



**Ростелеком  
ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ**

Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»  
ул. Образцова, д. 38, Москва, 127018, Россия Тел. +7(495) 98-000-98, Факс +7(495) 98-000-99  
e-mail: office@globus-telecom.ru web: www.globus-telecom.ru

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол заседания Закупочной комиссии**  
**ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»**  
**№6 от 17.02.2016**

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО  
ПОСТАВЩИКА (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПОДРЯДЧИКА)**  
на оказание услуг технической поддержки программного обеспечения «ORACLE»

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ  
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):*

«19» февраля 2016 года

Официальный сайт: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»:  
[www.globus-telecom.ru](http://www.globus-telecom.ru)

**2016**

## Содержание

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u> .....	3
<u>ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ</u> .....	5
<u>РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u> .....	5
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u> .....	6
<u>2.1. Общие сведения о закупке</u> .....	6
<u>2.2. Документы, предоставляемые Претендентом</u> .....	9
<u>2.3. Условия заключения и исполнения договора</u> .....	11
<u>РАЗДЕЛ III. Техническое задание</u> .....	13
<u>РАЗДЕЛ IV. Проект договора</u> .....	17

## ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения договора на оказание услуг технической поддержки программного обеспечения «ORACLE» (Далее по тексту – закупка):

<p><b>Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)</b></p>	<p>Закрытое акционерное общество, Заказчик  Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции:  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки:  Денисова Антонина Клавдиевна, 8(495) 9800127;  E-mail: <a href="mailto:a.denisova@globus-telecom.com">a.denisova@globus-telecom.com</a></p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания:  Сидоров Сергей Сергеевич, 8(495) 9801700  E-mail: <a href="mailto:s.sidorov@globus-telecom.com">s.sidorov@globus-telecom.com</a></p>
<p><b>Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг</b></p>	<p>Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «ORACLE»</p> <p>Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке</p>
<p><b>Место условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг</b></p>	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора (в <a href="#">разделе IV «Проект договора»</a>) и Техническим заданием (в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a>) Документации о закупке</p>
<p><b>Сведения о начальной (максимальной) цене договора</b></p>	<p><b>185 791,72</b> (Сто восемьдесят пять тысяч семьсот девяносто один) рубль 72 копейки, с учетом НДС  В том числе НДС (18%) <b>28 341,11</b> (Двадцать восемь тысяч триста сорок один) рубль 11 копеек.</p>
<p><b>Порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке</b></p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p><b>Место, дата и время открытия доступа к Заявкам</b></p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p><b>Место и дата рассмотрения Заявок подведения итогов закупки</b></p>	<p>Рассмотрение проекта Договора (Договоров) и подведение итогов Закупки будет проводиться по адресу: Москва, ул. Образцова, д.38</p> <p>не позднее «20» февраля 2015 года</p>
<p><b>Возможность отказать от</b></p>	<p>Заказчик вправе отказаться от проведения закупки в любое время её проведения до заключения Договора.</p>

<b>проведения закупки</b>	
<b>Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке</b> Документация доступна на Официальном сайте по адресу: <a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт), на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу <a href="http://www.globus-telecom.ru">www.globus-telecom.ru</a> , в электронном виде с момента размещения извещения и документации о закупке Плата за документацию не предусмотрена/	
Претендент на участие в закупке, участник закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: <a href="mailto:office@globus-telecom.ru">office@globus-telecom.ru</a>	

## ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

### РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)** – способ Закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Заказчик предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является формой проведения торгов и её проведение не регулируется статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не накладывает на Общество обязательств по заключению Договора (Договоров) с победителем Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) или её Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке не являются ни офертой, ни акцептом.

**Заказчик** – организация, указанная в пункте [1раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

**Официальный сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)), а также единая информационная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (единая информационная система) – после её ввода в эксплуатацию.

**Документация о закупке (далее также – Документация)** – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и размещённая на Официальном сайте и ЭТП.

**Извещение о закупке** – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый на Официальном сайте и ЭТП.

**Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент)** – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который указан в качестве Претендента в настоящей Документации.

**Участник закупки (далее также - Участник)** – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который признан таковым по итогам рассмотрения предложения Претендента и соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с [Положением о закупках](#).

**Начальная (максимальная) цена договора** – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте [браздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

**[Положение о закупках](#)** – Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 139 от 27 декабря 2012 г.), размещённое в установленном порядке на Официальном сайте и на сайте Заказчика - [www.globus-telecom.ru](http://www.globus-telecom.ru)

## РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

### 2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Закрытое акционерное общество, Заказчик  Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции:  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки:  Денисова Антонина Клавдиевна, 8(495) 9800127;  E-mail: <a href="mailto:a.denisova@globus-telecom.com">a.denisova@globus-telecom.com</a></p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания:  Сидоров Сергей Сергеевич, 8(495) 9801700  E-mail: <a href="mailto:s.sidorov@globus-telecom.com">s.sidorov@globus-telecom.com</a></p>
2.	Фирменное наименование (наименование) для юридического лица, фамилия, имя отчество – для физического лица Претендента	Общество с ограниченной ответственностью «ФОРС-Центр разработки»
3.	Фактический, почтовый адрес Претендента	129272, г. Москва, Трифоновский тупик, д.3 ИНН 7702270040 ; КПП 770201001
4.	Место и дата рассмотрения предложений Претендента, подведения итогов закупки	<p>Рассмотрение предложения Претендента об условиях исполнения договора и подведение итогов будет проводиться по адресу:  Москва, ул. Образцова, д.38</p> <p>не позднее «20» февраля 2016 года</p>
5.	Предмет закупки. Предмет Договора, количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг	<p><b>Предметом закупки является:</b>  Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «ORACLE»</p> <p>Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке</p>
6.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	<p><b>185 791,72</b> (Сто восемьдесят пять тысяч семьсот девяносто один) рубль 72 копейки, с учетом НДС  В том числе НДС (18%) <b>28 341,11</b> (Двадцать восемь тысяч триста сорок один) рубль 11 копеек.</p>
7.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора <a href="#">в разделе IV «Проект договора»</a> и в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п												
8.	Требования к Участнику и перечень документов, предоставляемых Претендентом для подтверждения их соответствия установленным требованиям	<p><b>Общие требования:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="584 297 1540 331">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 331 1540 555">1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 555 1540 741">2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 741 1540 891">3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 891 1540 1149">4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1149 1540 1294">5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1294 1540 1480">6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1480 1540 1666">7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Дополнительные требования:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="584 1715 1540 1749">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 1749 1540 1794">Специальных документов не требуется</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Специальные требования:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="584 1843 1540 1877">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 1877 1540 1921">Специальных документов не требуется</td> </tr> </tbody> </table> <p>В случае если на стороне Претендента участвуют несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Претендента, если иное прямо не следует из условий настоящей Документации.</p>	Наименование требования	1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется	2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора	4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период	5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;	6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»	7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Наименование требования	Специальных документов не требуется	Наименование требования	Специальных документов не требуется
Наименование требования														
1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Специальных документов не требуется														
2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства														
3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора														
4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период														
5. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;														
6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»														
7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»														
Наименование требования														
Специальных документов не требуется														
Наименование требования														
Специальных документов не требуется														
9.	Способ закупки и	Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя,												

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
	форма закупки	подрядчика)
10.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке	<p>Подача, оценка и сопоставление заявок не установлены, также не установлены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки,</li> </ul>
11.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины значимости этих критериев	<ul style="list-style-type: none"> <li>- требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик</li> <li>- порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке</li> <li>- форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке.</li> </ul>
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работам, услугам, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям Заказчика	<p>Приводятся в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> и <a href="#">разделе IV «Проект Договора»</a> настоящей Документации</p> <p>Также закупаемые товары (работы, услуги) должны соответствовать следующим требованиям законодательства РФ и Заказчика:</p> <p>Специальных требований законодательства нет</p>
13.	Официальный язык закупки	Русский
14.	Валюта закупки	Российский рубль

## 2.2. Документы, предоставляемые Претендентом

№ п/п	Наименование п/п	Содержание								
15.	<b>Документы, предоставляемые Претендентом на участие в закупке</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="555 327 1557 367" style="text-align: center;"><b>Наименование документа</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="555 367 1557 443">1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 443 1557 994">2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 994 1557 1361">3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1361 1557 1402">4. копии учредительных документов (для юридических лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1402 1557 1473">5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1473 1557 2065">6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 2065 1557 2172" style="text-align: center;"><b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Наименование документа</b>	1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)	2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)	3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность	4. копии учредительных документов (для юридических лиц)	5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)	6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется	<b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b>
<b>Наименование документа</b>										
1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)										
2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения на официальном сайте Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)										
3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность										
4. копии учредительных документов (для юридических лиц)										
5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)										
6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется										
<b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b>										

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>7. копия выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации)</p> <p>8. оригинал или надлежаще заверенная копия справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до дня размещения Извещения о закупке на Официальном сайте, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения предложения Претендента об условиях исполнения договора не принято</p> <p>9. копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершеного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года.</p> <p>10. копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в п. 122 настоящей Документации</p> <p>Претендент вправе приложить к предложению об условиях исполнения договора иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям в настоящей документации, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.</p>

### 2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
16.	Порядок, срок заключения договора по результатам закупки,	<p>Договор заключается в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект Договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в предложении об условиях исполнения договора.</p> <p>Протокол, в который занесены сведения о поставщике (подрядчике, исполнителе), с приложением проекта договора (договоров) направляется поставщику (подрядчику, исполнителю) не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола.</p> <p>Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.</p> <p>Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного Договора (Договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и <a href="#">Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</a>, направляет Договор (Договоры) на предварительное одобрение Договора (Договоров) таким органом управления Заказчика.</p> <p>Если Договор (Договоры) не был (не были) одобрен (одобрены) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.</p>
17.	Порядок формирования цены договора	В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)
18.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены <a href="#">разделом IV «Проект Договора»</a>
19.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при заключении или в ходе исполнения договора	<p>В текст договора, заключаемого по результатам закупки, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объёма работ, услуг;</li> <li>• количество поставляемого по заключаемому договору товара, объём работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 % (двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг;</li> <li>• иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.</li> </ul>
20.	Возможность проведения постквалификации лица	Проведение постквалификации возможно. Порядок проведения постквалификации осуществляется в соответствии с <a href="#">Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</a>

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 139 от 27 декабря 2012) и действующим законодательством РФ.

## РАЗДЕЛ III. Техническое задание

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. **Общее наименование закупки:** *Открытая закупка у единственного поставщика на право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «ORACLE»*
2. **Состав товаров, объем работ, услуг:**

#### СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование	Состав лицензии	Сроки	Стоимость технической поддержки (рубли)
Техническая поддержка контракта 5099317	Oracle Database Standard Edition One - 5 Named User Plus Perpetual; Oracle Database Standard Edition One - 1 Processor Perpetual; Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - 5 Named User Plus Perpetual	с 24 апреля 2016 по 23 апреля 2017	157 450,61
Итого			<b>157 450,61</b>
НДС 18%			<b>28 341,11</b>
<b>Всего</b>			<b>185 791,72</b>

#### СОСТАВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1.1. Услуги технической поддержки предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ на условиях Политики технической поддержки Oracle. Текущая версия Политики технической поддержки доступна по адресу: <http://www.oracle.com/us/support/index.html>. Oracle вправе по своему усмотрению вносить изменения в Политику технической поддержки.

1.2. В соответствии с Политикой технической поддержки Oracle, действующей на дату подписания настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

1.2.1. обеспечить возможность круглосуточного обращения ЗАКАЗЧИКА за получением консультаций и технической помощью в решении возникших проблем по ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, а именно:

– круглосуточно поддерживать адрес электронной почты в сети «Интернет» («Internet») для приёма запросов ЗАКАЗЧИКА на оказание технического содействия ([support@fors.ru](mailto:support@fors.ru));

– оказывать техническое консультирование в рабочее время ИСПОЛНИТЕЛЯ с понедельника по пятницу, 10-00 – 18-00, по телефону +7 (495) 787-70-40;

– предоставлять круглосуточный доступ для консультаций и запросов через Автоматизированную информационную систему Центра Технической поддержки (далее - АИС «ЦТП») - <http://support.fors.ru>. Порядок работы с АИС ЦТП приведен в п. 1.3 настоящего Приложения.

1.2.2. предоставлять ЗАКАЗЧИКУ доступ к электронной информационной системе технической поддержки MyOracleSupport на сайте <https://support.oracle.com>. При этом ЗАКАЗЧИК не вправе создавать технические запросы (SR) в системе поддержки на оказание технической помощи через MyOracleSupport или непосредственно звонить в Глобальную службу поддержки Oracle (OracleGlobalCustomerServices);

1.2.3. оказывать помощь в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет ЗАКАЗЧИК, и разработке предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ при условии, что ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ не изменялось ЗАКАЗЧИКОМ и используется на согласованной системе;

1.2.4. по соответствующему письменному запросу ЗАКАЗЧИКА без взимания каких-либо дополнительных лицензионных платежей предоставлять обновления ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (при условии их выпуска правообладателем – компанией Oracle). «Обновления» означает последующие выпуски ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, которые компания «Oracle» предоставляет для ЗАКАЗЧИКА, получающих техническую поддержку лицензионного ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, при условии, что ЗАКАЗЧИК заказал техническую поддержку такого лицензионного ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ на соответствующий период времени. Расходы по доставке (получению) для ЗАКАЗЧИКА обновлений и соответствующим образом дополненной Документации на носителях в рамках технической поддержки осуществляются за счет ЗАКАЗЧИКА и оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ по отдельным счетам ИСПОЛНИТЕЛЯ;

1.2.5. по соответствующему письменному запросу ЗАКАЗЧИКА в сроки, согласованные Сторонами отдельно, обеспечить возможность миграции (перевода) лицензии на другую программно-аппаратную платформу ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ при условии, что такая платформа поддерживается компанией Oracle.

### 1.3. Порядок взаимодействия с АИС ЦТП:

Для работы с АИС ЦТП ЗАКАЗЧИК должен назначить ответственного администратора для управления общей Административной Учетной Записью (АУЗ), которому будут предоставлены права на создание Персональных Учетных Записей (ПУЗ) - для уполномоченных представителей ЗАКАЗЧИКА.

Ответственный администратор ЗАКАЗЧИКА:

ФИО: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ высылает на e-mail ответственного администратора инструкцию по активации АУЗ в АИС ЦТП. После выполнения процедуры активации ответственный администратор ЗАКАЗЧИКА сможет заводить в системе Заявки (запросы) и создавать ПУЗ для новых уполномоченных представителей ЗАКАЗЧИКА.

Заявки в АИС ЦТП могут заводить только ответственный администратор и зарегистрированные им уполномоченные представители.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает Заявки на оказание услуг технической поддержки от незарегистрированных в АИС ЦТП представителей ЗАКАЗЧИКА.

Управление учетными записями (ПУЗ) уполномоченных представителей ЗАКАЗЧИКА (в т.ч. создание новых ПУЗ) – задача ответственного администратора ЗАКАЗЧИКА.

Процедуру изменения данных АУЗ для ответственного администратора ИСПОЛНИТЕЛЬ

производит только по письменной заявке ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК - в лице ответственного администратора и зарегистрированных уполномоченных представителей – в рамках настоящего Договора имеет право заводить Заявки исключительно в отношении тех Лицензий на ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, которые указаны в ПРИЛОЖЕНИИ № 1. Заявки, связанные с технической поддержкой иного ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, будут ИСПОЛНИТЕЛЕМ отклонены.

ЗАКАЗЧИК обязуется предпринять все меры для защиты идентификаторов и учетных записей ЗАКАЗЧИКА, а также для предотвращения входа в систему незаконных пользователей с помощью идентификаторов ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за действия (бездействие) своего представителя и иных лиц, при доступе которых к АИС ЦТП использовались идентификаторы ЗАКАЗЧИКА.

Запросы на техническую поддержку оформляются представителями ЗАКАЗЧИКА через ПУЗ в АИС «ЦТП» с присвоением номера и статуса. Запрос на техническую поддержку считается открытым с момента подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ факта регистрации и начала обработки запроса. Запрос на техническую поддержку считается закрытым с момента подтверждения ЗАКАЗЧИКОМ согласия на закрытие запроса. В случае, если по какой-либо причине ИСПОЛНИТЕЛЬ не получает от ЗАКАЗЧИКА ответа по проблеме в течение 2-х недель, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе закрыть заявку без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, присвоив статус "Заявка выполнена. Закрыта ЦТП ФОРС".

## **2. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:**

ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен со следующими условиями технической поддержки:

2.1. Oracle может направить непосредственно ЗАКАЗЧИКУ какую-либо информацию о технической поддержке;

2.2. Oracle в максимально возможной степени, допустимой действующим законодательством, не несет ответственности за любой ущерб и убытки (прямые, косвенные, случайные, специальные, штрафные и пр.); не несет ответственности за любую утерю прибыли, выручки, а также данных или возможности их использования в связи с использованием ЗАКАЗЧИКОМ услуг технической поддержки;

2.3. Любые заплатки (патчи), исправления и другие обновления, предоставляемые как часть технической поддержки, предоставляются ЗАКАЗЧИКУ на условиях лицензионного договора, по которому ЗАКАЗЧИК приобрел лицензию (право использования) ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и соглашения, регулирующего использование им программного обеспечения «Oracle». Исключительное право на перечисленное принадлежит и сохраняется за компанией «Oracle».

2.4. По требованию компании Oracle, в целях предоставления Oracle требуемой информации, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право потребовать, чтобы ЗАКАЗЧИК установил программу, автоматизирующую оперативный мониторинг конфигурации ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и оборудования ЗАКАЗЧИКА, - OracleConfigurationManager;

2.5. ЗАКАЗЧИКУ запрещается нарушать экспортное законодательство США и другие применимые законы об экспорте и импорте;

2.6. Техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА по истечении очередного периода осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии поступления соответствующей платы за продление технической поддержки. В случае если техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА не осуществлялась непрерывно, при возобновлении технической поддержки ЗАКАЗЧИК обязан оплатить дополнительный платеж за восстановление в соответствии с текущей Политикой технической поддержки Oracle.

2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе частично прекратить техническую поддержку ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ в случае прекращения компанией Oracle технической поддержки данной версии ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ по причине истечения жизненного цикла версии ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, в соответствии со сроками, установленными компанией Oracle, доступными для ознакомления по адресу: <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support/index.html>. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ приложит необходимые усилия для разрешения проблем ЗАКАЗЧИКА собственными силами.

2.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий Договор о технической поддержке, если Oracle расторгает Договор с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. В этом случае Oracle передаст обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору другому сервисному партнеру Oracle.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ФОРС – Центр разработки»

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: А.М. Шифман

Должность: Заместитель генерального директора

М.П.

ЗАКАЗЧИК

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: С.Ю. Рыбаков

Должность: Директор по информационным технологиям и инновациям

М.П.

## РАЗДЕЛ IV. Проект договора

### ДОГОВОР №

г. Москва

«» февраля 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ФОРС-Центр разработки»**, далее именуемое **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице Заместителя генерального директора Шифмана Антона Михайловича, действующего на основании Доверенности № 150101 от 12 января 2015 г., с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»**, в лице Директора по информационным технологиям и инновациям Рыбакова Сергея Юрьевича, действующего на основании Доверенности № 5 от 01 января 2016, именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, по отдельности – **«Сторона»**, заключили настоящий Договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ по заданию ЗАКАЗЧИКА осуществляет услуги по продлению технической поддержки установленного на оборудовании ЗАКАЗЧИКА программного обеспечения «Oracle» (далее - **«ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»**), в соответствии с составом и условиями технической поддержки, приведенными в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.2. В Приложении № 1 к Договору приведена Спецификация ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, техническая поддержка которого осуществляется по настоящему Договору.

1.3. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что правомерно использует ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ в соответствии с соглашения, регулирующего использование им программного обеспечения «Oracle».

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлечь третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

### 2. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется стоимостью услуг по продлению технической поддержки, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, и составляет:

**157 450,61** (Сто пятьдесят семь тысяч четыреста пятьдесят) рублей 61 копейка, без учета НДС (18%);

НДС 18% – **28 341,11** (Двадцать восемь тысяч триста сорок один) рубль 11 копеек;

Всего: **185 791,72** (Сто восемьдесят пять тысяч семьсот девяносто один) рубль 72 копейки.

### 3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПЛАТЕЖА

3.1. Оплата стоимости услуг по продлению технической поддержки производится в форме авансового в течение **45** (сорока пяти) банковских дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора и выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета, в рублях путем перечисления ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ полной стоимости технической поддержки, указанной в п. 2.1 Договора, в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.2. Датой оплаты и датой исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА по оплате считается дата поступления полной стоимости услуг, предусмотренной п. 2.1 Договора, на корреспондентский счет банка ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Согласно действующей на дату подписания Договора Политике технической поддержки компании «Oracle», действие технической поддержки начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего оплаченного периода технической поддержки. Период технической поддержки по настоящему Договору **начинается «24» апреля 2016 г. и заканчивается «23» апреля 2017 г.**

4.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Договора ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде следующие данные:

- контактное лицо ЗАКАЗЧИКА;
- информацию о ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ (номер версии, тип и срок действия лицензии на использование ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ), платформы.

4.3. В случае неоплаты стоимости Услуг в течение срока, указанного в п. 3.1. настоящего Договора, стоимость Услуг может быть изменена ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке путем представления ЗАКАЗЧИКУ счета на оплату. В таком случае их стоимость определяется исходя из установленных расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ на день фактической оплаты

4.4. Исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору подтверждается актами об оказании услуг по продлению ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (далее – «Акт»), подписываемыми уполномоченными представителями обеих Сторон ежеквартально. ИСПОЛНИТЕЛЬ по окончании квартала предоставляет ЗАКАЗЧИКУ подписанный со своей стороны акт. Срок подписания Акта ЗАКАЗЧИКОМ – 5 (пять) рабочих дней с момента предоставления такого Акта. В случае немотивированной задержки подписания Акта сверх установленного срока, исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ с момента истечения вышеуказанных 5 (пяти) рабочих дней.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что оказание услуг по технической поддержке будет соответствовать составу и условиям технической поддержки, приведенным в Приложении №2 к настоящему Договору. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует, что работа предоставляемых обновлений ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ будет безошибочной и бесперебойной. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует пригодности ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и его обновлений для конкретной цели ЗАКАЗЧИКА, и не гарантирует, что при использовании ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и его обновлений не произойдет снижения показателей производительности и/или времени отклика системы.

4.6. Ни ИСПОЛНИТЕЛЬ, ни компания «Oracle» не будут нести ответственности за какие-либо убытки, причиненные ЗАКАЗЧИКУ или третьим лицам, в связи с предоставлением, использованием или работой ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и его обновлений (в том числе за утрату данных, невозможность использования и др.).

4.7. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничивается реальным ущербом, понесенным ЗАКАЗЧИКОМ по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, и в любом случае не может превышать стоимость услуг по продлению технической поддержки, указанной в настоящем Договоре.

4.8. Стороны пришли к соглашению, что на сумму предоплаты проценты за период пользования денежными средствами не начисляются и не выплачиваются.

## 5. ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЕГО ОБНОВЛЕНИЯ

5.1. Исключительное право на предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ в рамках ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ обновления ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ принадлежит и сохраняется за компанией ORACLE. ЗАКАЗЧИК вправе использовать обновления в соответствии с условиями и ограничениями, установленными соглашением, регулирующим использование ЗАКАЗЧИКОМ программного обеспечения «Oracle».

5.2. Ни ИСПОЛНИТЕЛЬ, ни компания ORACLE не несут ответственности по каким-либо искам о нарушении прав на интеллектуальную собственность, которые основаны на использовании предыдущих или измененных версий ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, если такого нарушения прав можно было избежать при использовании текущих неизмененных Новых версий ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, которые предоставляются ЗАКАЗЧИКУ в рамках оказания технической поддержки, а также в случаях использования ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ в целях, отличных от целей использования, определенных

в пользовательской Документации, и комбинировании ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ с другими продуктами и услугами, не предоставленными ORACLE.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что:

6.1.1. ORACLE вправе посылать информацию ЗАКАЗЧИКУ и проводить опросы о качестве обслуживания.

6.1.2. ORACLE или его лицензиары сохраняют все права собственности и права интеллектуальной собственности на программы и на все, разработанное ORACLE.

6.1.3. Настоящий Договор и информация, включенная в его состав письменной ссылкой (включая ссылки на информацию, содержащуюся на веб-сайтах), представляют полное соглашение Сторон по предмету Договора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора (пожара, наводнения, урагана, землетрясения и т.д. или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон), и эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, предполагаемом времени действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным независимым органом или организацией.

7.3. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы составит более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения всего Договора или его неисполнимой части. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны примут необходимые меры, чтобы любые споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, были урегулированы путём обсуждения и обоюдного согласия.

8.2. Все споры и разногласия между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Условия настоящего Договора представляют собой конфиденциальную информацию.

9.2. Вне зависимости от причин прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать третьим лицам условий настоящего Договора, а также другую информацию, квалифицируемую Сторонами как конфиденциальную, за исключением сообщения необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору информации компании ORACLE и в случаях предусмотренных российским законодательством.

9.3. Для целей настоящего договора термин «Конфиденциальная информация» означает информацию, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, которая может быть передана Сторонами в течение срока действия настоящего Договора.

9.4. Стороны вправе передавать Конфиденциальную информацию, по защищенным каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет с обязательным указанием на ее конфиденциальный характер.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. ЗАКАЗЧИК не вправе информировать любое третье лицо без письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ с учетом Раздела 9 настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу без письменного согласия другой Стороны.

10.3. Компания ORACLE может направить непосредственно ЗАКАЗЧИКУ какую-либо информацию, касающуюся технической поддержки.

10.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на проведение аудита использования ЗАКАЗЧИКОМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Oracle, в связи с чем, ЗАКАЗЧИК гарантирует предоставить разумную поддержку и доступ к информации в ходе такого аудита, а так же право информировать Oracle относительно результатов такого аудита.

10.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе сообщать и/или передавать правообладателю ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ документы, конфиденциальную и иную информацию и право проверки деятельности ЗАКАЗЧИКА по исполнению условий настоящего Договора.

10.6. Техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА по истечении очередного периода осуществляется ORACLE либо сертифицированным центром поддержки при условии поступления соответствующей платы за продление технической поддержки. В случае если техническая поддержка ЗАКАЗЧИКА не осуществлялась непрерывно, при возобновлении технической поддержки ЗАКАЗЧИК обязан оплатить платеж за восстановление в соответствии с текущими Правилами технической поддержки Oracle.

10.7. При изменениях реквизитов, адресов или телефонов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга в письменном виде, с указанием, что данное уведомление является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.8. Приложение № 1, Приложение № 2 к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

10.9. Все дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть произведены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. После вступления Договора в силу вся предыдущая переписка между сторонами в отношении предмета Договора теряет силу.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ООО «ФОРС - Центр разработки»	ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
Адрес: 129272, г. Москва, Трифоновский тупик, д.3	Адрес места нахождения: 127018, Москва, ул. Образцова, д. 38
ИНН 7702270040	ИНН 7715227394
КПП 770201001	КПП 771501001
р/с 40702810700120000869	Р/с 407028109000000003949
в КБ «СДМ-БАНК» (ОАО) г. Москва	в ПАО АКБ "Связь-Банк", г. Москва
к/с 30101810600000000685	К/с 30101810900000000848
БИК 044583685	БИК 044525848
Код отрасли по ОКВЭД: 73.10, 72.20, 72.10, 72.30, 72.40, 72.50, 72.60, 65.23.1, 71.33.2, 71.10, 51.47.2, 51.64.2, 22.15, 22.22, 74.40	Код отрасли по ОКВЭД: 64.20
Код отрасли по ОКПО: 52384799	Код отрасли по ОКПО: 52627955

**В ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО**, настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, в дату, указанную в начале настоящего документа.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ООО «ФОРС – Центр разработки»	ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»
Подпись: _____	Подпись: _____
Ф.И.О.: А.М. Шифман	Ф.И.О.: С.Ю. Рыбаков
Должность: Заместитель генерального директора	Должность: Директор по информационным технологиям и инновациям
М.П.	М.П.

