менее - 99, 99%.
- круглосуточная охрана помещения, в котором размещен арендуемый сервер.
- наличие автоматической системы оповещения пожарной охраны и газового пожаротушения;
- наличие системы контроля и управления доступом, ведение журнала доступа в серверное помещение;
- наличие автоматической системы контроля и управления ЦОД;
- наличие резервных систем энергоснабжения для обеспечения работы на срок не менее 5 дней;
- круглосуточное видеонаблюдение за помещением, в котором расположен арендуемый сервер и запись событий продолжительностью не менее 2-х месяцев;
- наличие системы мониторинга температуры в серверном помещении и в серверных шкафах, с выводом звуковой сигнализации на пост дежурного персонала;
- система охлаждения и кондиционирования серверного шкафа должна быть резервирована по схеме N+1;
- серверные шкафы должны быть подключены двумя независимыми лучами питания через независимые распределительные сети;
- источники бесперебойного питания должны быть резервированы по схеме 2 (N+1);
- серверные шкафы должны быть защищены системой раннего оповещения возгорания;
- в случае пожара в помещении, в котором расположено оборудование, пожаротушение должно осуществляться на основе безопасного для оборудования газа;
- серверные шкафы в ЦОДе должны быть обеспечены информационной и физической безопасностью;
- доступ к серверному залу, где размещаются серверные шкафы, должен осуществляться посредством системы контроля и управления доступом;
- каналобразующее оборудование ЦОДа должно резервировать доступ на уровне Операторов связи, чтобы обеспечить постоянную связь между персональным компьютером и программным обеспечением в ЦОДе и офисом Заказчика;
- необходимо обеспечить подключение к ЦОДу не менее 3-х операторов связи;
- возможность масштабирования технических параметров виртуальной среды по первому требованию заказчика;
- возможность аренды системы хранения данных объемом до 5 терабайт.

Система должна функционировать в штатном режиме при пропускной способности канала связи между инфраструктурой ЦОД, арендуемым заказчиком сервером и автоматизированными рабочими местами из расчета не менее 50 Мбит/с на каждый Узел сети системы, без учета других программных и аппаратных продуктов, дающих нагрузку на каналы связи.

Должно быть обеспечено резервирование внешнего канала связи, пропускной способностью не менее 30% от пропускной способности основного канала.

При построении системы защиты информации должны обеспечиваться следующие базовые организационные и технические меры защиты данных для информационных систем:

- идентификация объектов доступа;
- ограничение программной среды от использования и установки не используемого в обработке данных или запрещенного к использованию программного обеспечения;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- защита среды виртуализации.

Должны быть обеспечены следующие технические характеристики информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем:

№ п/п	Наименование	Характ-ка	Кол-во
1	Процессор, частота	1 ГГц	20
2	Оперативная память (RAM), Гб	1 Гб	24
3	Дисковая подсистема (HDD, SAS), Гб	1 Тб	1,2
4	Выделенный IP - адрес	IPV4	16

Доступ к ресурсам должен быть обеспечен на скорости не менее 100 Мбит/с.

В случае необходимости аварийного восстановления данных заказчика, должна быть обеспечена возможность предоставления резервной копии виртуальных серверов.

РАЗДЕЛ IV. Проект договора**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ №Р000_____**

г. Москва

«_____»

_____ 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «РТКлауд», далее «**Оператор**» имеющее лицензии №127351 от 16.02.2015 г. на «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №127352 от 16.02.2015 г. на «Телематические услуги связи», в лице Генерального директора Калашникова Виталия Павловича, действующего на основании Устава, и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», далее «**Пользователь**», в лице Директора по информационным технологиям и инновациям Рыбакова Сергея Юрьевича, действующего на основании доверенности №5 от 01.01.2016, каждый по отдельности именуемый «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «**Договор**», на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Услуги»** означает деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи (услуги связи), а также иные действия (деятельность) Оператора (в том числе технологически неразрывно связанные с услугами связи), выполнение которых на протяжении предусмотренного Договором периода времени осуществляется Оператором непрерывно либо периодически.
- 1.2. **«Разовые услуги»** означает однократные действия Оператора по заданию Пользователя, в том числе технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи (предоставление доступа к сети передачи данных, изменение технических характеристик оказания услуг связи, монтаж и (или) настройка оборудования и т.п.).
- 1.3. **«Положение об оказании услуги»** означает документ, который содержит описание Услуг и (или) Разовых услуг, их качественные характеристики, примерные сроки оказания, технические требования, условия о качестве услуг и иные условия. При подписании Бланка заказа на новую Услугу, вместе с ним Стороны подписывают соответствующее Положение об ее оказании, которое, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. **«Бланк заказа»** означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий оказываемые Оператором Услуги и (или) Разовые услуги, их цену, сроки оказания, и иные существенные условия. Форма Бланка заказа на конкретный вид Услуги прилагается к соответствующему Положению об оказании услуги. В случае оказания Пользователю Услуг (Разовых услуг), регулируемых различными Положениями об оказании услуги, эти Услуги (Разовые услуги) могут быть оформлены одним Бланком заказа со ссылкой на соответствующие Положения. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.
- 1.5. **«Операторское оборудование»** означает средство связи Оператора (оборудование маршрутизации, каналообразования и др), к которому подключается Абонентский терминал в целях оказания Услуг.
- 1.6. **«Абонентский терминал»** - совокупность технических и программных средств, применяемых Пользователем при пользовании Услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации.
- 1.7. **«Объект Пользователя»** – помещение (здание), в котором размещается Абонентский терминал.
- 1.8. **«Абонентная плата»** означает фиксированную сумму ежемесячного платежа за предоставление Пользователю возможности пользоваться Услугами в течение полного календарного месяца. Абонентная плата взимается вне зависимости от объема Услуг, оказанных Пользователю в данном месяце.
- 1.9. **«Перерыв в оказании услуг»** означает полную невозможность использования соответствующей услуги по вине Оператора. Факт перерыва в оказании услуг признается на основании обращения Пользователя в Центр управления сетью Оператора, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора.
- 1.10. **«Расчетный период»** – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Абоненту.
- 1.11. **«Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.
- 1.12. **«Автоматизированная система расчетов»** (АСР) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Пользователей, объема и перечня предоставленных Пользователям услуг, расчета стоимости предоставленных услуг, учета сумм платежей Пользователя, контроля за оплатой Пользователем услуг, формирования информации, используемой для выставления Счетов на оплату.
- 1.13. **«Лицевой счет»** – персональная учетная запись Пользователя в АСР.
- 1.14. **«Баланс лицевого счета»** – информация о состоянии лицевого счета Пользователя, выраженная в рублях РФ, является разницей между суммами денежных средств оплаченных Пользователем Оператору и стоимостью оказанных Пользователю услуг. Отрицательное

значение Баланса Лицевого счета Пользователя соответствует задолженности Пользователя перед Оператором.

- 1.15. **«Авансовый платеж»** - предварительное внесение Пользователем платы за Услуги Оператора.
- 1.16. **«Минимальный аванс»** – минимально допустимый Баланс Лицевого счета Пользователя, необходимый для начала оказания услуг Оператором.
- 1.17. **«Порог отключения»** – состояние Лицевого счета Пользователя менее размера абонентной платы на начало расчетного периода.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги и (или) Разовые услуги в соответствии с условиями Договора, Положениями об оказании услуги и Бланком заказа, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги и (или) Разовые услуги.
- 2.2. В случае возникновения противоречий между условиями Договора, Положения об оказании услуги и Бланком заказа преимущество имеют условия (по убыванию степени приоритета): Бланка заказа; Положения об оказании услуги; Договора. Далее, если не указано иное, Договор, Положения об оказании услуги и Бланк заказа при совместном упоминании именуется «Договором».
- 2.3. Оператор по факту заключения настоящего договора сообщает Пользователю номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к автоматизированной системе расчетов, путем направления информационного письма по электронной почте и (или) по факсу, указанным в настоящем договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Положением об оказании услуги либо Бланком заказа может быть установлен иной временной режим оказания Услуг.
 - 3.1.2. О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Пользователь должен быть уведомлен по электронной почте или по факсу не менее чем за 24 (Двадцать четыре часа) до начала работ с указанием их продолжительности, если иное не указано в Положении об оказании Услуг и (или) Бланке заказа. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя по электронной почте или иным способом, при котором возможно документальное подтверждение факта направления и получения извещения.
 - 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие оказанию Услуг в срок, не позднее 8 (восьми) часов с момента регистрации обращения Пользователя в Центр управления сетью Оператора.
 - 3.1.4. Вести учет объема оказанных Пользователю Услуг и по запросу Пользователя отражать его в ежемесячной детализации счета, прилагаемой к выставляемому Пользователю счету.
 - 3.1.5. Обеспечить резервирование ресурсов Оператора, задействованных в оказании Услуг в случае приостановления таковых по письменному заявлению Пользователя, либо по основаниям, перечисленным в п. 9.1.
 - 3.1.6. Возобновлять оказание Услуг не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Требовать оплаты Услуг и (или) Разовых услуг в порядке и размере, предусмотренном Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Пользователя.
- 3.2.2. Требовать плату за резервирование ресурсов Оператора, задействованных в оказании Услуг за весь период приостановления таковых. Размер такой платы за резервирование ресурсов определяется по правилам, указываемым в Положениях или Бланках заказов на соответствующие Услуги.
- 3.2.3. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 30 (Тридцать) дней до введения в действие таких изменений.
- 3.2.4. Привлекать для целей оказания Услуг и Разовых услуг третьих лиц.

3.3. Пользователь обязан:

- 3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.
- 3.3.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.
- 3.3.3. Использовать в качестве Абонентского терминала только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение, а также регулярно обновлять средства антивирусной защиты на Абонентских терминалах.
- 3.3.4. При необходимости отключения Абонентского терминала, находящегося в соответствии с Договором на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, письменно информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (Три) часа.
- 3.3.5. В случае если Бланком заказа предусмотрено размещение Операторского оборудования на Объекте Пользователя, обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора к такому оборудованию.
- 3.3.6. Обеспечить необходимые условия для прокладки абонентской линии и для размещения (монтажа) Операторского оборудования на Объекте Пользователя, включая получение необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта на проведение таких работ.
- 3.3.7. Обеспечить надлежащие условия для работы Операторского оборудования, установленного на Объекте Пользователя. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Операторское оборудование, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.
- 3.3.8. Самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, обслуживать абонентские линии, находящиеся в зоне ответственности Пользователя и Абонентский терминал.
- 3.3.9. Принять по Акту приема - передачи оборудования на сохранность Операторское оборудование, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Пользователя. Обеспечить сохранность установленного Операторского оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, возвратить данное оборудование Оператору по Акту в течение 10 (Десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.
- 3.3.10. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения либо нарушения настроек Операторского оборудования по вине Пользователя.
- 3.3.11. При пользовании Услугами Оператора не создавать препятствий в оказании Оператором подобных услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своих Абонентских терминалов.
- 3.3.12. Оплачивать Услуги, Разовые услуги и резервирование ресурсов Оператора в период приостановления Услуг по заявлению Пользователя или в соответствии с п. 9.1 по цене и в порядке, предусмотренным Договором.
- 3.3.13. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.2.3, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) дней до

вступления их в силу, письменно уведомить об этом Оператора. Несогласие Пользователя с новыми тарифами Оператора считается отказом Пользователя от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих тарифов. В случае если Пользователь письменно не выразил своё несогласие с новыми тарифами, оказание Услуг продолжается по новым тарифам.

3.4. Пользователь вправе:

- 3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.
- 3.4.2. Требовать от Оператора оказания Услуг, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Договоре.
- 3.4.3. Запросить у Оператора изменения условий оказания Услуг по Договору. Оператор в течение 15 (Пятнадцать) дней от даты получения запроса уведомляет Пользователя в письменном виде о возможности, условиях и сроках реализации запрашиваемых изменений.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оказание Пользователю Разовых услуг осуществляется с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за их оказание. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом приема-передачи разовых услуг.
- 4.2. Оказание Услуг, не относящихся к разовым начинается со дня, указанного в Акте приема-передачи разовых услуг. Факт оказания Услуг ежемесячно подтверждается Актом приема-передачи Услуг.
- 4.3. Расчет Пользователя за Услуги Оператора осуществляется путем предварительного внесения Пользователем платы Оператору. Учет предварительной оплаты производится на Лицевом счете Пользователя.
- 4.4. Списание средств с лицевого счета Пользователя за весь объем услуг производится ежемесячно до начала периода оказания Услуг, согласно выбранному тарифному плану или заказанному виду услуг. В случае, если на начало расчетного периода состояние лицевого счета ниже значения размера абонентной платы, Оператор вправе без дополнительного уведомления приостановить предоставление услуг Пользователю до получения авансового платежа на пополнение лицевого счета.
- 4.5. В течение семи дней после получения Актов Пользователь подписывает Акты и предоставляет их Оператору, либо предоставляет Оператору письменные замечания по Актам.
- 4.6. Если в течение 7 (семи) дней после получения Актов приема-передачи, указанных в п.п.4.1 и 4.2 Пользователь не подпишет их и не предоставит Оператору письменных замечаний по полученным Актам, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.
- 4.7. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту приема-передачи Услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего Счета.
- 4.8. При обнаружении Пользователем фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в службу поддержки пользователей Оператора по телефонам по телефону: 8 (800) 333-14-22 или по электронной почте hd@rtcloud.ru, для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 4.9. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв не связан с проведением профилактических и регламентных работ) Оператор должен:
 - 4.9.1. зарегистрировать обращение Пользователя, сообщив ему номер, присвоенный данному обращению (далее сообщение о проблеме или ТТ);
 - 4.9.2. в течение 30 (Тридцати) минут с момента обращения Пользователя осуществить проверку факта перерыва в оказании Услуг;
 - 4.9.3. по окончании проверки, в зависимости от ее результатов, известить Пользователя о начале работ по устранению причин перерыва, либо о том, что перерыв вызван причинами, находящимися в зоне ответственности Пользователя;
 - 4.9.4. принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки;
 - 4.9.5. учесть время перерывов в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) в расчетах за Услуги в текущий отчетный период.
- 4.10. Период перерыва исчисляется с момента обращения Пользователя в Центр управления сетью Оператора и заканчивается в момент фактического возобновления оказания услуг связи Пользователю, о чем Оператор должен немедленно уведомить (в рабочее время по телефону и электронной почте, в нерабочее время – по электронной почте) Пользователя.
- 4.11. Периоды непредставления Услуг в связи с нарушением Пользователем правил технической эксплуатации Оборудования (отключение от сети, перемещение и др.); в связи с отсутствием электропитания на Объектах Пользователя; в связи с доставкой на Объект Пользователя нового Оборудования взамен приведенного в негодность действиями Пользователя, не учитывается при расчете перерывов в оказании Услуг.
- 4.12. В случае выявления перерывов в оказании Услуг после окончания расчетного периода (но в срок не более чем в течение 6 (шести) календарных месяцев с начала расчетного периода) Пользователь направляет Оператору письменную претензию с указанием времени и причин перерыва, а также необходимые для рассмотрения претензии по существу документы. В

случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы счета в ближайшем расчетном месяце.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Цена Договора определяется в соответствии с Бланком заказа к Договору.
- 5.2. Все тарифы в Бланке заказа указаны в рублях и не включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата Услуг и (или) Разовых услуг Оператора осуществляется в рублях.
- 5.3. Тарифы на Услуги могут предусматривать Абонентную плату или ежемесячные платежи, зависящие от объема оказанных Услуг (для услуг связи - от объема переданной и (или) принятой и (или) отправленной и (или) хранимой информации), либо сочетание обоих способов тарификации.
- 5.4. Пользователь оплачивает Услуги и (или) Разовые услуги Оператора на основании выставляемых Оператором Счетов. Копия Счета направляется Пользователю факсимильным сообщением или электронной почтой, а оригинал в течение 5 (пяти) рабочих дней высылается заказной почтовой связью.
- 5.5. Обязанности Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Оператора. Счета-фактуры на оказанные Услуги (или) Разовые услуги направляются Оператором Пользователю вместе с Актами приема-передачи Услуг (в течение 5 (Пяти) дней с момента оказания Услуг).
- 5.6. Оператор в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Пользователю Счет за Разовые услуги. Пользователь производит оплату Счета за Разовые услуги в течение 10 (Десяти) банковских дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Пользователем Счета за Разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право на перенос срока оказания Разовых услуг на время просрочки указанного платежа.
- 5.7. Расчеты за оказание Услуг осуществляются в порядке:
 - 5.7.1. Абонентная плата:
Оператор выставляет Пользователю счет на Абонентную плату до 5-го (пятого) числа месяца следующего за расчетным. Пользователь производит оплату данного счета в срок до 15-го (Пятнадцатого) числа месяца следующего за расчетным.
 - 5.7.2. Ежемесячные платежи, зависящие от объема оказанных Услуг:
По окончании расчетного месяца Оператор в срок до 15-го (Пятнадцатого) числа каждого календарного месяца, следующего за расчетным, выставляет Пользователю счет на ежемесячный платеж, зависящий от объема оказанных Услуг в рублях. Пользователь производит оплату счета в срок до конца месяца, следующего за расчетным.
- 5.7. Расчеты за резервирование ресурсов Оператора в период приостановления Услуг осуществляются в порядке, предусмотренном в п. 5.6.2.
- 5.8. Если Услуги оказывались не полный месяц, размер Абонентной платы за них определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.
- 5.9 Пользователь обязуется производить оплату Счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера Счета и назначения платежа.
- 5.10. Порядок выставления и оплаты счетов может быть уточнен в Бланке заказа
- 5.11. Банковские расходы по оплате счетов Оператора несет Пользователь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. Размер ответственности Сторон за причинение друг другу убытков в случаях, предусмотренных п.6.1. Договора, не может превышать суммы абонентной платы за оказание Услуг за 2 (Два) последних расчетных месяца.
- 6.3. В случае перерыва в оказании соответствующих Услуг по вине Оператора, размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную $1/720$ (Одну семисот двадцатую часть) от размера Абонентной платы за такие Услуги за каждый полный час времени перерыва, если иное не оговорено в соответствующем Бланке заказа. Время перерыва оказания Услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания Услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа. Перерасчет производится на основании двухстороннего Акта направляемого Пользователем Оператору.
- 6.4. Если по вине Оператора в расчетном месяце суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, вызванных авариями, по какой-либо Услуге превысит 240 (Двести сорок) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную $1/720$ (Одну семисот двадцатую часть) от размера фиксированных ежемесячных платежей за соответствующую Услугу, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов. Перерасчет производится на основании двухстороннего Акта направляемого Пользователем Оператору.
- 6.5. Выплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 6.6. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям связи, регулируется законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1.Срок действия Договора составляет 1 (Один) год с момента его подписания Сторонами.
- 7.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.
- 7.3.При расторжении Договора Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

8. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ

- 8.1.Каждая из сторон имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор/Бланк заказа, направив другой Стороне письменное уведомление о его расторжении за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения.
- 8.2.Для целей приостановления услуг связи без расторжения Бланка заказа Пользователь обязан направить Оператору письменное заявление не позднее 14 (четырнадцати) дней до планируемой даты начала приостановления Услуг. Заявление направляется Оператору по факсу или по электронной почте, оригинал направляется заказным письмом или курьером. В заявлении указывается срок, на который Услуги будут приостановлены.
- 8.3.Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае:
 - 8.3.1. если на начало расчетного периода состояние Лицевого счета Пользователя менее размера абонентной платы.
 - 8.3.2. нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, а так же Правилами об оказании услуг.

- 8.4. Приостановление оказания Услуг в случаях, указанных в п. 8.3.1., Оператор осуществляет без дополнительного уведомления Пользователя до момента получения авансового платежа в полном объеме.
- 8.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем сроков оплаты более, чем на 30 дней.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороной, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.
- 9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.8.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления (за исключением актов, вызванных незаконными действиями заинтересованной Стороны). Оператор, кроме того, освобождается от ответственности за:
- перерывы в оказании Услуг, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по предоставлению абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;
 - перерывы в оказании Услуг, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по реализации решения уполномоченного государственного органа о предупреждении (пресечении) угроз безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

- 10.2. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1 или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга по факсу или электронной почте.
- 10.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 10.1 вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. АРБИТРАЖ

- 11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.
- 11.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.
- 11.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 11.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г.Москвы в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.
- 12.2. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно сопровождаться направлением документов в адреса Сторон курьерской или заказной почтой в течение 7 (Семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) от даты направления сообщения по электронной почте или факсу.
- 12.3. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.4. Каждая из Сторон Договора может внести предложения о дополнении и внесении изменений в условия Договора. Все изменения и дополнения должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Данное условие не ограничивает прав Оператора, указанных в п. 3.2.3 Договора.
- 12.5. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.
- 12.6. Телефон системы информационно-справочного обслуживания Пользователя – 8 (800) 333-14-22, также необходимую информацию Пользователь может круглосуточно получить на сайте Оператора <http://rtcloud.ru/>

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 13.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне должны передаваться в письменной или электронной форме по следующим адресам:

Оператор
Наименование ООО «РТКлауд»

Пользователь
Наименование ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Адрес места нахождения	119590, г. Москва, ул. Минская, д. 1Г, корп. 1, пом. XIV, комн. 1	Адрес места Нахождения	127018, Москва, ул. Образцова, д. 38
Почтовый адрес:	119590, г. Москва, ул. Минская, д. 1Г, корп. 1, пом. XIV, комн. 1	Почтовый адрес:	127018, Москва, ул. Образцова, д. 38
Телефон	8 (800) 333-14-22	Телефон	(495) 980-00-98
Факс	8 (800) 333-14-22	Факс	(495) 980-00-99
Электронная почта	sales@rtcloud.ru	Электронная почта	
Контактное лицо		Контактное лицо	
ИНН	7729443821	ИНН	7715227394
КПП	772901001	КПП	771501001
ОГРН	1157746019100	ОГРН	1027739037655
Банковский счет и прочие реквизиты	р/с 40702810001300008104 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва К/С 30101810200000000593 БИК 044525593	Банковский счет и прочие реквизиты	р/с 407028109000000003949 ПАО АКБ "Связь-Банк", г. Москва К/С 301018109000000000848 БИК 044525848

13.2. Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В противном случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение № 1. Положение об оказании услуги с бланком заказа.

Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

ООО «РТКлауд»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Калашников Виталий Павлович

Должность: Генеральный директор

«___» _____ 2016 г.

М.П.

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Рыбаков Сергей Юрьевич

Должность: Директор по

информационным технологиям и инновациям

«___» _____ 2016 г.

М.П.

к Договору № _____
от «_____» _____ 20__ г.

Положение об оказании услуги предоставления в аренду Облачного центра обработки данных (Облачного ЦОД).

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ООО «РТКлауд» (далее Оператором) при оказании услуги предоставления в аренду Облачного центра обработки данных (Облачного ЦОД), далее именуемой Услугой. Конкретные параметры оказания Услуги указываются в Бланке заказа на Услугу.

Определения:

Пользователь – лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании Услуг, предусмотренных настоящим Положением.

Дата-центр – специально оборудованное помещение/здание с обеспечением бесперебойного электропитания (от одного или нескольких независимых вводов энергоснабжения и резервных источников питания), системой климатического контроля, системой пожаротушения, системой контроля доступа в помещения, предназначенное для размещения Оборудования Пользователя.

Линия доступа – обозначение канала связи, который может быть организован с использованием выделенной линии связи, виртуальных каналов связи или с использованием их сочетания. Для организации линии доступа Оператор может использовать как собственные каналы связи, так и сети электросвязи третьих лиц.

Система Хранения Данных (СХД) - комплексное программно-аппаратное решение по организации надёжного хранения информационных ресурсов и предоставления гарантированного доступа к ним.

Программно-аппаратный комплекс виртуализации (далее «ПАК») – серверное и сетевое оборудование Оператора и системы хранения данных Оператора, находящееся в его Дата-центре, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

Интерфейс программирования приложений (API) – набор готовых процедур, функций, структур и констант, предоставляемых Пользователю для использования во внешних программных продуктах, с целью автоматизации управления Услугами.

Веб-интерфейс – способ организации взаимодействия Пользователя с удаленной информационной системой, службой или устройством, при котором в качестве устройства отображения и ввода информации может применяться любое устройство, подключенное к сети Интернет (компьютер, мобильный терминал и т.п.) и поддерживающее протокол http (https) для удаленного обмена информацией и спецификацию HTML для описания визуального представления информации.

Виртуальная машина - полноценный аналог выделенного сервера, работающий на базе ПАК с использованием технологии аппаратной виртуализации, с гарантированными аппаратными

ресурсами процессора, оперативной памяти, дискового пространства (СХД), сетевого интерфейса (NIC) и др., собственной файловой системой и собственным экземпляром операционной системы.

Внутренняя сеть - представляет собой канал связи, который используется для передачи данных между виртуальными машинами внутри Облачного ЦОД. Пропускная способность внутренней сети составляет 1Гбит/сек. Каждая внутренняя сеть имеет сервер ДНСР, управляемый Пользователем и облегчающий настройку подключаемых к сети виртуальных машин.

Облачный Центр Обработки Данных (Облачный ЦОД) - полностью изолированная, автономная виртуальная инфраструктура, построенная на платформе ПАК, состоящая из виртуальных машин, виртуальных маршрутизаторов, внутренних сетей и др. Управление Облачным ЦОД осуществляется Пользователем с помощью веб-интерфейса или интерфейса программирования приложений.

Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые Пользователю для его идентификации, позволяющие получать доступ к Услуге.

ТТ (trouble ticket) - карточка проблемы - запись, сформированная в базе данных проблем, идентифицируемая ее номером.

1. Общие положения

1.1. Пользователю предоставляется в аренду Облачный ЦОД, позволяющий самостоятельно, в рамках отведенных ресурсов:

- создавать/удалять, модифицировать, включать/выключать, клонировать виртуальные машины;
- управлять конфигурацией внутренних сетей, менять их топологию, подключать/отключать виртуальные машины;
- управлять межсетевым экраном и правилами трансляции адресов¹;
- пользоваться публичным, а также создавать собственный каталог дистрибутивов операционных систем, прикладного ПО и образов виртуальных машин.

1.2. Услуга предоставляется в Дата-центре Оператора, который отвечает всем ключевым требованиям уровня Tier III.

1.3. Оказание Услуги включает:

- Предоставление ресурсов ПАК в соответствии с выбранным тарифным планом, который указывается в Бланке заказа на Услугу.
- Обеспечение доступа Пользователя к Услуге.
- Оперативный контроль состояния Облачного ЦОД.
- Рассылку уведомлений о плановых работах в Дата-центре.
 - При возникновении сбоев в работе оборудования Оператора уведомление о сбое по указанным в Бланке заказа контактам;
- Консультирование пользователя по телефону, e-mail о порядке и особенностях пользования Услугой.

¹ Не для всех конфигураций сетевого подключения

1.4. Пользователю может оказываться дополнительная услуга по установке и настройке Программного Обеспечения, которая указывается в Бланке заказа на Услугу.

1.5. Предоставление Пользователю услуг связи (предоставление выделенного доступа к сети интернет, построения виртуальной частной сети, услуг по защите информации, организации выделенных каналов связи и пр.) осуществляется на условиях, указанных в соответствующих Положениях об оказании услуг связи. Конкретные условия оказания услуг связи указываются в Бланках заказа на соответствующую услугу Оператора.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Облачный ЦОД характеризуется следующими техническими параметрами:

2.1. Вычислительная мощность процессора(CPU). Измеряется в условных гигагерцах. Под условным гигагерцем понимается вычислительная мощность одного ядра процессора Intel Xeon E56xx приведенного к тактовой частоте 1ГГц. Минимальная величина – 1 ГГц. Вычислительная мощность Облачного ЦОД определяет максимальную суммарную вычислительную мощность всех включенных виртуальных машин.

Вычислительная мощность виртуальной машины определяется количеством процессоров, при этом вычислительная мощность одного процессора составляет 2.4ГГц, а максимальная вычислительная мощность каждой виртуальной машины в Облачном ЦОД не может превышать 20ГГц.

2.2. Оперативная память (RAM). Оперативная память Облачного ЦОД определяет максимальный суммарный объем оперативной памяти всех включенных виртуальных машин. Измеряется в гигабайтах. Минимальный объем 1Гб. Максимальный объем оперативной памяти каждой виртуальной машины в Облачном ЦОД не может превышать 128Гб.

2.3. Дисковое пространство (Storage). Измеряется в Гб. Характеризуется размером и производительностью. Предоставляется три вида хранилищ.

Хранилище	Тип дисков	Тип массива	Производительность ²		
				Чтение	Запись
Стандарт	NL SAS (SATA)	RAID6	IOPs	500	125
			МБ/сек	40	10
Фаст	SAS 15krpm + SSD	RAID6	IOPs	1100	290
			МБ/сек	90	25
Ультра	SAS 15krpm+ SSD	RAID10	IOPs	2000	490
			МБ/сек	150	38

К Облачному ЦОД может быть подключено по одному хранилищу каждого типа. Типы и размеры хранилищ определяются в Бланке заказа на Услугу.

²Производительность может изменяться в зависимости от характера нагрузки

2.4. Внутренние сети. Количество внутренних сетей определяется в Бланке заказа на Услугу.

2.5. Подключение к внешней сети передачи данных. Облачный ЦОД может быть подключен к внешней сети передачи данных с использованием одного из трех вариантов подключения:

2.5.1. Прямое маршрутизируемое подключение к сети Интернет (Direct)

При прямом подключении к сети Интернет, каждой виртуальной машине в Облачном ЦОД выделяется публичный IP адрес из выделенной IP сети. Выделенная IP сеть указывается в бланке заказа.

2.5.2. Не прямое маршрутизируемое подключение к сети Интернет (NAT Routed)

При таком подключении, внутри Облачного ЦОД используются частные IP адреса (согласно RFC1918). Количество используемых внутренних IP адресов ограничено размером блоков адресов, определенных в RFC1918 (10/8 prefix, 172.16/12 prefix, 192.168/16 prefix). В случае необходимости доступа в сеть Интернет, на виртуальном маршрутизаторе осуществляется трансляция этих адресов в публичные адреса. Если иное не предусмотрено в Бланке заказа, управление виртуальным маршрутизатором осуществляет Пользователь.

2.5.3. Прямое не маршрутизируемое подключение.

Такой способ подключения применяется при интеграции Облачного ЦОД в существующую сеть Пользователя по средствам подключения через линию доступа. Каждой виртуальной машине в Облачном ЦОД выделяется IP адрес из сети Пользователя.

2.6. Операционная система. Виртуальные машины Облачного ЦОД совместимы со следующими операционными системами:

- Microsoft MS-DOS 6.223
- Microsoft Windows 3.1,95,98,2000, NT3
- Microsoft Windows XP,Vista,7,8 (32/64)
- Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2003R2, 2008R2 (32/64), 2012
- RedHat RHEL 2.1, 3, 43
- RedHat RHEL 5,6 (32/64)
- SLES 83
- SLES 9,10,11(32/64)3
- Debian 4,5,6 (32/64)
- CentOS 4,5,6 (32/64)
- Ubuntu 7,8,9,10 (32/64)
- FreeBSD 6,7,8 (32/64)
- Novell NetWare 5,63
- Oracle OEL 4,5 (32/64)3
- Oracle Linux 6 (32/64) 3
- Asianux 3,4 (32/64)3
- Solaris 8,93
- Solaris 10 (32/64)3
- OS/2 Warp 43
- eComStation 23
- SCO Unixware 73
- SCO OpenServer 53
- Mac OS X 10 (32/64)

Если иное не указано в Бланке заказ на Услугу, установку, настройку и администрирование операционных систем осуществляет Пользователь.

2.7. Отказоустойчивость. Все программные и аппаратные компоненты ПАК резервируются, что обеспечивает повышенную устойчивость Облачного ЦОД к сбоям. ПАК осуществляет мониторинг состояния Облачных ЦОД с целью выявления сбоев операционной системы или физических серверов – компонентов ПАК. При обнаружении сбоя, виртуальные машины автоматически перезапускаются.

3. Обязанности Оператора

3.1. Оператор обеспечивает круглосуточную техническую поддержку Услуги – согласно п. 9. настоящего Положения.

3.2. Оператор обязан проводить плановые регламентные и профилактические работы в Дата-центре для обеспечения качества оказываемых услуг. О проведении плановых работ Оператор обязан проинформировать Пользователя в письменном виде не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до проведения работ. Промежутки времени, в которые осуществляется Плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги, Оператор будет

³Установка и техническая поддержка ОС инженерами Оператора не осуществляется

минимизировать длительность таких промежутков и их число, а также учитывать интересы Пользователя.

3.3. Оператор не имеет права вмешиваться в процесс конфигурирования (изменения настроек) любых компонентов расположенных в Облачном ЦОД, не имея на то письменного указания Пользователя.

4. Обязанности Пользователя

4.1. В случае приостановки Услуги по инициативе Пользователя без расторжения Бланка заказа, в порядке, предусмотренном Договором, Пользователь обязан оплачивать резервирование ресурсов Облачного ЦОД, в размере Абонентной платы согласно Бланку заказа на соответствующую Услугу, подписанному Сторонами.

4.2. Пользователь обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе программного обеспечения, своевременно производить обновление версий программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения и/или службами безопасности Интернет.

4.3. Пользователь обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и не допускать использования своих или предоставляемых Оператором ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Пользователь должен не допускать в Облачном ЦОД следующих ситуаций:

- ✓ из Облачного ЦОД исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- ✓ из Облачного ЦОД исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- ✓ в Облачном ЦОД присутствуют вредоносные программы;
- ✓ в Облачном ЦОД присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
- ✓ из Облачного ЦОД осуществляются атаки типа brute force (подключение к ресурсам локальной и глобальной сети, не принадлежащим Пользователю с попытками осуществления несанкционированного доступа к информации)
- ✓ из Облачного ЦОД осуществляются атаки типа flood (посылка большого количества бессмысленных или сформированных в неправильном формате запросов к ресурсам локальной и глобальной сети или сетевому оборудованию, не принадлежащим Пользователю)
- ✓ из Облачного ЦОД отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Пользователя;
- ✓ программное обеспечение, установленное внутри Облачного ЦОД использует пароли, устанавливаемые по умолчанию.

4.4. Пользователь не имеет права использовать, а равно допускать использования Облачного ЦОД для спама. Спам определяется в соответствии с документом “Нормы пользования Сетью” ofisp-008 от 20 сентября 2002 года в разделе Ограничения на информационный шум (спам) разработанный Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров. В случае использования оборудования для спама Оператор вправе приостановить предоставление Услуги, либо ограничить предоставление этой услуги таким образом, чтобы исключить спам.

4.5. В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов Пользователя при помощи специализированного программного обеспечения (ПО), при условии не нанесения ущерба информации Пользователя. Оператор обязан извещать Пользователя об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Пользователь обязан принимать меры к их устранению.

4.6. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Пользователю) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Оператор имеет право заблокировать использование Облачного

ЦОД или отдельных сервисов или ресурсов Пользователя, нарушающих требования безопасности. При этом Пользователь должен быть оповещён о блокировании в течение 3 суток. Блокирование снимается после устранения указанных нарушений.

4.7. Пользователь несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

4.8. Оператор специально не занимается проверкой соответствия, указанного в предыдущем пункте. Однако, в случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Пользователя нарушает действующее законодательство, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого. Обо всех принятых мерах Оператор обязан информировать Пользователя в течение трёх рабочих дней.

4.9. Претензий по поводу морально-этического аспекта информационного содержимого виртуального сервера (и факта распространения этого содержимого) Оператор не рассматривает. За соответствие содержимого общепринятым моральным нормам Пользователь отвечает самостоятельно.

5. Порядок подключения услуги

5.1. Подключение Облачного ЦОД предусматривает следующие работы:

- резервирование ресурсов ПАК;
- организацию доступа Пользователю;
- подключение Облачного ЦОД к сети передачи данных;
- подключение к системе мониторинга;
- предоставление Пользователю доступа к каталогу дистрибутивов операционных систем, прикладного ПО и образов виртуальных машин;

5.2. Дополнительные настройки Облачного ЦОД, включая создание виртуальных машин, установку операционных систем, дополнительного ПО и а также другие действия, производимые сотрудниками Оператора, согласуются Сторонами и указываются в Бланке заказа.

По завершении указанных действий Оператор информирует Пользователя о подключении Облачного ЦОД. Оператор предоставляет Пользователю учетные данные для удаленного доступа к Облачному ЦОД. По факту подключения составляется Акт в 2 (двух) экземплярах.

6. Порядок ПРИОСТАНОВКИ и отключения услуги

6.1. Приостановка Услуги подразумевает отключение Облачного ЦОД от сети передачи данных Оператора. При приостановке информация Пользователя сохраняется в Облачном ЦОД.

6.2. Приостановка Услуги может производиться в следующих случаях:

6.2.1. по письменному указанию Пользователя;

6.2.2. по инициативе Оператора, в связи с возникновением задолженности по оплате за Услугу;

6.2.3. по инициативе Оператора, в случаях предусмотренных п.п. 4.4, 4.6, 4.7.

6.3. Отключение Услуги подразумевает высвобождение ресурсов ПАК и удаление всей информации Пользователя.

6.4. Отключение Услуги может производиться в следующих случаях:

6.4.1. окончания срока действия Бланка заказа или вступления в силу соглашения о расторжении Договора.

6.4.2. в случае, предусмотренном п. 6.2.2, если задолженность Пользователя по оплате Услуги превышает 30 календарных дней.

7. Срок действия Бланка Заказа

7.1. Первоначальный срок действия Бланка заказа составляет 1 (Один) год от даты начала оказания Услуги, если в Бланке заказа не определен иной срок.

7.2. По окончании первоначального срока, срок действия Бланка заказа автоматически продлевается на последующие периоды по 1 (Одному) году, если иное не предусмотрено Бланком заказа и Договором.

8. Платежи за Услугу

8.1. Пользователь обязан производить платежи за Услугу и дополнительные услуги в порядке, установленном Договором и в соответствии с Договором и тарифами, указанными в Бланке заказа. Размер платежей зависит от конфигурации Облачного ЦОД и выбранной схемы тарификации, которая указывается в Бланке заказа. Предоставляется два варианта тарификации: фиксированная абонентская плата и почасовая оплата за использованные ресурсы Облачного ЦОД.

8.1.1. Фиксированная абонентская плата.

Оператор резервирует и выделяет Пользователю ресурсы ПАК. За оказание Услуги взимаются ежемесячные платежи за «Аренду Облачного ЦОД». Размер платежа зависит от конфигурации Облачного ЦОД и указывается в Бланке заказа.

8.1.2. Почасовая оплата за использованные ресурсы.

При таком способе тарификации Оператор резервирует и выделяет Пользователю только дисковое пространство и сетевые ресурсы ПАК. Выделение вычислительной мощности процессора (CPU) и оперативной памяти (RAM) производится Пользователем самостоятельно с помощью веб-интерфейса или интерфейса программирования приложений. ПАК ведет автоматизированный учет ресурсов выделенных Пользователю на почасовой основе.

За оказание Услуги взимаются следующие ежемесячные платежи:

- за «Аренду Облачного ЦОД». Размер платежа зависит от конфигурации Облачного ЦОД, указывается в Бланке заказа и включает постоянно зарезервированные ресурсы ПАК (дисковое пространство и сетевые ресурсы);
- за «Аренду CPU». Единицей тарификации является гигагерц-час – вычислительная мощность, потребляемая работающей виртуальной машиной с одним процессором в течение часа. Стоимость гигагерц-часа указывается в Бланке заказа.
- за «Аренду RAM». Единицей тарификации является гигабайт-час. Предмет тарификации – объем памяти выделенный (allocated) работающей виртуальной машины. Стоимость гигабайт-часа указывается в Бланке заказа.

8.2. В случае приостановки оказания Услуги Пользователь обязан производить ежемесячные платежи за резервирование ресурсов Дата-центра в размере абонентной платы за Услугу.

8.3. В случае приостановки оказания Услуги по вине Оператора производится перерасчет ежемесячного платежа за Услугу пропорционально времени простоя, при этом время простоя округляется до полных суток.

9. Техническая поддержка

9.1. Техническая поддержка Пользователей оказывается круглосуточно:

по телефону: +8 (800) 200-95-15
по электронной почте: hd@rtcloud.ru

9.2. По указанным выше телефонам и на сайте <http://rtcloud.ru> Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о пользовании Услугой.

9.3. Пользователь незамедлительно сообщает о недоступности Услуги в службу эксплуатации Оператора. Оператор фиксирует время обращения Пользователя, открывает ТТ, выясняет причину повреждения и предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Пользователя о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

ООО «РТКлауд»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Калашников Виталий Павлович

Должность: Генеральный директор

«__» _____ 2016 г.

М.П.

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Рыбаков Сергей Юрьевич

Должность: Директор по

информационным технологиям и инновациям

«__» _____ 2016 г.

М.П.

Приложение № ____ к Договору № ____
от « ____ » _____ 2016г.

БЛАНК ЗАКАЗА

Бланк заказа №1 к Договору № _____ от _____.2016г. Оператор: ООО «РТКлауд» Пользователь: ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» Прекращает действие бланка заказа № - - - - - от - - - - -.	Дата: _____.2016г.
--	---------------------------

1. Тип заказа	☒ Новое подключение ☐ Изменение тарифов	☐ Изменение конфигурации
----------------------	---	---

2. Контактная информация Пользователя:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:	Дьячук Евгений Владимирович	Тел:	8(495)980-00-98
E-mail:	e.dyachuk@globus-telecom.ru	Факс:	-
Выставление счетов			
Контактное лицо:	Дьячук Евгений Владимирович	Тел:	8(495)980-00-98
E-mail:	e.dyachuk@globus-telecom.ru	Факс:	-
Адрес для выставления счетов:			
Технические вопросы (в точке предоставления услуги)			
Контактное лицо:	Смолин Денис Михайлович	Тел:	8(495)980-00-98
E-mail :	dsmolin@globus-telecom.ru	Факс:	-

3. Контактная информация Оператора:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:	Sales	Тел:	8 (800) 333-14-22
E-mail: sales@rtcloud.ru		Факс:	8 (800) 333-14-22
Техническая поддержка			
Контактное лицо:	HD	Тел:	8 (800) 333-14-22
E-mail :	hd@rtcloud.ru	Факс:	8 (800) 333-14-22

4. Конфигурация облачного ЦОД:	
Процессор	20 ГГц
Оперативная память	24 Гб
Хранилище	Фаст (1200 Гб)
IP-адреса	16 шт.
Дополнительные условия	---

4. Платежи				
Наименование платежа	Ед.	Цена за	Кол-во	Стоимость

	измерения	ед.		услуги
Абонентная плата:				
Аренда облачного ЦОД	месяц	31 890	1	31 890
Итого, руб				31 890

Примечание: Все указанные платежи приведены в рублях и не включают НДС

5. Дата начала предоставления услуги (не позднее):	Расчетная: «__» _____ 2016 г.
---	--------------------------------------

6. Особые условия
1. Услуга оказывается в соответствии с «Положением об оказании услуги предоставления в аренду Облачного ЦОД».

От Оператора:
ООО «РТКлауд»

От Пользователя:
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Имя	Калашников Виталий Павлович	Имя	Рыбаков Сергей Юрьевич
Подпись	_____	Подпись	_____
Должность	Генеральный директор	Должность	Директор по информационным технологиям и инновациям
ь		ь	
Дата		Дата	

М.П.

М.П.

Приложение № ____ к Договору № ____
от « ____ » _____ 2016 г.

ФОРМА АКТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ (ОБРАЗЕЦ)

__ АКТ приема-передачи разовых услуг

г. Москва «__» _____ 2016 г.
Мы, _____, нижеподписавшиеся, представитель Пользователя в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и представитель Оператора в лице Генерального директора Калашникова Виталия Павловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что согласно Договору №Р000__ от «__» _____ 2016 г. Оператор оказал услуги в соответствии с Бланком Заказа Пользователя №1 от «__» _____ 2016 г.

По соглашению Сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Пользователю с «__» _____ 2016 г.

Оператор:

ООО «РТКлауд»

М.П.

Пользователь:

М.П.

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

ООО «РТКлауд»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Калашников Виталий Павлович

Должность: Генеральный директор

«__» _____ 2016 г.

М.П.

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Рыбаков Сергей Юрьевич

Должность: Директор по
информационным технологиям и инновациям

«__» _____ 2016 г.

М.П.

Приложение № ____ к Договору № _____
от « ____ » _____ 2016г.

Требования к оказанию услуг по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем

Оказание услуг по предоставлению доступа к ресурсам информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем включает в себя размещение программных средств в информационно-вычислительной виртуальной среде Центра обработки данных (ЦОД), с предоставлением гарантированного электропитания, резервирования виртуальной инфраструктуры на программно-аппаратном уровне, резервирования каналов связи и физической безопасности с целью обеспечения бесперебойной работы информационной системы.

Условия оказания услуг:

Инфраструктура должна соответствовать следующим требованиям:

- коэффициент отказоустойчивости ЦОД не менее - 99, 99%.
- круглосуточная охрана помещения, в котором размещен арендуемый сервер.
- наличие автоматической системы оповещения пожарной охраны и газового пожаротушения;
- наличие системы контроля и управления доступом, ведение журнала доступа в серверное помещение;
- наличие автоматической системы контроля и управления ЦОД;
- наличие резервных систем энергоснабжения для обеспечения работы на срок не менее 5 дней;
- круглосуточное видеонаблюдение за помещением, в котором расположен арендуемый сервер и запись событий продолжительностью не менее 2-х месяцев;
- наличие системы мониторинга температуры в серверном помещении и в серверных шкафах, с выводом звуковой сигнализации на пост дежурного персонала;
- система охлаждения и кондиционирования серверного шкафа должна быть резервирована по схеме N+1;
- серверные шкафы должны быть подключены двумя независимыми лучами питания через независимые распределительные сети;
- источники бесперебойного питания должны быть резервированы по схеме 2 (N+1);
- серверные шкафы должны быть защищены системой раннего оповещения возгорания;
- в случае пожара в помещении, в котором расположено оборудование, пожаротушение должно осуществляться на основе безопасного для оборудования газа;
- серверные шкафы в ЦОДе должны быть обеспечены информационной и физической безопасностью;

- доступ к серверному залу, где размещаются серверные шкафы, должен осуществляться посредством системы контроля и управления доступом;
- каналобразующее оборудование ЦОДа должно резервировать доступ на уровне Операторов связи, чтобы обеспечить постоянную связь между персональным компьютером и программным обеспечением в ЦОДе и офисом Заказчика;
- необходимо обеспечить подключение к ЦОДу не менее 3-х операторов связи;
- возможность масштабирования технических параметров виртуальной среды по первому требованию заказчика;
- возможность аренды системы хранения данных объемом до 5 терабайт.

Система должна функционировать в штатном режиме при пропускной способности канала связи между инфраструктурой ЦОД, арендуемым заказчиком сервером и автоматизированными рабочими местами из расчета не менее 50 Мбит/с на каждый Узел сети системы, без учета других программных и аппаратных продуктов, дающих нагрузку на каналы связи.

Должно быть обеспечено резервирование внешнего канала связи, пропускной способностью не менее 30% от пропускной способности основного канала.

При построении системы защиты информации должны обеспечиваться следующие базовые организационные и технические меры защиты данных для информационных систем:

- идентификация объектов доступа;
- ограничение программной среды от использования и установки не используемого в обработке данных или запрещенного к использованию программного обеспечения;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- защита среды виртуализации.

Должны быть обеспечены следующие технические характеристики информационно-коммуникационной инфраструктуры тестирования и испытания версий программных систем:

№ п/п	Наименование	Характ-ка	Кол-во
1	Процессор, частота	1 ГГц	20
2	Оперативная память (RAM), Гб	1 Гб	24
3	Дисковая подсистема (HDD, SAS), Гб	1 Тб	1,2
4	Выделенный IP - адрес	IPV4	16

Доступ к ресурсам должен быть обеспечен на скорости не менее 100 Мбит/с.

В случае необходимости аварийного восстановления данных заказчика, должна быть обеспечена возможность предоставления резервной копии виртуальных серверов.

