



**Ростелеком**  
**ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ**

Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»  
ул. Образцова, д. 38, Москва, 127018, Россия | Тел. +7(495) 98-000-98, Факс: +7(495) 98-000-99  
e-mail: office@globus-telecom.ru | web: www.globus-telecom.ru

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол заседания Закупочной комиссии**  
**ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»**  
**№17 от 28.07.2017**

**ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ОБ ОТКРЫТОЙ ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО  
ПОСТАВЩИКА (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПОДРЯДЧИКА)**

на право заключения договора о присоединении сетей электросвязи и их взаимодействии

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ  
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):* «01» августа 2017 года

Единая информационная система: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»:  
[www.globus-telecom.ru](http://www.globus-telecom.ru)

**2017**

**Содержание**

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u> .....	3
<u>ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ</u> .....	5
<u>РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u> .....	5
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u> .....	6
<u><i>2.1. Общие сведения о закупке</i></u> .....	6
<u><i>2.2. Документы, предоставляемые Претендентом</i></u> .....	9
<u><i>2.3. Условия заключения и исполнения договора</i></u> .....	112
<u>РАЗДЕЛ III. Техническое задание</u> .....	14
<u>РАЗДЕЛ IV. Проект договора</u> .....	15

|

## ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на право заключения Договора о присоединении сетей электросвязи и их взаимодействии (Далее по тексту – закупка):

<p><b>Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)</b></p>	<p>Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»  Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции:  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки:  Шейн Валерий Борисович,  тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.com  </p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания:  Мирошина Анна Андреевна  тел8(495) 980 0912, e-mail: a.miroshina@globus-telecom.com </p>
<p><b>Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг</b></p>	<p>Договор на Услугу присоединения на местном уровне    Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке</p>
<p><b>Место условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг</b></p>	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора (в <a href="#">разделе IV «Проект договора»</a>) и Техническим заданием (в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a>) Документации о закупке</p>
<p><b>Сведения о начальной (максимальной) цене договора</b></p>	<p>10 000 000(десять миллионов) рублей 00 копеек, с учетом НДС В том числе НДС (18%)1 525 423 (один миллион пятьсот двадцать пять тысяч четыреста двадцать три) рубля73 копейки</p> <p>8 474 576(восемь миллионов четыреста семьдесят четыре тысячи пятьсот семьдесят шесть) рублей 27 копеек, без учета НДС  </p>
<p><b>Порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке</b></p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p><b>Место, дата и время открытия доступа к Заявкам</b></p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p><b>Место и дата рассмотрения Заявок подведения итогов закупки</b></p>	<p>Рассмотрение проекта Договора и подведение итогов Закупки будет проводиться по адресу: 127018, Москва, ул. Образцова, 38 </p> <p>«02» августа 2017 года </p>

<b>Возможность отказаться от проведения закупки</b>	Заказчик вправе отказаться от проведения закупки в любое время её проведения до заключения Договора.
<p><b>Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке</b>          Документация доступна в Единой информационной системе по адресу: <a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a>, на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу <a href="http://www.globus-telecom.ru">www.globus-telecom.ru</a>, в электронном виде с момента размещения извещения и документации о закупке.          Плата за документацию не предусмотрена.</p>	
<p>Претенденты на участие в закупке, участники закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: <a href="mailto:office@globus-telecom.ru">office@globus-telecom.ru</a></p>	

## ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

### РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)** – способ Закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Заказчик предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является формой проведения торгов и её проведение не регулируется статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057-1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) не накладывает на Общество обязательств по заключению Договора (Договоров) с победителем Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) или её Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке не являются ни офертой, ни акцептом.

**Заказчик** – организация, указанная в пункте [1раздела II «Информационная карта»](#) настоящей Документации.

**Единая информационная система (либо «ЕИС»)** – официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)).

**Документация о закупке (далее также – Документация)** – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) и размещённая в ЕИС и ЭТП.

**Извещение о закупке** – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытой закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый в ЕИС и ЭТП.

**Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент)** – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который указан в качестве Претендента в настоящей Документации.

**Участник закупки (далее также - Участник)** – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который признан таковым по итогам рассмотрения предложения Претендента и соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с [Положением о закупках](#).

**Начальная (максимальная) цена договора** – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 6 раздела II «Информационная карта» настоящей Документации.

**[Положение о закупках](#)** – Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 15 ноября 2016 г.), размещённое в установленном порядке в ЕИС и на сайте Заказчика - [www.globus-telecom.ru](http://www.globus-telecom.ru)

## РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

### 2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»  Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат направлению по следующим реквизитам для соответствующего вида корреспонденции:  Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.</p> <p>Контактное лицо по процедуре Закупки:  Шейн Валерий Борисович,  тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru</p> <p>Контактное лицо по вопросам Технического задания:  Мирошина Анна Андреевна  тел8(495) 980 0912, e-mail: a.miroshina@globus-telecom.com</p>
2.	Фирменное наименование (наименование) для юридического лица, фамилия, имя отчество – для физического лица Претендента	ПАО «Ростелеком»
3.	Фактический, почтовый адрес Претендента	108811, Россия, Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22 км., домовл. 6, стр. 1
4.	Место и дата рассмотрения предложений Претендента, подведения итогов закупки	<p>Рассмотрение предложения Претендента об условиях исполнения договора и подведение итогов будет проводиться по адресу: 127018, Москва, ул. Образцова, 38  </p> <p>«02» августа 2017 года</p>
5.	Предмет закупки. Предмет Договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	<p><b>Предметом закупки является:</b>  Право на заключение следующего договора :  на Услугу присоединения на местном уровне  </p> <p>Количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке</p>
6.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора	<p>10 000 000(десять миллионов) рублей 00 копеек, с учетом НДС В том числе НДС (18%)1 525 423 (один миллион пятьсот двадцать пять тысяч четыреста двадцать три) рубля73 копейки</p> <p>8 474 576(восемь миллионов четыреста семьдесят четыре тысячи пятьсот семьдесят шесть) рублей 27 копеек, без учета НДС</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п								
7.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом Договора <a href="#">в разделе IV «Проект договора»</a> и в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> Документации о закупке								
8.	Требования к Участнику и перечень документов, предоставляемых Претендентом для подтверждения их соответствия установленным требованиям	<p><b>Общие требования:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="584 483 1538 521">Наименование требования</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="584 521 1538 853">1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Лицензия услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 95226 от 26 января 2012г.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 853 1538 1037">2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1037 1538 1184">3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1184 1538 1442">4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1442 1538 1738">5. Соответствие участника закупки критериям отнесения к Субъектам МСП, установленным ст. 4 Федерального закона Российской Федерации от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в случае если участниками закупки являются только Субъекты МСП в соответствии с пунктом <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b>, а также с учетом требований п.п. 4 пункта 15 раздела II «Информационная карта» Документации.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1738 1538 1886">6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».</td> </tr> <tr> <td data-bbox="584 1886 1538 2069">7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование требования	1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Лицензия услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 95226 от 26 января 2012г.	2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.	3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.	4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.	5. Соответствие участника закупки критериям отнесения к Субъектам МСП, установленным ст. 4 Федерального закона Российской Федерации от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в случае если участниками закупки являются только Субъекты МСП в соответствии с пунктом <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b> , а также с учетом требований п.п. 4 пункта 15 раздела II «Информационная карта» Документации.	6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».	7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
Наименование требования										
1. Соответствие Участника требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытой закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Лицензия услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 95226 от 26 января 2012г.										
2. Непроведение ликвидации Участника- юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства.										
3. Неприостановление деятельности Участника в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи предложения об условиях исполнения договора.										
4. Отсутствие у Участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.										
5. Соответствие участника закупки критериям отнесения к Субъектам МСП, установленным ст. 4 Федерального закона Российской Федерации от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в случае если участниками закупки являются только Субъекты МСП в соответствии с пунктом <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b> , а также с учетом требований п.п. 4 пункта 15 раздела II «Информационная карта» Документации.										
6. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».										
7. Отсутствие сведений об Участнике в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»										

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
9.	Способ закупки и форма закупки	Открытая закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)
10.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке	<p>Подача, оценка и сопоставление заявок не установлены, также не установлены следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки,</li> </ul>
11.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины значимости этих критериев	<ul style="list-style-type: none"> <li>- требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик</li> <li>- порядок, место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок на участие в закупке</li> <li>- форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке.</li> </ul>
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работам, услугам, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям Заказчика	<p>Приводятся в <a href="#">разделе III «Техническое задание»</a> и <a href="#">разделе IV «Проект Договора»</a> настоящей Документации</p> <p>Также закупаемые товары (работы, услуги) должны соответствовать следующим требованиям законодательства РФ и Заказчика: специальных требований законодательства нет</p>
13.	Официальный язык закупки	Русский
14.	Валюта закупки	Российский рубль



## 2.2. Документы, предоставляемые Претендентом

№ п/п	Наименование п/п	Содержание								
15.	Документы, предоставляемые Претендентом на участие в закупке	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="555 327 1557 367">Наименование документа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="555 367 1557 443">1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 443 1557 958">2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 958 1557 1326">3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1326 1557 1361">4. копии учредительных документов (для юридических лиц)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1361 1557 1438">5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 1438 1557 2024">6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 2024 1557 2134" style="text-align: center;"><b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b></td> </tr> </tbody> </table>	Наименование документа	1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)	2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)	3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность	4. копии учредительных документов (для юридических лиц)	5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)	6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется	<b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b>
Наименование документа										
1. предложение об условиях исполнения договора (оформляется в свободной форме, в том числе в форме проекта договора)										
2. полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за три месяца до дня размещения в ЕИС Извещения о закупке, выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (оригинал) или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц)										
3. копии документов, подтверждающих полномочия представителей Претендента, (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность										
4. копии учредительных документов (для юридических лиц)										
5. копия основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)										
6. решение или копия решения об одобрении сделки, планируемой к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи предложения об условиях исполнения договора для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или совершении соответствующих сделок, Претендент обязан решение до момента заключения договора. Если такое одобрение не требуется, то письмо Претендента, в котором должно быть указано, что такое одобрение не требуется										
<b>Перечень документов, которые не обязательны для предоставления Претендентом, но могут быть дополнительно запрошены Заказчиком:</b>										

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>7. копия выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации)</p> <p>8. оригинал или надлежаще заверенная копия справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до дня размещения Извещения о закупке в ЕИС, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения предложения Претендента об условиях исполнения договора не принято</p> <p>9. копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершеного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершённых года.</p> <p>10. копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в п. 122 Информационной карты настоящей Документации</p>
		<p>Претендент вправе приложить к предложению об условиях исполнения договора иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям в настоящей документации, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.</p>

### 2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
16.	Порядок, срок заключения договора по результатам закупки,	<p>Договор заключается в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект Договора, приложенного к Документации, условий договора, сведения о которых содержатся в предложении об условиях исполнения договора.</p> <p>После подведения итогов закупки и не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола, в который занесены сведения о поставщике (подрядчике, исполнителе), Заказчик направляет проект договора поставщику (подрядчику, исполнителю).</p> <p>Поставщик (подрядчик, исполнитель) обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.</p> <p>Если договор (договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного договора (договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и <a href="#">Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</a>, направляет договор (договоры) на предварительное одобрение договора (договоров) таким органом управления Заказчика.</p> <p>Если договор (договоры) не был (не были) одобрен (одобрены) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.</p>
17.	Порядок формирования цены договора	<p>В цену должны быть включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по договору (с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)</p>
18.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	<p>Определены <a href="#">разделом IV «Проект Договора»</a></p>
19.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при заключении или в ходе исполнения договора	<p>В текст договора, заключаемого по результатам закупки, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объёма работ, услуг;</li> <li>• количество поставляемого по заключаемому договору товара, объём работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 % (двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг. При этом цена договора не может быть изменена более, чем на 20% (двадцать процентов) от цены договора, заключенного по результатам Закупки;</li> <li>• иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.</li> </ul>
20.	Возможность проведения	<p>Проведение постквалификации возможно. Порядок проведения постквалификации осуществляется в соответствии с <a href="#">Положением о</a></p>

№ п/п	Содержание пункта	Информация
	постквалификации лица	<a href="#">закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</a>

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 15 ноября 2016 г.) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **РАЗДЕЛ III. Техническое задание**

В соответствии с условиями Договора.

## РАЗДЕЛ IV. Проект договора

### ДОГОВОР № 2655090

о присоединении сети зонавой телефонной связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» к сети зонавой телефонной связи ПАО «Ростелеком» и их взаимодействии

г.Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице Директора департамента по работе с операторами связи Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Семенова Василия Владимировича действующего на основании Доверенности № 03/29/261-17 от 01.07.2016, с одной стороны, и Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя Генерального директора Томашевича Сергея Сергеевича, действующего на основании Доверенности №16 от 01.01.2016, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», по отдельности «Сторона», принимая во внимание наличие у Сторон следующих лицензий:

Ростелеком имеет лицензию №135991 от 16.02.2016г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи

Оператор имеет лицензию № 139936 от 11.04.2016 на оказание услуг внутризоновой телефонной связи

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### **Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:**

**Абоненты** - означает пользователей услуг связи, с которыми заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Диапазон нумерации** - номера диапазона нумерации операторов телефонной связи закрепленной за субъектом Российской Федерации, в котором осуществлено присоединение к сети зонавой связи Ростелекома.

**Договор** - означает настоящий договор со всеми Приложениями и дополнительными соглашениями к нему.

**Пакет электронных документов** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Ростелекома

**Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Услуги присоединения и Услуги по пропуску трафика были оказаны.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

**Сеть связи Ростелекома** – сеть зонавой телефонной связи ПАО «Ростелеком».

**Сеть связи Оператора** – сеть зонавой телефонной связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».

**Сигнальный трафик** - означает передаваемые посредством сигнальных каналов сообщения, не имеющие отношения к управлению вызовами от/на Абонентов, в связи с оказанием им услуг связи.

**Точка присоединения** – технические средства связи, входящие в состав сети электросвязи Ростелекома, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи Оператора, обеспечивающие возможность установления одновременно одного соединения между сетью связи Ростелекома и сетью связи Оператора, в расчете на 1 соединительную линию/канал с пропускной способностью 64 кбит/с./ 1 канал тональной частоты (либо иной пропускной способностью, если это предусмотрено Приложением № 3 к настоящему Договору).

**Услуга по пропуску трафика** – деятельность, направленная на удовлетворение потребности Сторон в пропуске трафика между взаимодействующими телефонными сетями. Стороны оказывают друг другу следующие Услуги по пропуску трафика:

**Услуга зонавого инициирования вызова Ростелекома** - означает обеспечение пропуски трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к сети связи Ростелекома или к сети связи другого оператора связи, присоединенной к сети связи Ростелекома, до Точки присоединения Оператора на зонавом уровне присоединения к сети связи Ростелекома.

**Услуга зонавого завершения вызова Ростелекома** - означает деятельность Ростелекома, направленную на обеспечение пропуски трафика от Точки присоединения на зонавом уровне присоединения к Сети связи Ростелекома к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи Ростелекома или к сети связи другого оператора связи.

**Услуга зонавого инициирования вызова Оператора** - означает обеспечение пропуски трафика от пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к сети связи Оператора или к сети связи другого оператора связи, присоединенной к сети связи Оператора, до Точки присоединения Оператора на зонавом уровне присоединения к Сети связи Ростелекома.

**Услуга зонавого завершения вызова Оператора** - означает деятельность Оператора, направленную на обеспечение пропуски трафика от Точки присоединения Оператора на зонавом уровне присоединения к Сети связи Ростелекома к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи Оператора или к сети связи другого оператора связи.

**Услуга зонавого транзита вызова Ростелекома** - означает деятельность, направленную на обеспечение пропуски трафика от Сети связи Оператора через Сеть связи Ростелекома до Сети связи Оператора или сети связи другого оператора связи.

**Услуга зонавого транзита вызова Оператора** - означает деятельность, направленную на обеспечение пропуски трафика от Сети связи Ростелекома через Сеть связи Оператора до Сети связи Ростелекома или сети связи другого оператора связи.

**Услуга присоединения** - деятельность Ростелекома, направленная на удовлетворение потребности Оператора в организации взаимодействия сетей электросвязи Сторон, при которой становятся возможными установление соединения и передача информации, между пользователями взаимодействующих сетей электросвязи минуя другие сети связи.

**ЧНН** – Час наибольшей нагрузки – промежуток времени, в течение которого нагрузка на канал связи максимальная за сутки.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Остальные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются так, как они определены в соответствующих нормативных правовых актах. В случае если значение какого-либо используемого в настоящем Договоре термина или определения не установлено прямо в каком-либо нормативном правовом акте, Стороны будут толковать этот термин или определение в соответствии с общепринятой практикой толкования терминов, принятой в отрасли связи.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Ростелеком обязуется оказать Оператору Услугу присоединения на зональном уровне присоединения, в соответствии с условиями присоединения, изложенными в настоящем Договоре, а Оператор обязуется оплатить эту услугу.

1.2. Ростелеком обязуется оказывать Оператору Услуги по пропуску трафика, а Оператор обязуется оплачивать эти услуги.

1.3. Оператор обязуется оказывать Ростелекому Услуги по пропуску трафика, а Ростелеком обязуется оплачивать эти услуги.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1 Права и обязанности Ростелекома**

**Ростелеком обязуется:**



2.1.1. Рассмотреть и согласовать, при отсутствии замечаний, проектно-сметную документацию (далее – ПСД), необходимую Оператору для реализации установленных настоящим Договором условий присоединения в срок не более 30 (тридцати) дней с даты ее предоставления Оператором, или направить мотивированный отказ с указанием замечаний по представленной проектно-сметной документации.

При устранении Оператором замечаний по проектно-сметной документации согласовать ее в течение 20 (двадцати) дней с даты ее повторного предоставления Оператором.

2.1.2. Осуществить монтаж и наладку средств связи, образующих Точки присоединения сети связи Оператора, в соответствии с техническими условиями присоединения и схемой организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору) в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней после предоставления Оператором копии платежного поручения об оплате Услуги присоединения.

2.1.3. Осуществить работы, непосредственно обеспечивающие присоединение Сети Оператора к Сети Ростелекома и провести необходимое тестирование с обязательным участием представителей Сторон.

2.1.4. После осуществления работ, непосредственно обеспечивающих присоединение Сети Оператора к Сети Ростелекома, в течение 5 (пяти) рабочих дней, направить Оператору 2 (два) экземпляра подписанного со своей стороны Акта организации точек присоединения.

2.1.5. Обязательства Ростелекома по п.2.1.3. настоящего Договора считаются выполненными с момента подписания Сторонами 2 (двух) экземпляров Акта организации точек присоединения. В случае мотивированного отказа от приемки работ Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

2.1.6. Обеспечить возможность оказания услуг по пропуску трафика с даты подписания Акта организации точек присоединения, предусмотренного п.п. 2.1.4 – 2.1.5 настоящего Договора при условии представления Оператором копии разрешения на эксплуатацию сети (сооружения) связи Оператора, выданного уполномоченным органом (в случае, если выдача такого разрешения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами) или иного документа, подтверждающего участие органов Роскомнадзора в приемке объекта. Датой начала оказания Сторонами Услуги по пропуску трафика через соответствующую Точку присоединения является дата организации Точек присоединения указанная в Акте организации точек присоединения.

2.1.7. После выполнения в полном объеме обязательств, указанных в п.п. 2.1.1 - 2.1.6 настоящего Договора ежедневно и круглосуточно, за исключением промежутков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ на оборудовании Ростелекома, непосредственно обеспечивающем присоединение к сети связи Оператора, а также времени устранения аварий и повреждений, оказывать Оператору Услуги по пропуску трафика, указанные в пункте 4.1.3. настоящего Договора.

2.1.8. Обеспечивать учет и тарификацию Услуги по пропуску трафика в соответствии с условиями настоящего Договора с даты подписания Акта о начале пропуска трафика.

2.1.9. Допускать сотрудников Оператора, при предъявлении ими необходимых документов, на объекты Ростелекома для осуществления согласованных Сторонами

строительно-монтажных и пуско-наладочных работ по предварительной заявке, поданной Оператором в соответствии с установленными правилами охранно-пропускного режима, установленного на объектах Ростелекома.

2.1.10. Своевременно выставлять счета и оплачивать услуги, оказываемые Оператором, в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

2.1.11. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора об изменении нумерации, внести изменения в маршрутные схемы своих коммутаторов и уведомить присоединенных к сети связи Ростелеком операторов об изменениях в ресурсе нумерации Оператора. Изменения оформляются письменным уведомлением, подписанным уполномоченным представителем Ростелекома, и являются неотъемлемой частью договора.

2.1.12. По заявке Оператора расследовать причины отсутствия связи и в случае, если причина отсутствия связи вызвана неисправной работой сети и/или оборудования, принадлежащего Ростелеком, принимать меры к их устранению.

2.1.13. Незамедлительно информировать Оператора о превышении интенсивности нагрузки на пучках соединительных линий между присоединенными сетями связи Сторон значения 0,8 Эрл в ЧНН на одну соединительную линию и связанных с этим потерях вызовов сверх установленных норм.

2.1.14. В том случае, если Оператору в течение срока действия настоящего Договора потребуется получение базы данных об абонентах Ростелекома, Стороны должны будут заключить между собой дополнительное соглашение к настоящему Договору о порядке, сроках и стоимости передачи и актуализации базы данных об абонентах Ростелекома.

**Ростелеком имеет право:**

2.1.15. Изменять в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, условия присоединения, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.16. В случае неоплаты или неполной оплаты со стороны Оператора оказанных ему Услуг по пропуску трафика в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, приостановить оказание Оператору данных услуг до полного исполнения обязательств по оплате с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты приостановления.

2.1.17. В случае нарушения Оператором пп. 10; 12.4 Приложения №1 к настоящему Договору (Технических условий на присоединение) ограничить оказание Услуг по пропуску трафика. Ограничение оказания услуг по пропуску трафика продолжается до момента предоставления Оператором документов свидетельствующих об устранении и недопущении впредь причин вызвавших ограничение в оказании услуг по пропуску трафика. Уведомление о причинах введения ограничения Услуг по пропуску трафика

направляется Оператору в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты введения ограничения.

2.1.18. Оказать Оператору Услугу присоединения в Точках присоединения не указанных в Приложении №7 к настоящему Договору в случае получения соответствующего запроса (по форме, предусмотренной в Приложении №10 к настоящему Договору) Оператора. В случае принятия положительного решения об организации новых Точек присоединения взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с п.п. 2.1.1.-2.1.6. и 2.2.1. – 2.2.5. настоящего Договора, при наличии технической возможности.

## **2.2 Права и обязанности Оператора**

### **Оператор обязуется:**

2.2.1. Разработать проектно-сметную документацию (далее – ПСД), в соответствии с действующими СНиП и ВНТП, на основании технических условий, содержащихся в Приложении № 1 к настоящему Договору, согласовать её с Ростелекомом и другими заинтересованными организациями, получить заключение экспертной организации, имеющей соответствующую лицензию, и после согласования ПСД реализовать условия Рабочего проекта на присоединение к сети связи Ростелекома согласно Приложению № 1 к настоящему Договору в полном объеме и в установленные сроки.

В случае получения от Ростелекома мотивированного отказа в согласовании ПСД с замечаниями, устранить полученные замечания по представленной ПСД, и в течение 20-ти (двадцати) дней с даты направления Ростелекомом замечаний направить ПСД на повторное согласование с Ростелекомом.

2.2.2. Уведомить Ростелеком в письменной форме о готовности законченного строительством объекта связи к осуществлению мероприятий по присоединению к сети связи Ростелекома, одновременно с уведомлением представить Ростелекому необходимые документы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.3. Произвести в полном объеме оплату Услуги присоединения к сети связи Ростелекома до начала выполнения со стороны Ростелекома работ, обеспечивающих присоединение сети связи Оператора к сети связи Ростелекома и проведения необходимого тестирования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.4. Организовать приемо-сдаточные испытания с обязательным участием представителей Ростелекома.

2.2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Ростелекома 2 (двух) экземпляров Акта, указанного в п. 2.1.4, 2.1.5 настоящего Договора, подписать данный Акт и направить один экземпляр Ростелекому. В случае если в указанный срок Оператором не будут подписаны Акты и не будут предоставлены письменные замечания по ним, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Оператором без замечаний.

2.2.6. В случае модернизации технических средств и/или расширения номерной емкости сети Оператора, внедрения новых технологических решений, изменения условий имеющейся лицензии или перечня предоставляемых услуг связи, присоединения к сети Оператора сетей других операторов связи производить за свой счет все необходимые работы по сопряжению вновь подключаемых технических средств связи со своей стороны при обязательном внесении соответствующих изменений в условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Ростелекома.

2.2.7. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Ростелекома 2 (двух) экземпляров Акта, указанного в п. 2.1.6 настоящего Договора, подписать данный Акт и направить один экземпляр Ростелекому. В случае если в указанный срок Оператором не будут подписаны Акты и не будут предоставлены письменные замечания по ним, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Оператором без замечаний.

2.2.8. После выполнения в полном объеме обязательств, указанных в п.п. 2.2.1-2.2.7 настоящего Договора, ежедневно и круглосуточно оказывать Ростелекому Услуги по пропуску трафика, указанные в пункте 4.1.4 настоящего Договора.

2.2.9. Осуществлять пропуск трафика на сеть Ростелекома только с номеров Диапазона нумерации. Не направлять на Сеть Ростелекома Сигнальный трафик, за исключением случаев, когда направление такого трафика предусмотрено отдельным дополнительным соглашением к Договору, заключенным Сторонами.

2.2.10. При заключении Договора письменно уведомить Ростелеком о существующих на сети связи Оператора номерах доступа к услугам. В дальнейшем письменно уведомлять Ростелеком не позднее 25 (двадцать пятого) числа Отчетного периода об изменениях номеров доступа к услугам.

2.2.11. Своевременно выставлять счета и оплачивать услуги, оказываемые Ростелекомом, в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

2.2.12. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг по пропуску трафика в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.13. Не допускать превышения нормы потерь вызовов из-за недостатка каналов между сетями.

2.2.14. Незамедлительно информировать Ростелеком о превышении интенсивности нагрузки на пучках соединительных линий между присоединенными сетями связи Сторон значения 0,8 Эрл в ЧНН на одну соединительную линию и связанных с этим потерях вызовов сверх установленных норм. В случае повторения в течение 2 недель превышения нагрузки Оператор обязан запросить у Ростелеком технические условия на расширение присоединения своей сети к сети Ростелеком.

2.2.15. По заявке Ростелеком расследовать причины отсутствия связи и в случае, если причина отсутствия связи вызвана неисправной работой сети и/или оборудования, принадлежащего Оператору, принимать меры к их устранению.

**Оператор имеет право:**

2.2.16. В случае неоплаты или неполной оплаты со стороны Ростелекома оказанных услуг по пропуску трафика в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, приостановить оказание Ростелекому услуг до полного исполнения обязательств по оплате с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты приостановления.

### **2.3. Стороны обязуются:**

2.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства о связи, выполнять требования нормативно-технических документов отрасли «Связь».

2.3.2. Обеспечить соответствие структуры и технических характеристик своей сети требованиям, содержащимся в утвержденных уполномоченным органом нормативных и нормативно-технических документах.

Применять на своей сети оборудование и аппаратуру электросвязи, имеющие сертификаты соответствия, выданные органом по сертификации в установленном порядке.

2.3.3. Обеспечивать предоставление услуг на всех участках сети, задействованных для установления соединения, с качеством, соответствующим действующим нормативным документам отрасли «Связь».

2.3.4. Оперативно выяснять причины несоответствия качества предоставляемых Абонентам услуг, действующим отраслевым нормам и принимать меры к устранению этих причин. Затраты на устранение причин ухудшения качества ложатся на ту Сторону, в сети которой обнаружено несоответствие действующим нормам.

2.3.5. Немедленно оповещать друг друга об изменении адресов; банковских реквизитов; лиц, уполномоченных на подписание документов; об отзыве, приостановлении действия или изменении условий лицензий, указанных в преамбуле настоящего Договора, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи в том случае, если с момента регистрации новой лицензии прекращается действие любой из лицензий, указанных в преамбуле настоящего Договора.

2.3.6. Хранить данные об оказанных услугах по пропуску трафика не менее 3-х (трех) лет.

2.3.7. Обеспечивать передачу друг другу достоверной информации о фактическом номере Абонента, осуществляющего вызов на сеть связи другой Стороны (номера «А»).

2.3.8. Предъявлять претензии только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения выявленных нарушений.

2.3.9. Предоставлять по запросу другой Стороны необходимую документацию, связанную с исполнением условий настоящего Договора.

2.3.10. Обеспечивать оказание услуг по пропуску трафика 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых

профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время наименьшей нагрузки сети. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, непосредственно обеспечивающем присоединение сетей связи Сторон, в часы наименьшей нагрузки и только при условии обязательного уведомления другой Стороны не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемого начала работ.

2.3.11. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.. При этом, Ростелеком не несет ответственности за возможные перерывы в пропуске трафика Оператора.

2.3.12. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов» почтой с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки расчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки расчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

2.3.13. Каждая Сторона обязана предоставлять другой Стороне информацию о лицах, имеющих право подписи на счетах-фактурах.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**

3.1. Технические условия присоединения сетей электросвязи с указанием уровня присоединения, количества, параметров и местонахождения точек присоединения, а также схема организации связи с разграничением зоны ответственности Сторон указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.1. Порядок взаимодействия систем управления сетями электросвязи Сторон определяется Приложением №1 и №8 к настоящему Договору.

3.1.2. Порядок пропуска трафика между сетями Сторон при оказании Услуг по пропуску трафика определяется приказом Мининформсвязи России от 08.08.2005 г. № 98, лицензиями Сторон, а также Приложением №1 к настоящему Договору.

Уровень качества Услуг по пропуску трафика, а также процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой приведены в Приложении №9 к настоящему Договору.

Основные критерии качества Услуг по пропуску трафика:

- максимально допустимые суммарные потери вызовов из-за внутренних блокировок, занятости каналов и приборов коммутационных систем связи не должны превышать 2%;

- интенсивность нагрузки на пучках соединительных линий (каналов) между взаимодействующими сетями Сторон в любом направлении в ЧНН не должна превышать значения 0,8 Эрл на одну соединительную линию (канал);

- интенсивность нагрузки на сигнальных линиях не должна превышать значения 0,2 Эрл на одну сигнальную линию при передаче голосового трафика. В случае постоянного превышения реальных значений интенсивности нагрузки над указанной, Стороны обязуются в срок, не более трех дней с момента обоснованного обращения одной из Сторон, организовать дополнительные сигнальные линии.

3.1.3. Порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях, определяется Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.2. Порядок учета трафика и тарификации.

3.2.1. Трафик, направляемый от/на сети Ростелекома на/от сеть Оператора, тарифицируется на посекундной основе с округлением в большую сторону до целой минуты суммарного объема трафика за Отчетный период по каждому виду услуг по пропуску трафика и каждой точке присоединения. Продолжительность соединения, подлежащего оплате, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Тарификация осуществляется с 1-ой секунды соединения.

3.2.2. Учет трафика, подлежащего тарификации, осуществляется обеими Сторонами.

3.2.3. Для проведения взаиморасчетов за услуги по пропуску трафика в качестве основного показателя учета трафика принимаются данные системы Стороны оказавшей Услуги по пропуску трафика, при условии использования соответствующей Стороной сертифицированной системы учета трафика. В случае отсутствия у Оператора сертифицированной системы учета трафика, в качестве основного показателя учета трафика принимаются данные системы, установленной на Сети Ростелеком.

3.3. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи указан в Приложении № 5 к настоящему Договору.

3.3.1. Стороны при возникновении на своей сети связи аварий и повреждений незамедлительно должны уведомить об этом другую Сторону.

3.3.2. Стороны принимают согласованные меры по восстановлению связи.

3.3.3. В случае необходимости организации резервных каналов на время устранения аварий или повреждений на сети одной из Сторон другая Сторона организует данные каналы при согласовании условий их организации и наличии технической возможности.

## **4. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

### **4.1. Перечень услуг присоединения и услуг по пропуску трафика:**

4.1.1. В соответствии с настоящим Договором Ростелеком оказывает Оператору Услугу присоединения на зональном уровне присоединения.

4.1.2. Услуга присоединения на зональном уровне присоединения включает в себя следующие этапы:

- согласование проектно-сметной документации, необходимой Оператору для реализации установленных Договором условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика;

- монтаж и наладка средств связи, образующих Точку присоединения;

- присоединение сети связи Оператора.

4.1.3. Ростелеком оказывает Оператору следующие Услуги по пропуску трафика:

- услугу зонального инициирования вызова от сети Ростелекома;

- услугу зонального завершения вызова на сеть Ростелекома;

- услугу зонального завершения вызова на сеть присоединенного Оператора;

- услугу зонального транзита по сети Ростелекома

4.1.4. Оператор оказывает Ростелекому следующие услуги по пропуску трафика:

- услугу зонального завершения вызова на сеть Оператора;

- услугу зонального завершения вызова на сеть присоединенного Оператора.

### **4.2. Цены на услугу присоединения и услуги по пропуску трафика:**

4.2.1. Цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору.



4.2.2. В случае если Ростелеком или Оператор занимает существенное положение в сети связи общего пользования, то цены на Услугу присоединения и Услуги по пропуску трафика изменяются с даты указанной в новых опубликованных условиях присоединения соответствующей Стороны, независимо от даты уведомления другой Стороны об изменении цен.

4.2.3. Если Ростелеком или Оператор не занимает существенное положение в сети связи общего пользования, то цены соответствующей Стороны изменяются исключительно по взаимному согласию на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.2.4. В случае если установленная Оператором, не занимающим существенное положение в сети связи общего пользования цена на услугу завершения вызова на свою сеть связи больше цены Ростелекома занимающего существенное положение в сети связи общего пользования на аналогичную услугу, Ростелеком в каждом Расчетном периоде дополнительно к общей сумме за услуги по пропуску трафика, оказанные Оператору, включает величину возмещения, рассчитанную по следующей формуле:

$$S = M * (T - T1)$$

где,

M – объем услуг завершения вызова на свою сеть связи, выраженных в минутах и оказанных Оператором Ростелекому в Отчетном периоде;

T – цена услуги завершения вызова на свою сеть связи Оператора;

T1 – цена аналогичных услуг завершения вызова на свою сеть связи Ростелекома;

S - величина возмещения.

### **4.3. Порядок расчетов за услугу присоединения и услуги по пропуску трафика.**

4.3.1. Стороны осуществляют расчеты за услуги, предоставляемые по настоящему Договору по тарифам, определяемым Приложением № 3 к настоящему Договору и в сроки, предусмотренные п.п. 4.3.2 - 4.3.15 настоящего Договора.

4.3.2. Ростелеком в срок до 10-ти (десяти) календарных дней после согласования проектно-сметной документации выставляет Оператору счет за Услугу присоединения.

4.3.3. Оператор осуществляет платежи в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения от Ростелекома счета на оплату за Услугу присоединения.

4.3.4. Оплата за Услуги по пропуску трафика производится Сторонами по окончании каждого отчетного периода, на основании выставленных счётов. Ежемесячно в срок не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода Стороны выставляют друг другу на основании протоколов отчетных данных счет, счет - фактуру и Акты оказанных услуг (по

формам Приложения № 2 к настоящему Договору) и направляют их по факсу. Счет-фактура выставляется по форме и в сроки, установленные законодательством РФ.

4.3.5. При выявлении неточностей в представленных документах Стороны представляют свои замечания в течение 2 (двух) рабочих дней. При согласии с указанными замечаниями Стороны вносят соответствующие исправления в оригиналы документов, направляемых другой Стороне. Акты оказанных услуг подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах. Оригиналы документов направляются курьерской службой/заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой выставления счета является последнее число Отчетного периода. Датой получения счета является дата доставки, указанная в уведомлении о вручении. По одному экземпляру Акта хранится у каждой из Сторон.

Каждая из Сторон в срок до 10 (десятого) числа Расчетного периода направляет другой Стороне подписанные с двух Сторон Акты оказанных услуг или мотивированные возражения по Актам.

4.3.6. Для оплаты Услуг Оператор может оформить соответствующие документы в обслуживающем банке, предусматривающие заранее данный акцепт Оператора на списание денежных средств со своего расчетного счета по платежным требованиям Ростелекома. Копия документа с отметкой банка предоставляется Ростелекому. Ростелеком до 2 (второго) рабочего дня месяца следующего за Расчетным периодом, предъявляет в банк платежное требование, содержащее условие оплаты «с акцептом», на сумму, подлежащую оплате в расчетном месяце. Основанием для выставления платежного требования являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг. В случае применения пункта 4.3.6 для Оператора не применяется пункт 4.3.3. и, в части выставления счета, пункт 4.3.4. настоящего Договора.

4.3.7. При расхождениях учетных данных Сторон, на величину меньшую или равную величине, указанной в Приложении № 5 к настоящему Договору, для соответствующего макрорегионального филиала Ростелеком (по объему оказанных Услуг по пропуску трафика), для расчетов принимаются учетные данные Стороны оказавшей Услуги по пропуску трафика.

4.3.8. Стоимость оказанных Сторонами за Отчетный период услуг по пропуску трафика определяется на основе посекундной тарификации путем суммирования длительности всех тарифицируемых соединений в точке присоединения, измеренной в секундах. Сумма делится на 60, с округлением полученного от деления результата до целых минут в большую сторону и умножается на стоимость 60 (Шестидесяти) секунд соответствующей услуги по пропуску трафика, указанной в Приложения № 3 к настоящему Договору.

4.3.9. Для определения тарифицируемого объема пропущенного трафика Оператор и Ростелеком ежемесячно, до 5 (пятого) числа Расчетного периода, направляют друг другу протокол сверки отчетных данных о трафике, пропущенном через организованные Точки присоединения, по электронной почте по форме, указанной в Приложении № 6 к настоящему Договору.

4.3.10. При расхождениях учетных данных Сторон, превышающих величину, указанную в Приложении № 6 к настоящему договору для соответствующего макрорегионального филиала Ростелеком, Стороны по соответствующему запросу заинтересованной Стороны производят сверку учетных данных. Если в результате сверки выявляются расхождения объемных и стоимостных показателей оказанных услуг, которые указаны в Актах оказанных услуг, то Сторона в срок до 15 (пятнадцатого) числа Расчетного периода направляет другой Стороне Акт сверки данных об оказанных услугах по пропуску трафика, где указывает признанный и оспариваемый объемы данных.Сверка проводится только при условии использования обеими Сторонами сертифицированных автоматизированных систем расчетов. В том случае, если Оператор использует несертифицированную автоматизированную систему расчетов, для расчетов принимаются данные автоматизированной системы расчетов Ростелекома.

4.3.11. В случае предоставления какой-либо Стороной Акта сверки данных об оказанных услугах по пропуску трафика Стороны обязуются провести мероприятия, направленные на устранение расхождения данных в порядке, предусмотренном Приложением № 6 к настоящему Договору. После установления причин расхождения данных Стороны подписывают Акт об урегулировании расхождений, в котором указывают согласованные объемы и стоимость услуг по пропуску трафика.

4.3.12. В случае уклонения одной Стороны от участия в процедурах, предусмотренных п.п. 4.3.10., 4.3.11 настоящего Договора (при наличии оснований для их проведения), данные другой Стороны в отношении соответствующего Отчетного периода считаются неоспоримыми. В этом случае другая Сторона, осуществляет расчеты на основании своих данных.

4.3.13. Счет, выставленный любой из Сторон за Отчетный период, подлежит оплате в установленные настоящим Договором сроки либо в полном объеме, либо (при наличии расхождения в сумме счета более чем 3%, указанных в Приложении № 6 к настоящему Договору) за вычетом спорной суммы. Недоплаченная спорная сумма оплачивается вместе со счетом за Расчетный период (при наличии корректировки за Отчетный период по Акту об урегулировании расхождений).

4.3.14. Ростелеком обязуется оплачивать счета, выставляемые в соответствии с п. 4.3.4 настоящего Договора, путем перечисления суммы счета на расчетный счет Оператора, не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Расчетного периода.

4.3.15. Оператор обязуется оплачивать счета, выставляемые в соответствии с п. 4.3.4 настоящего Договора, путем перечисления суммы счета на расчетный счет Ростелекома, не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Расчетного периода.

4.3.16. Обязательства Ростелекома по оплате полученных услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Оператора.

4.3.17. Обязательства Оператора по оплате полученных услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Ростелекома.

4.3.18. Сумма услуг, потребляемых ПАО «Ростелеком» по Договору, не должна превышать 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек (в том числе НДС 76 271,19 (семьдесят шесть тысяч двести семьдесят один) рубль 19 копеек. Указанная цена является ориентировочной и не налагает на ПАО «Ростелеком» обязательств по потреблению услуг в объеме, соответствующем данной цене. В случае превышения суммы потребленных ПАО «Ростелеком» услуг в 500 000 рублей, для оплаты полной стоимости оказанных услуг и в интересах бесперебойного оказания взаимных услуг, ПАО «Ростелеком» инициирует со своей стороны заключение нового договора.

4.3.19. Сумма услуг, потребляемых ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по Договору, не должна превышать 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек (в том числе НДС 1 525 423 (один миллион пятьсот двадцать пять тысяч четыреста двадцать три) рубля 73 копейки. В случае превышения суммы потребленных ЗАО «ГЛОБУС ТЕЛЕКОМ» услуг в 10 000 000 рублей, для оплаты полной стоимости оказанных услуг и в интересах бесперебойного оказания взаимных услуг, ЗАО ГЛОБУС ТЕЛЕКОМ инициирует со своей стороны заключение нового договора.

## **5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

### **5.1. Состав и порядок передачи информации.**

5.1.1. При проведении сверки данных о пропущенном трафике Стороны предоставляют друг другу полный перечень телефонных соединений с обязательным указанием номеров вызываемого и вызывающего абонентов, даты соединения, времени начала и продолжительности соединения (посекундно) в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

5.1.2. В рамках исполнения договора о присоединении сетей электросвязи операторы взаимодействующих сетей связи предоставляют, при необходимости, друг другу на возмездной основе информацию об абонентах (база данных об абонентах, вносимые в нее изменения и номер абонента, инициирующего вызов), необходимую для осуществления расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий в соответствие с Приложением № 6.

### **5.2. Конфиденциальность.**

5.2.1. Соглашение о конфиденциальности изложено в Приложении № 11 к настоящему Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае нарушения Оператором сроков исполнения своих обязательств по перечислению денежных средств в пользу Ростелекома, Ростелеком вправе взыскать с Оператора пеню в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки исполнения от суммы, подлежащей оплате Оператором. Оператор обязан оплатить пеню Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об

оплате.

6.2. В случае нарушения Ростелекомом сроков исполнения своих обязательств по перечислению денежных средств в пользу Оператора, Оператор вправе взыскать с Ростелекома пеню в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки исполнения от суммы, подлежащей оплате Ростелекомом. Ростелеком обязан оплатить пеню Оператору в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.3. В случае нарушения Оператором условий п.п.2.2.9, 2.3.7. настоящего Договора, либо направления на Сеть Ростелекома трафика, когда фактический номер «А» подменяется номером из Диапазона нумерации, настоящего Договора, в результате чего был осуществлен пропуск трафика, направленного от сети Оператора на сеть Ростелекома с номеров, не закрепленных в установленном порядке за субъектом федерации в котором осуществлено присоединение к сети зонной связи Ростелекома, Ростелеком имеет право взыскать неустойку в виде штрафа в размере трехкратной стоимости соответствующих услуг по пропуску трафика за Отчетный период (стоимость услуг определяется в соответствии с установленными в Приложении № 3 к настоящему Договору ценами). Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.4. В случае нарушения Оператором условий п. 2.2.10. настоящего Договора, в результате чего был осуществлен пропуск трафика, направленного от сети Ростелекома на номера доступа сети Оператора, Ростелеком имеет право взыскать неустойку в виде штрафа в размере трехкратной стоимости соответствующих услуг по пропуску трафика за Отчетный период (стоимость услуг определяется в соответствии с установленными в Приложении № 3 ценами). Данную неустойку Оператор обязан оплатить Ростелекому в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования об оплате.

6.5. Стороны несут имущественную ответственность за действия своих представителей, приведшие к повреждениям сооружений связи Сторон, в размере стоимости восстановительных работ.

6.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.7. Зоной ответственности Ростелекома являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Ростелекому в соответствии со схемой организации связи, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Разграничение зоны ответственности Ростелекома и Оператора приведено в схеме организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.8. Зоной ответственности Оператора являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Оператору в соответствии со схемой организации связи, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Разграничение зоны ответственности Ростелекома и Оператора приведено в схеме организации связи (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.9. Каждая из Сторон несет ответственность за круглосуточную работу принадлежащего ей оборудования и соединительных линий.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, наступивших после заключения настоящего Договора.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана незамедлительно при наличии технической возможности уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и представить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее такую Сторону от ответственности.

7.3. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры, возникающие в процессе действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует течение 5 (пяти) лет, либо до исчерпания суммы, указанной в п. 4.3.18 или в п. 4.3.19 настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию Сторон.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон до момента истечения его срока действия в случае аннулирования лицензии на оказание услуг связи одной из Сторон, за исключением случаев, когда взамен аннулированной (прекратившей свое действие) лицензии получена новая лицензия, условия которой не противоречат условиям настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Ростелеком в одностороннем внесудебном порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в случае:

- не поступления от Оператора оплаты счета на оплату Услуги присоединения после 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета;
- отказа Оператора от намерения осуществить присоединение своей сети к сети электросвязи Ростелекома, о чем Оператор должен сообщить Ростелекому в письменной форме;
- не поступления от Оператора оплаты за Услуги по пропуску трафика по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты получения Оператором уведомления об ограничении оказания услуг по настоящему Договору;
- не поступления от Оператора документов свидетельствующих об устранении и недопущении впредь причин вызвавших ограничение в оказании услуг по пропуску трафика в соответствии с п. 2.1.17, по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты ограничения в оказании услуг по пропуску трафика.

9.6. Сторона, решившая инициировать расторжение настоящего Договора, уведомляет в письменной форме о своем намерении другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

9.7. При расторжении настоящего Договора Стороны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления о расторжении настоящего Договора обязаны согласовать порядок проведения расчетов по неисполненным денежным обязательствам.

9.8. С даты расторжения настоящего Договора или прекращения его действия Стороны вправе полностью прекратить исполнение своих обязательств по Договору и отключить средства и сооружения связи другой Стороны от своей сети.

9.9. При расторжении настоящего Договора Стороны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора осуществляют окончательные расчеты за весь период действия Договора до даты расторжения включительно.

9.10. При расторжении настоящего Договора до начала выполнения Ростелекомом 2-го (второго) этапа оказания услуги присоединения Оператор возмещает фактические затраты Ростелекома по согласованию проектно-сметной документации.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Поскольку сеть Оператора на момент заключения настоящего Договора присоединена к сети ПАО «Ростелеком» и необходимые точки присоединения организованы, а этапы услуги присоединения, указанные в п. 4.1.2:

- согласование проектно-сметной документации, необходимой Оператору для реализации установленных Договором условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика;

- монтаж и наладка средств связи, образующих точку присоединения;

- присоединение сети связи Оператора

выполнены и учитывая, что обязательства Оператора по оплате данной услуги исполнены согласно ранее заключенному между Сторонами договору №2-6786/11 от 15.09.2011г., то обязательство Ростелеком по оказанию услуги присоединения относится к расширению ресурса ранее организованных точек присоединения и/или организации дополнительных точек присоединения сети связи Оператора.

Заключенный ранее между Сторонами Договор 2-6786/11 от 15.09.2011г. прекращает свое действие с момента заключения настоящего Договора.

10.2. Условия предоставления в пользование и эксплуатационного обслуживания средств и сооружений связи, необходимость в которых может возникнуть в результате присоединения оборудования Оператора к сети электросвязи общего пользования, определяются в иных договорах, заключаемых Сторонами.

10.3. Условия Договора могут быть изменены подписанными уполномоченными представителями Сторон письменными дополнительными соглашениями, за исключением предусмотренных Договором случаев одностороннего изменения его условий.

10.4. Стороны договорились о том, что в случае изменения в течение срока действия настоящего Договора Ростелекомом условий присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика, установленных в порядке, определенном ст.19 ФЗ «О связи» (в том числе экономических, технических и информационных, а также условий, определяющих имущественные отношения), такие изменения применяются к отношениям Сторон по настоящему Договору. Условия настоящего Договора считаются измененными с даты, указанной в официально опубликованных Ростелекомом измененных условиях присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика.



10.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10.7. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев передачи (уступки) Ростелекомом третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Оператора с представлением им необходимых для этого сведений об Операторе и его неисполненных обязательствах.

10.8. Подписанием настоящего Договора Оператор подтверждает свое согласие на получение и передачу Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота в процессе исполнения условий Договора с применением Электронной подписи

10.9. Список Приложений к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Технические условия на присоединение сети зонной телефонной связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» к сети зонной телефонной связи ПАО «Ростелеком» на территории г.Москвы.

Приложение № 2 – Формы Актов оказанных услуг.

Приложение № 3 – Цены на услугу присоединения и услуги по пропуску трафика, оказываемые ПАО «Ростелеком»

Приложение № 4 – Цены на услуги по пропуску трафика, оказываемые Оператором.

Приложение № 5 – Эксплуатационно-сервисное соглашение.

Приложение № 6 - Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику.

Приложение № 7 - Информационные условия присоединения сетей электросвязи операторов к сети связи ПАО «Ростелеком».

Приложение № 8 – Местонахождение и технические параметры точек присоединения к сети зонной телефонной связи ПАО «Ростелеком», в которых организовано присоединение.

Приложение № 9 – Соглашение о порядке взаимодействия по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи.

Приложение № 10 – Соглашение об уровне обслуживания.

Приложение № 11– Форма Заказа на Услугу присоединения.

Приложение № 12 – Соглашение о конфиденциальности.

Приложение № 13 – Антикоррупционная политика.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Ростелеком	Оператор
Полное наименование сторон:	<b>Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»</b>	<b>Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</b>
Местонахождение:	191002, Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15	127018, г.Москва, ул.Образцова, дом 38.
Адрес для переписки:	108811, Россия, Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22 км., домовладение 6, стр. 1, Comcity	108811, Россия, Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22 км., домовладение 6, стр. 1, Comcity
ИНН:	7707049388	7715227394
Код КПП:	773443001	771501001
Код ОКВЭД	61.10	64.20
Код ОГРН	1027700198767	1027739037655
Код ОКПО	17514186	52627955
Доходный счет	40702810800030005332	40702810200000005688
Банк	Банк ВТБ (ПАО)	АО «АБ«РОССИЯ» г. Санкт-Петербург
БИК:	044525187	044030861
Корреспондентский счет:	30101810700000000187	30101810000000000861
<b>Расходный счет</b>	40702810942020002415	
Банк	ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК	
БИК:	042202603	
Корреспондентский счет:	30101810900000000603	
Контактные лица по техническим вопросам		
E-mail:	<a href="mailto:support-b2o@rt.ru">support-b2o@rt.ru</a>	support@globus-telecom.ru
Телефон:	8 (800) 181-18-18	8 (495) 980-00-10

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с  
операторами связи макрорегионального  
филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение № 1

к Договору

№2655090

от

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017



«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора

Макрорегионального филиала «Центр»

ПАО «Ростелеком» –

Технический директор

А.К. Леваков

Технические условия на присоединение  
сети зонной телефонной связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»  
к сети зонной телефонной связи ПАО «Ростелеком»  
на территории города Москвы

Наименование пунктов	Содержание
1. Общие требования	
1.1. Номер и учетная серия лицензии ПАО «Ростелеком»	№ 135991 от 16 февраля 2016 г.
1.2. Вид деятельности ПАО «Ростелеком»	Услуги внутризональной телефонной связи.
1.3. Территория действия лицензии ПАО «Ростелеком»	На территории Российской Федерации
1.4. Срок действия лицензии ПАО «Ростелеком»	До 16 февраля 2021 г.
1.5. Срок начала оказания услуг связи ПАО «Ростелеком»	Не позднее 16.02.2016
1.6. Номер и учетная серия лицензии ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	№ 139936 от 11 апреля 2016 г.
1.7. Вид деятельности ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	Услуги внутризональной телефонной связи.
1.8. Территория действия лицензии ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	На территории города Москвы
1.9. Срок действия лицензии ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	До 11 апреля 2021 г.
1.10. Срок начала оказания услуг связи	не позднее 11.04.2016.
2. Уровень присоединения	Зонный уровень присоединения
3. Географическая зона нумерации, обслуживаемая узлом связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	Московская городская зона, АВС=495, 499
4. Услуги пропуск трафика	В соответствии с договором.



5. Оборудование сети ПАО «Ростелеком», задействуемое при организации присоединения	ТЗУС-М10 типа EWSD
6. Оборудование узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (тип, версия ПО, фирма-изготовитель, сертификат соответствия, местонахождение)	<p>ТЗУС</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• тип – EWSD;</li> <li>• версия ПО – ПО V 15 S;</li> <li>• фирма-изготовитель – Siemens AG, (Германия);</li> <li>• сертификат соответствия – ОС-1-КСК-0002;</li> <li>• местонахождение – г. Москва, ул. Суцевский вал, д. 26</li> </ul>
7. Местонахождение точек присоединения сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» к сети ПАО «Ростелеком»	Присоединение сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» осуществить на кроссе ПАО «Ростелеком», расположенном по адресу: - г. Москва, ул. Суцевский вал, д. 26
8. Местоположение границы разделения ответственности	Определяется в соответствии со схемой организации связи присоединения (Приложение к ТУ)
9. Технические параметры точек присоединения сетей электросвязи	Интерфейс в соответствии с рекомендациями ITU G.703; скорость передачи информации – 2,048 Мбит/с <sub>3</sub>
10. Схема организации связи	В соответствии с Приложением к ТУ
11. Порядок пропуска трафика по сетям электросвязи	<p>1. Маршрутизация трафика на участке узел связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» – смежный узел ПАО «Ростелеком» в соответствии с письменными указаниями ПАО «Ростелеком».</p> <p>2. ПАО «Ростелеком» и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» оказывают друг другу услуги по пропуску трафика между своими сетями связи с задействованием ресурса нумерации в кодах нумерации, закрепленных за субъектом РФ, в котором осуществлено присоединение.</p> <p>3. ПАО «Ростелеком» имеет право ограничить оказание услуги по пропуску трафика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае не предоставления ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» сведений об оказании услуг связи с использованием номеров доступа к платным услугам связи;</li> <li>- в случае если используется ресурс нумерации в кодах нумерации, не закрепленных за субъектом РФ, в котором осуществлено присоединение;</li> <li>- в случае если ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», эксплуатирующий цифровую сеть электросвязи, не обеспечивает трансляцию на сеть ПАО «Ростелеком» номера вызывающего абонента/пользователя (номер «А») и/или кода идентификации, а также в случае подмены фактического номера или кода идентификации или их закрытия;</li> </ul> <p>Ограничение оказания услуг по пропуску трафика продолжается до момента предоставления ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» документов свидетельствующих об устранении и недопущении впредь причин вызвавших ограничение в оказании услуг по пропуску трафика.</p>



12. Условия изменения конфигурации привязки к сети ПАО «Ростелеком»	Нет условий
13. Минимальный объем монтированной емкости, необходимый для подключения сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» к сети ПАО «Ростелеком»	Нет условий
14. Требования к сети фиксированной телефонной связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» при оказании абонентам (пользователям) услуг связи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» обеспечивает выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов отрасли «Связь».</li> <li>2. Открытие пропуска трафика, а также переключение между узлами связи осуществляется по распоряжениям ПАО «Ростелеком».</li> <li>3. Разрешение на пропуск ISDN трафика осуществляется отдельным распоряжением ПАО «Ростелеком».</li> </ol>
15. Система сигнализации	ОКС-7
15.1. Индикатор сети ОКС-7	NI=10
15.2. Код пункта сигнализации ОКС-7 узла связи ПАО «Ростелеком»	ТЗУС-М10: структурный – 17-4, декадный - 1092
15.3 Код пункта сигнализации ОКС-7 узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	ТЗУС: структурный – 20-45, декадный – 1325 Решение Россвязь № 70398 от 26.06.2012 г.
15.4. Трансляция номера вызывающего абонента «А» от сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» обеспечивает трансляцию номера вызывающего абонента «А». Формат номера «А»: АВСх1х2х3х4х5х6х7.
16. Ресурс нумерации, выделенной ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и операторов сетей, присоединенных к сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	Предоставляется ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».
17. Система тактовой сетевой синхронизации	В соответствии с приказом Минкомсвязи России № 31 от 02.03.2009
18. Учет трафика на сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и на сети ПАО «Ростелеком»	Осуществляется на узлах связи ПАО «Ростелеком» и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».
19. Единица измерения объема пропуска трафика от/на сеть ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	1 секунда
20. Учет соединения	Учет соединения производить с 1-й секунды установления соединения





21. Учет сигнального трафика	При наличии услуги по пропуску сигнального трафика.
22. Порядок взаимодействия систем управления, эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи, порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях	<p>Соглашение о порядке взаимодействия между ПАО «Ростелеком» и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи.</p> <p>В чрезвычайных ситуациях управление сетями осуществляется в соответствии со статьями 65, 66 Федерального закона РФ от 7 июля 2003 г. «О связи» № 126 и определяется документами Мининформсвязи России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Положение о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004г. № 895;</li> <li>• «Положение о порядке взаимодействия органов Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Федерального Агентства связи по вопросам организации связи в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», утвержденного 19.04.2005.</li> </ul>
23. Требования по качеству обслуживания вызовов при оказании услуг по пропуску трафика	<p>ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» обеспечивает качество обслуживания вызовов в соответствии с Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 №113:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля несостоявшихся вызовов из-за технических неисправностей или перегрузки сети связи в общем количестве попыток вызовов (потери вызовов) при установлении соединений в сети зонной телефонной связи не более 2%;</li> <li>• Время с момента, когда пользовательское (оконечное) оборудование вызывающего абонента или пользователя услугой связи передало всю информацию, необходимую для установления соединения, до момента, когда это оборудование получило от узла связи сигнал о состоянии пользовательского (оконечного) оборудования вызываемого абонента или пользователя услугой связи (время установления соединения) в сети зонной телефонной связи не более 2,7 с;</li> <li>• Время с момента получения пользовательским окончательным оборудованием вызывающего абонента или пользователя услугой связи от узла связи сети местной телефонной связи информации об ответе от пользовательского (оконечного) оборудования вызываемого абонента или пользователя услугой связи до момента установления соединения между пользовательским (оконечным) оборудованием вызывающего и вызываемого абонента или пользователя услугой связи (время выполнения соединения) в сети зонной телефонной связи не более 1 с;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Коэффициент готовности - не менее 0,9995.</li> <li>• Интенсивность нагрузки на пучках соединительных линий (каналов) между взаимодействующими сетями Сторон в любом направлении в ЧНН не должна превышать значения 0,8 Эрл на одну соединительную линию.</li> </ul>
<p>24. Объем, порядок и сроки выполнения работ по присоединению сетей электросвязи и их распределение между операторами сетей связи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заключение Договора о присоединении сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».</li> <li>• Соглашение об уровне качества обслуживания между операторами связи (при наличии).</li> <li>• Заключение «Соглашения о порядке взаимодействия между ПАО «Ростелеком» и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи». Заключается не позднее 1 месяца после заключения Договора о присоединении</li> <li>• Разработка ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» проектно-сметной документации на присоединение и согласование с ПАО «Ростелеком» (при необходимости).</li> <li>• Монтажные и пуско-наладочные работы средств связи, образующих точку присоединения в соответствии с зоной ответственности ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком».</li> <li>• Получение ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» разрешительных документов на ввод в эксплуатацию узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (при необходимости).</li> <li>• Проведение измерений электрических параметров цифровых каналов в соответствии с зоной ответственности ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком».</li> <li>• Проведение ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» сетевого тестирования ОКС-7 оборудования узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (при необходимости).</li> <li>• Проведение ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком» тестирования на совместимость при взаимодействии по ОКС-7 оборудования узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и оборудования узла связи ПАО «Ростелеком».</li> <li>• Проведение ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком» тестирования корректности учета трафика.</li> <li>• Проведение ПАО «Ростелеком» контрольных наборов при присоединении и вводе новой номерной емкости на присоединенных к нему сетях.</li> <li>• Сроки проведения работ по присоединению сетей электросвязи определяются Договором о присоединении.</li> </ul>
<p>25. Состав документации, необходимой для приема в эксплуатацию соединения между присоединяемой и присоединяющей сетями электросвязи и начала предоставления услуг электросвязи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор присоединения сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».</li> <li>• Решение Россвязь России о закреплении ресурса нумерации.</li> <li>• Решение Россвязь России о закреплении кода пункта сигнализации ОКС-7.</li> <li>• Соглашение об уровне качества обслуживания между операторами связи (при наличии).</li> <li>• Соглашение о порядке взаимодействия между ПАО «Ростелеком» и ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию</li> </ul>



	<p>сетей связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Согласованная ПАО «Ростелеком» проектно-сметная документация, необходимая для реализации установленных договором о присоединении условий присоединения сети ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и пропуска трафика (при наличии).</li> <li>• Копия разрешительных документов на ввод в эксплуатацию узла связи ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»</li> <li>• Протоколы результатов сетевого тестирования ОКС-7 и тестирования на совместимость оборудования (при необходимости).</li> <li>• Протоколы (акты), включая таблицы измерений электрических параметров цифровых каналов и результатов тестирования прохождения сигналов взаимодействия между сетями ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком».</li> <li>• Копия электрического паспорта присоединения к сети тактовой сетевой синхронизации.</li> <li>• Протокол (акт) между ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» и ПАО «Ростелеком» о присоединении.</li> </ul>
26. Срок реализации технических условий	Срок реализации технических условий 6 месяцев со дня утверждения в ПАО «Ростелеком». В противном случае технические условия будут считаться недействительными.
27. Дополнительные требования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При условии изменения конфигурации привязки схема организации связи подлежит актуализации и утверждению в ПАО «Ростелеком».</li> <li>• Технические условия на размещение оборудования ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» на площадях ПАО «Ростелеком» (при необходимости) выдаются отдельно по отдельному договору.</li> </ul>

Начальник отдела планирования  
инфраструктуры голосовых  
инфокоммуникационных сетей ПАО  
«Ростелеком»

В.В. Ковалев  
«    »    2017 г.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с  
операторами связи макрорегионального  
филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/



СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела планирования инфраструктуры  
голосовых инфокоммуникационных сетей

ПАО «Ростелеком»

В.В. Ковалев  
" " " " 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Технический директор  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

С.В. Тимофеев  
« » " 2017 г.

**Схема организации связи присоединения сети зонной телефонной связи  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» к сети зонной телефонной связи ПАО «Ростелеком»  
на территории города Москвы**

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

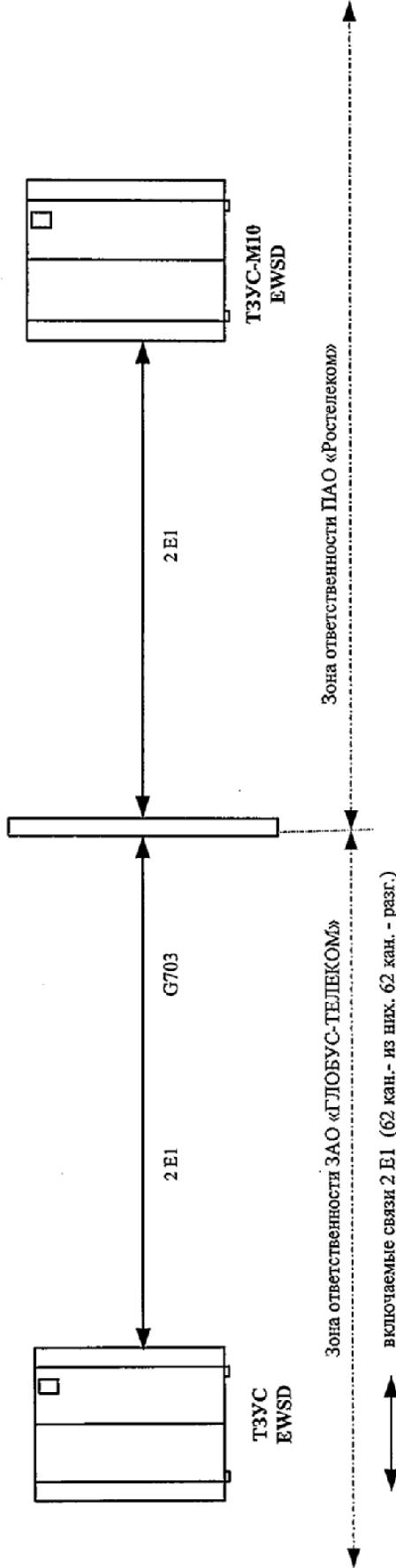
г. Москва  
ул. Суцешский вал, д. 26

г. Москва  
ул. Суцешский вал, д. 26

кросс ПАО «Ростелеком»

ПАО «Ростелеком»

г. Москва  
ул. Суцешский вал, д. 26



**От Ростелекома:**

Директор Департамента по работе с операторами  
связи макрорегионального филиала «Центр»  
ПАО «Ростелеком»

В.В. Семенов

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Оператора:**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

С.С. Томашевич







1.	<b>Услуга присоединения (организация точки присоединения на зоновом уровне присоединения)</b>	ИКМ/ТЧ или ИКМ в цифрово м телефонн ом канале 2048 Кбит/с						
	<b>Всего:</b>							

Стоимость услуг, оказанных ПАО «Ростелеком» Оператору, составила \_\_\_\_\_ (сумма прописью), в том числе НДС \_\_\_\_\_ (сумма прописью).

**ПАО «Ростелеком»:**

**Оператор:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Форма 2(для услуг пропуска трафика, оказанных Ростелекомом Оператору)\*****Акт оказанных услуг ПАО «Ростелеком»**

по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Акт составлен между Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, о том, что ПАО «Ростелеком» за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ оказал \_\_\_\_\_ следующие услуги:

№ п.п.	Наименование услуг	Ед. изм.	Объем оказанных услуг (мин.)	Цена на услугу, руб.	Сумма, руб., без НДС	НДС, руб.	Итого (с учетом НДС), руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Услуги по пропуску трафика:</b>						
<b>1.1.</b>	<b>Услуги зонового завершения вызова на сеть другого оператора связи:</b>						
1.1.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.1.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс	1 мин					

	нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - за пределами территории одного поселения						
1.1.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.1.4.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова за пределами территории одного поселения	1 мин					
1.2.	<b>Услуги зонавого завершения вызова на сеть ПАО «Ростелеком»:</b>						
1.2.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, в пределах территории одного поселения(по гарантированному объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, менее 1000 мин. в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))	1 мин					

1.2.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, в пределах территории одного поселения(по фактическому объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, 1000 мин. и более в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))	1 мин				
1.2.3.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, ПАО «Ростелеком» за пределами территории одного поселения(по гарантированному объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, менее 1000 мин. в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))	1 мин				
1.2.4.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, ПАО «Ростелеком» за пределами территории одного поселения(по фактическому объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, 1000 мин. и более в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления	1 мин				

	телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))						
1.2.5.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации(по гарантированному объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, менее 1000 мин. в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))	1 мин					
1.2.6.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации(по фактическому объему трафика, если объём услуг, оказанных Оператору в расчетном периоде, 1000 мин. и более в месяц на одну точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ))	1 мин					
1.2.7.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации	1 мин					
<b>1.3.</b>	<b>Услуга зонного транзита вызова:</b>						
1.3.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.3.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
<b>1.4.</b>	<b>Услуги зонного иницирования</b>						

	<b>вызова от сети ПАО «Ростелеком»:</b>						
1.4.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.4.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
<b>1.5.</b>	<b>Услуги зонавого инициирования вызова от сети другого оператора связи:</b>						
1.5.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.5.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
	<b>ВСЕГО:</b>						

Стоимость услуг, оказанных ПАО «Ростелеком» Оператору, составила \_\_\_\_\_ (сумма прописью), в том числе НДС \_\_\_\_\_ (сумма прописью).

\*при необходимости добавляются и/или исключаются пункты по услугам в соответствии с фактически оказываемыми

**ПАО «Ростелеком»:**

**Оператор:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Форма 3 (для услуг пропуски трафика, оказанных Оператором Ростелекому)\***

Акт оказанных услуг \_\_\_\_\_

по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Акт составлен между \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, о том, что \_\_\_\_\_ за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ оказал ПАО «Ростелеком» следующие услуги:

№ п.п.	Наименование услуг	Ед. изм.	Объем оказанных услуг (мин.)	Цена на услугу, руб.	Сумма, руб., без НДС	НДС, руб.	Итого (с учетом НДС), руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Услуги по пропуску трафика:</b>						
<b>1.1.</b>	<b>Услуги зонного завершения вызова на сеть другого оператора связи:</b>						
1.1.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.1.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой	1 мин					

	территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - за пределами территории одного поселения						
1.1.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.1.4.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова за пределами территории одного поселения	1 мин					
1.2.	<b>Услуги зоновое завершения вызова на сеть Оператора:</b>						
1.2.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.2.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, за пределами территории одного	1 мин					

	поселения						
1.2.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации	1 мин					
<b>1.3.</b>	<b>Услуга зонавого транзита вызова:</b>						
1.3.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.3.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
<b>1.4.</b>	<b>Услуги зонавого инициирования вызова от сети Оператора:</b>						
1.4.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.4.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
<b>1.5.</b>	<b>Услуга зонавого инициирования вызова от сети другого оператора связи:</b>						
1.5.1.	в пределах территории одного поселения	1 мин					
1.5.2.	за пределами территории одного поселения	1 мин					
	<b>ВСЕГО:</b>						

Стоимость услуг, оказанных \_\_\_\_\_ Ростелекому, составила \_\_\_\_\_ (сумма прописью), в том числе НДС \_\_\_\_\_ (сумма прописью).

\*при необходимости добавляются и/или исключаются пункты по услугам в соответствии с фактически оказываемыми Оператором.

ПАО «Ростелеком»:

Оператор:

---

---

---

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение № 3  
к Договору  
№2655090  
от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

**1. Цены на услугу присоединения и услуги по пропуску трафика, оказываемые ПАО «Ростелеком»**

**1.1.Услуга присоединения, предоставляемая Ростелекомом:**

№	Наименование	Цена, руб. (без учета НДС)
1.	Организация Точки присоединения на зоновом уровне присоединения*	1300 руб. за точку присоединения, обеспечивающую возможность установления телефонного соединения (ИКМ/ТЧ)

**1.2.Услуги по пропуску трафика, предоставляемые Ростелекомом:**

№ п/п	Наименование услуг	Ед.изм.	Цена,руб.(без учета НДС)
1.	Услуга зоновое завершения на сеть фиксированной телефонной связи Ростелеком	мин.	0,40
2.	Услуга зоновое завершения на сеть фиксированной телефонной связи Присоединенного оператора	мин.	0,63
3.	Услуга зоновое завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москва и Московской областью на сеть ПАО «МегаФон».	мин.	1,18
4.	Услуга зоновое завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москваи Московской областью на сеть ПАО «Мобильные ТелеСистемы».	мин.	1,18

5.	Услуга зонового завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москва и Московской областью на сеть ПАО «Вымпел-Коммуникации».	мин.	1,03
6.	Услуга зонового завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москва и Московской областью на сеть ООО «Т2 Мобайл».	мин.	1,03
7.	Услуга зонового завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москва и Московской областью на сеть ООО «Скартел».	мин.	1,03
8.	Услуга зонового завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи ПАО «Ростелеком», не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленной за г.Москва и Московской областью, с зоновым транзитом вызова: DEF=958 5570000-5590000, 5591001-5617999, 5619000-5634584, 6810000-6859999, 5636585-5664084, 6860000-6879999.	мин.	1,03
9.	Услуга зонового завершения вызова на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г.Москва и Московской области на сеть других Операторов за исключением указанных в пунктах №3; №4; №5; №6; №7; №8	мин.	1,11
10	Услуга зонового инициирования вызова от сети Ростелеком в зоне нумерации г.Москвы на номера в КДУ Оператора: 8-800-666-66-66.	мин.	0,40
11.	Услуга зонового инициирования вызова с сетей связи присоединенных операторов в зоне нумерации г.Москвы, на номера в КДУ Оператора: 8-800-666-66-66.	мин.	0,48

\*- оплата производится в случае организации новых точек присоединения

Примечания:

- 1) При оказании Услуг по пропуску трафика тарификация осуществляется на посекундной основе с 1-й секунды состоявшегося соединения. Округление общей суммарной длительности по Отчетному периоду происходит до целой минуты в большую сторону.
- 2) Цены, указанные в настоящем Приложении, установлены без учета налога на добавленную стоимость (НДС). НДС взимается сверх установленных цен по ставке, действующей на момент оказания услуг.

**ПОДПИСИ СТОРОН:****от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение № 4  
к Договору  
№2655090  
от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

**Цены на услугу присоединения и услуги по пропуску трафика,  
оказываемые Оператором**

**1. Услуги по пропуску трафика, предоставляемые Оператором:**

№ п/п	Наименование услуг	Ед.изм.	Цена,руб.(без учета НДС)
1.	Услуга зонового завершения на сеть фиксированной телефонной связи Оператора	мин.	0,40
2.	Услуга зонового завершения на сеть фиксированной телефонной связи Присоединенного оператора	мин.	0,63

**Примечания:**

- 1) При оказании Услуг по пропуску трафика тарификация осуществляется на посекундной основе с 1-й секунды состоявшегося соединения. Округление общей суммарной длительности по Отчетному периоду происходит до целой минуты в большую сторону.
- 2) Цены, указанные в настоящем Приложении, установлены без учета налога на добавленную стоимость (НДС). НДС взимается сверх установленных цен по ставке, действующей на момент оказания услуг.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/





## Эксплуатационно-сервисное соглашение

### 1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 1.1. Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание технических средств и сооружений своей сети и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:
  - технической документацией на сетевое оборудование;
  - действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами;
  - нормативными актами (правилами, руководствами, инструкциями, приказами, распоряжениями и проч.) государственных органов, изданными ими в пределах их компетенции и утвержденными в порядке, установленном в Российской Федерации.
- 1.2. Содержать оконечное оборудование и устройства связи в исправном состоянии и не допускать подключения к своей сети оборудования, не имеющего сертификат соответствия, выданного уполномоченным органом.
- 1.3. Осуществлять контроль функционирования средств и линий связи, обнаружение и локализацию повреждений на сети связи, сквозной контроль качества обслуживания вызовов на своих сетях.
- 1.4. По запросу одной из Сторон предоставлять сведения о качестве связи по цифровому тракту, согласовывать тестирование цифрового тракта между конечными точками.
- 1.5. Незамедлительно выяснять причины несоответствия качества предоставляемых пользователям услуг, действующим отраслевым нормам качества и принимать меры к устранению этих причин. Затраты на устранение причин ухудшения качества производятся той Стороной, в сети которой обнаружено несоответствие действующим нормам.
- 1.6. Не допускать нарушения критериев качества услуг по пропуску трафика, определенных нормативными документами.

В случае нарушения критериев качества услуг по пропуску трафика, указанных в п.3.1.2. настоящего Договора, Оператор обязан запросить у Ростелекома дополнительные каналы доступа к сети ПАО «Ростелеком» в точке присоединения. Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней сделать запрос на уточнение технических условий присоединения, в котором указать требуемое количество каналов. Увеличение каналов доступа к сети ПАО «Ростелеком» производится за счет Оператора и в порядке, предусмотренном нормативными документами и настоящим Договором.
- 1.7. Стороны обязуются незамедлительно реагировать на технические заявки, связанные с ухудшением качества оказываемых услуг.
- 1.8. Предъявлять претензии по качеству оказываемых услуг по настоящему Договору только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения несоответствия качества нормативным параметрам.
- 1.9. Организовать и контролировать выполнения работ по изменению конфигурации своих сетей связи, при необходимости, планировать обходные

маршруты пропуска трафика по своим сетям связи в случае повреждения каналов и узлов связи.

- 1.10. Контролировать и анализировать параметры трафика, включая сигнальный, с целью прогнозирования аварийных ситуаций и перегрузок на сети связи.
  - 1.11. Осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности сети связи, включая обнаружение угроз, которые могут привести к рискам нарушения информационной безопасности.
  - 1.12. Организовывать оперативное оповещение центров управления сетями связи взаимодействующих сетей связи о выходе из эксплуатации или восстановлении узлов связи и/или маршрутов пропуска трафика по служебной некоммутированной связи.
  - 1.13. Организовать оперативное введение обходных маршрутов пропуска трафика.
  - 1.14. Организовать контроль и координацию восстановления работоспособности средств связи и линий связи.
- 2.
- 2.1. Организовать оперативную передачу сообщения об авариях на сети связи в систему об авариях на сети связи
  - 2.2. Обеспечить устойчивое функционирование сетей электросвязи в пределах зоны своей ответственности, в том числе в чрезвычайных ситуациях, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
  - 2.3. Обеспечить своевременный доступ сотрудников Оператора в помещения Ростелекома по адресу предоставления Услуги присоединения для исполнения ими обязательств Оператора в рамках настоящего Договора и оказывать организационно-техническую помощь сотрудникам Оператора при исполнении ими своих функций.

## **2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

- 2.1. Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи определяется «Правилами технической эксплуатации первичных сетей взаимоувязанной сети связи Российской Федерации» (утверждены Приказом Госкомсвязи Российской Федерации от 19.10.1998 г. №187), «Правилами технической эксплуатации цифровых междугородных и международных телефонных станций сети электросвязи общего пользования Российской Федерации» (утверждены Приказом Госкомсвязи Российской Федерации от 12.11.1998 г. №198). Порядок обслуживания средств и линий связи так же будет определяться технической документацией на средства и линии связи, образующие точку присоединения.
- 2.2. Эксплуатационно-техническое обслуживание своих средств связи и линий связи осуществляется сторонами самостоятельно в пределах зоны разграничения ответственности, установленной в заключаемом между Ростелекомом и Оператором Договором о присоединении. В случае невозможности обслуживания Оператором своего оборудования, размещаемого на производственных площадях Ростелеком, эксплуатационно-техническое обслуживание оборудования Оператора силами Ростелеком определяется условиями отдельного договора
- 2.3. Управление сетями связи при ухудшении качественных показателей функционирования сетей связи должно обеспечить координацию поиска и устранения причин ухудшения этих показателей.
- 2.4. Центры управления сетей связи при проведении профилактических и ремонтных работ на узлах и линиях связи с перерывом их работы должны извещать центры управления сетей связи взаимодействующих операторов о сроках и объемах проводимых работ.

- 2.5. Центры управления сетями связи должны оповещать заинтересованных пользователей об изменениях на сетях взаимодействующих операторов, в том числе и о присоединении других сетей связи.
- 2.6. При вводе нового или изменении задействованного ресурса нумерации должна обеспечиваться координация и контроль работ по изменению маршрутов пропуска трафика на узлах связи.
- 2.7. В центрах управления сетей связи должно обеспечиваться хранение резервных копий данных конфигурации сети связи и ее элементов.
- 2.8. Контроль качества услуг по пропуску трафика осуществляется техническим персоналом Стороны, с сети которой происходит инициирование вызова. Контроль качества цифрового тракта осуществляется персоналом Стороны, являющейся владельцем сооружений и оборудования систем передачи.
- 2.9. Контроль за качеством связи на коммутаторах Ростелекома и Оператора осуществляется путем обеспечения системного автоматического контроля за:
  - наличием сбоев и отказов;
  - отклонением от установленных норм качества разговорного тракта при общей поступающей нагрузке.
- 2.10. Технический персонал исходящего участка является ответственным за проведение проверок по выявлению причин не установления проверочных соединений и отклонений от норм качества разговорного тракта.
- 2.11. Формирование заявок на качество исходящей телефонной связи при выходе на сеть связи общего пользования через сеть Ростелеком осуществляется техническим персоналом Оператора путем непосредственного обращения к техническому персоналу коммутаторов Ростелеком.  
Контактный тел. Ростелеком: 8 (800) 181-18-18  
Контактный тел. Оператора: (495) 9800010
- 2.12. Время устранения повреждения не должно превышать установленные уполномоченным органом нормативы, однако каждая из Сторон должна немедленно отреагировать на заявку и максимально сократить время ремонта.
- 2.13. После выяснения и устранения причин не прохождения связи и других случаев отказов и сбоев технический персонал одной Стороны сообщает об этом другой Стороне по контактному телефону с указанием времени устранения и причин повреждения. О времени устранения повреждения делается отметка в соответствующем журнале.
- 2.14. В случае обнаружения техническим персоналом одной из Сторон неисправностей, относящихся к сети другой Стороны, сотрудник обязан немедленно сообщить об этом техническому персоналу другой Стороны.
- 2.15. Локализацию неисправностей относящихся к сети Ростелекома/Оператора осуществляет технический персонал Ростелекома/Оператора.

### **3. ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ.**

- 3.1. При проведении Сторонами плановых ремонтных и профилактических работ, которые могут привести к снижению качества связи или аварийным ситуациям, а также при перезапусках систем связи Стороны обязаны информировать друг друга не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ с указанием времени продолжительности работ, при этом Стороны стремятся выбрать и согласовать такое время проведения работ, которое наименьшим образом отразится на функционировании сетей связи Сторон.
- 3.2. При необходимости, с согласия обеих Сторон, предусматриваются совместные профилактические измерения по выявлению и устранению причин снижения качества телефонной связи с оформлением соответствующих протоколов.

**ПОДПИСИ СТОРОН:****от Ростелекома**

Директор департамента по работе с  
операторами связи макрорегионального  
филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ /В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_ /С.С. Томашевич/

Приложение № 6  
к Договору  
№2655090  
от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

### Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику

1. Настоящее Приложение определяет перечень мероприятий, которые необходимо провести Сторонам (Ростелекому и Оператору) для разрешения спорных ситуаций, возникающих при расхождении данных о пропущенном трафике.
2. Настоящее Приложение определяет методы сверки данных о пропущенном трафике, формат, сроки и способы предоставления данных на всех этапах сверки.
3. Проведение сверки может быть инициировано любой из Сторон за Отчётный период в течение срока действия настоящего Договора при условии соблюдения срока давности, установленного законодательством РФ.
4. Основанием для начала проведения мероприятий по сверке данных служат расхождения суммарных стоимостных или объемных показателей данных Ростелекома и Оператора за Отчётный период, превышающие 3% относительно показателей Ростелекома.
5. В процессе сверки могут быть выполнены следующие мероприятия:
  - сверка по данным биллинга и счетов,
  - детализированная сверка,
  - комплексное техническое исследование.
6. Сверка по данным биллинга и счетов:
  - 6.1. Сторона, инициирующая проведение сверки, формирует и направляет взаимодействующей Стороне отчёт по форме Таблицы 1, приведенной в настоящем Приложении. Отчёт является основанием для начала проведения мероприятий по сверке.
  - 6.2. Взаимодействующая Сторона проводит встречный анализ на выполнение в биллинге условий настоящего Договора:
    - 1) минимальный нетарифицируемый порог,
    - 2) тип округления трафика,
    - 3) тарифы,
    - 4) критерии учета трафика (коммутаторы, транки, номерная емкость).
  - 6.3. Если взаимодействующая Сторона выявила на этом этапе ошибку, и её исправление привело к устранению расхождений, то Стороны согласуют дату исправления ошибки и дату проведения перерасчёта.
  - 6.4. Если ошибки выявлено не было или её устранение не привело к устранению расхождений, то Сторона, проводящая встречный анализ, выделяет направления (не

более 5 (пяти), на которых выявлены наибольшие расхождения объёмов и при этом объёмы достаточны для проведения сверки. Данные заносятся в Таблицу 2 по форме, приведенной в настоящем Приложении.

Сторона, которая осуществляет встречный анализ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта сверки и отчёта оформляет результаты встречного анализа Актом и направляет на согласование взаимодействующей Стороне.

## 7. Детализированная сверка:

7.1. Основанием для начала проведения детализированной сверки является согласованный на этапе сверки по данным биллинга и счетов Акт и отчёты по форме Таблиц 1 и 2, приведенных в настоящем Приложении.

7.2. Стороны согласуют следующие параметры детализированной сверки:

- 5) временные параметры (месяц, неделя, сутки, час и т.д.),
- 6) вспомогательные параметры (коммутаторы, транки, номерная емкость),
- 7) направления детализированной сверки,
- 8) формат детализированной сверки,
- 9) вид обмена данными.

Шаблон формата предоставления поразговорных данных для проведения детализированной сверки, указанный в Таблице 3, приведенной в настоящем Приложении, может быть изменен в зависимости от технических возможностей Сторон.

7.3. Детализированная сверка проводится по согласованию Сторон силами Ростелекома и/или Оператора. Результаты сверки, проведенной Ростелекомом, направляются в адрес Оператора не позднее 7 (семи) рабочих дней после согласования параметров, указанных в п. 7.2 настоящего Приложения.

7.4. Стороны проводят анализ результатов детализированной сверки.

Если одна из Сторон выявила на этапе детализированной сверки ошибку, и её исправление привело к устранению расхождений, то Стороны согласуют дату её исправления и проведения перерасчёта.

7.5. Если ошибки выявлено не было или её устранение не привело к устранению расхождений, то результаты анализа оформляются Актом не позднее 3 (трех) рабочих дней после проведения детализированной сверки, согласуемым Сторонами. Стороны согласуют дальнейшие действия:

- выбираются другие дополнительные, вспомогательные параметры сверки (повторное выполнение этапа детализированной сверки),
- проводится комплексное техническое исследование.

## 8. Комплексное техническое исследование:

8.1. Основанием для проведения комплексного технического исследования являются согласованные на предыдущих этапах Акты и отсутствие выявленных причин расхождений.

8.2. В рамках комплексного технического исследования взаимодействующими Сторонами может быть осуществлено:

- проверка работоспособности каналов связи;

- проверка полноты записи тарифных файлов;
- проверка режимов записи тарифных файлов;
- регистрация контрольных вызовов;
- проверка правил маршрутизации;
- проверка программного обеспечения, используемого в системе сбора и обработки тарифной информации и т.п.;
- использование косвенных методов исследования.

8.3. По результатам формируется и согласуется Сторонами отчёт, в котором указываются использованные методы, выводы, рекомендации по устранению причин, вызвавших расхождения, сроки устранения причин.

По выводам отчёта комплексного технического исследования принимается решение о дате проведения перерасчёта.

**Таблица 1. Форма отчёта сверки по данным биллинга и отчётов\***

<b>Оператор</b>	
Наименование услуги связи, учёт которой вызвал расхождения	
Дата и номер соглашения/договора, по которым предоставлена услуга	
Условия тарификации услуги (минимальный нетарифицируемый порог, посекундный/поминутный тип округления)	
Критерии учёта услуги - условия подключения (коммутаторы, транки, номерная емкость)	
<b>Параметры расхождений</b>	
Дата периода	
Направление трафика (входящий/исходящий/транзитный)	
Тип трафика (внутризоновый, местный)	
Стоимость трафика по данным Ростелекома	
Стоимость трафика по данным Оператора	
Расхождения по стоимости	
Объём трафика по данным Ростелекома	
Объём трафика по данным Оператора	
Расхождения по объёмам	

**Таблица 2. Форма сверки по направлениям**



Направление	Тарифная зона	Данные Ростелеком			Данные Оператора			Расхождения	
		мин.	тариф	Итого	мин.	тариф	Итого	% (мин )	% (Руб.)

### Таблица 3. Формат поразговорных данных

Данные должны быть представлены файлом электронного вида формата .txt с разделителем ";".

Данные обязательно должны содержать следующую информацию:

- нормализованный номер А;
- нормализованный номер Б;
- дата и время вызова с секундами;
- длительность вызова в секундах;
- код или наименование направления вызова (входящий или исходящий);
- код или наименование услуги (направления в тарифном плане).

## Форма 1.

## Протокола сверки отчетных данных

за « \_\_\_\_ » месяц 20\_\_ года

№ п/п	Наименование услуги	Объемы трафика (минут в месяц)	Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек.	Общая стоимость услуг (руб.)
<b>1. Услуги по пропуску трафика в телефонной сети связи общего пользования, оказываемые Оператору</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Услуги зонного иницирования вызова от сети ПАО «Ростелеком»:</b>			
1.1.1.	в пределах территории одного поселения			
1.1.2.	за пределами территории одного поселения			
<b>1.2.</b>	<b>Услуги зонного иницирования вызова от сети другого оператора связи:</b>			
1.2.1.	в пределах территории одного поселения			
1.1.2.	за пределами территории одного поселения			
<b>1.3.</b>	<b>Услуги зонного завершения вызова на сеть ПАО «Ростелеком»:</b>			
1.3.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, в пределах территории одного поселения			
1.3.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, за пределами территории одного поселения			

№ п/п	Наименование услуги	Объемы трафика (минут в месяц)	Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек.	Общая стоимость услуг (руб.)
1.3.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации			
<b>1.4.</b>	<b>Услуги зонного завершения вызова на сеть другого оператора связи:</b>			
1.4.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - в пределах территории одного поселения			
1.4.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - за пределами территории одного поселения			
1.4.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зонным транзитом вызова в пределах территории одного поселения			

№ п/п	Наименование услуги	Объемы трафика (минут в месяц)	Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек.	Общая стоимость услуг (руб.)
1.4.4.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зонным транзитом вызова за пределами территории одного поселения			
<b>ИТОГО по пункту 1.1.-1.4:</b>				
<b>2. Услуги по пропуску трафика, оказываемые Оператором</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Услуги зонного завершения вызова на сеть связи Оператора:</b>			
2.1.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, в пределах территории одного поселения			
2.1.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, за пределами территории одного поселения			
2.1.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации			
<b>2.2.</b>	<b>Услуги зонного завершения вызова на сеть другого оператора связи:</b>			

№ п/п	Наименование услуги	Объемы трафика (минут в месяц)	Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек.	Общая стоимость услуг (руб.)
2.2.1.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - в пределах территории одного поселения			
2.2.2.	на сеть фиксированной телефонной связи, определяемой географически в пределах обслуживаемой территории и использующей ресурс нумерации географически определяемой зоны нумерации, другого оператора связи - за пределами территории одного поселения			
2.2.3.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова в пределах территории одного поселения			
2.2.4.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, не определяемой географически в пределах территории Российской Федерации и использующей ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, другого оператора связи с зоновым транзитом вызова за пределами территории одного поселения			
<b>2.3.</b>	<b>Услуги зонного иницирования вызова от сети связи Оператора</b>			
2.3.1.	в пределах территории одного поселения			
2.3.2.	за пределами территории одного поселения			
<b>2.4.</b>	<b>Услуги зонного иницирования вызова от сети другого оператора связи:</b>			

№ п/п	Наименование услуги	Объемы трафика (минут в месяц)	Размер оплаты, руб. (без учета НДС), за 60 сек.	Общая стоимость услуг (руб.)
2.4.1.	в пределах территории одного поселения			
2.4.2.	за пределами территории одного поселения			
<b>2.5.</b>	<b>Услуга зонового транзита вызова</b>			
<b>ИТОГО по пунктам 2.1. – 2.5.:</b>				

\*фактическая форма актов и отчетов оформляется в договоре в соответствии с возможностями используемой Сторонами.

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение № 7  
к Договору  
№2655090  
от  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017

**Информационные условия присоединения сетей электросвязи операторов  
к сети связи ПАО «Ростелеком» (далее ИУП)**

В рамках исполнения договора (с учетом п.2.1.14 настоящего Договора) о присоединении сетей электросвязи операторы взаимодействующих сетей связи предоставляют друг другу на возмездной основе информацию об абонентах (база данных об абонентах, вносимые в нее изменения и номер абонента, инициирующего вызов), необходимую для осуществления расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий.

1. ИУП, включая состав, порядок, сроки и периодичность предоставления информации об абонентах являются неотъемлемой частью договора о присоединения сетей электросвязи и указываются в Приложении к договору.

2. Оператор предоставляет ПАО «Ростелеком» сведения об абонентах своей сети и абонентах сетей операторов связи, присоединенных к сети связи Оператора, для проведения ПАО «Ростелеком» расчетов с абонентами Оператора и абонентами сетей операторов связи, присоединенных к сети связи Оператора, в следующем формате:

*Реквизиты пользователя*

Наименование атрибута	Обязательность	Допустимые значения	Описание
	Обязательно передается как параметр	Символьная строка длиной 15 символов	Уникальный идентификатор получателя счета в пределах присоединенного оператора присваивается ПАО «Ростелеком»
Subscriber_name	Все абоненты		Наименование пользователя и получателя счета
Legal_entity	Все абоненты	0-физ. лицо 1-юридическое лицо	Признак абонента
category	Все абоненты	0-бюджет 1-хозрасчет	Тип абонента

Наименование атрибута	Обязательность	Допустимые значения	Описание
		2-население 3-ПБОЮЛ	
	Юр лица		ИНН
	Юр лица		КПП
	Юр лица		ОКПО
	Юр лица		ОКВЕД
Contract_number	Всеабоненты		Номер договора на В/З связь
Contract_data	Всеабоненты	В формате YYYY-MM-DD	Дата заключения договора на оказание В/З связи
	Юр лица	Сложный атрибут	Банковские реквизиты
Legal_address	Всеабоненты	Сложный атрибут	Юридический адрес/Адрес прописки
Location_adress	Если отличается от Legal_address	Сложный атрибут	Адрес местонахождения/Адрес местожительства
Bill_adress	Если отличается от Legal_address	Сложный атрибут	Адрес доставки счета
phone	Все абоненты	Объект	Информация об абонентском номере

*Банковские реквизиты*

Наименование атрибута	Обязательность	Допустимые значения	Описание
	Юр лица		БИК
	Юр лица		Наименование банка
	Если есть		Наименование отделения банка
	Бюджетные предприятия		Наименование казначейства
	Бюджетные предприятия		Номер лицевого счета в казначействе
	Юр лица		Корреспондентский счет
	Юр лица		Расчетный счет

*Адресные реквизиты*



Наименование атрибута	Обязательность	Допустимые значения	Описание
			Почтовый индекс
			Регион
			Район
			Город
			Населенный пункт
			Улица
			Дом
			Корпус, строение
			Квартира, комната
			Дополнительная информация по адресу

*Данные об абонентских номерах*

Наименование атрибута	Обязательность	Допустимые значения	Описание
Phone_number	Обязательно передается как параметр	Строка 10 символов (только цифры)	Полный абонентский номер
device	Все абоненты	0-телефон 1-МТА	Тип абонентского устройства
Price_plan	Все абоненты	0-служебный 1-население 2-хозрасчет 3-бюджет	Тариф
Idservice	Все абоненты	0-закрыт 1-открыт	
	Дипломатические представительства или их сотрудники	0- ставка НДС по умолчанию 1-ставка НДС 0 %	

3. Оператор не позднее 3-х рабочих дней после получения запроса обязуется представить в ПАО «Ростелеком» выгрузку базы данных абонентов в вышеописанном формате или предоставить полную абонентскую картотеку, если не имеет собственной биллинговой системы, включая следующие данные:

- телефонно-адресные данные Пользователей, которым были оказаны услуги связи, используя сеть ПАО «Ростелеком», включающие: номер телефона, почтовый индекс, адрес установки телефона (улица, дом, корпус, квартира), фамилия, имя, отчество;

- состоянии телефонов (открыт/заблокирован);
- банковские данные Пользователей (ИНН и другие банковские реквизиты).

4. Оператор обязуется не реже одного раза в неделю передавать данные об установках и перестановках, снятии и заменах номеров телефонов, изменении владельцев, а также других реквизитов, перечисленных в пункте 2 ИУП, с указанием даты реального совершения операции

5. Оператор обязан обеспечить полноту и достоверность передаваемых телефонно-адресных данных.

6. ПАО «Ростелеком» вправе использовать информацию, полученную от Оператора, без дополнительного согласования в следующих целях:

- ведение расчётов с Пользователями за услуги связи, включая подготовку, печать и доставку плате
- проведение претензионной работы с Пользователями за услуги связи,
- подготовка аналитических и статистических отчётов для внутреннего использования,
- обслуживание запросов налоговых, правоохранительных, других государственных органов, обязательных к исполнению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Требование о необходимости соблюдения конфиденциальности передаваемой информации.

Использование для каких-либо иных целей, помимо указанных в п.5 предыдущего раздела, информации, переданной Оператором, запрещается.

Использование полученных от ОПЕРАТОРА телефонно-адресных данных для других целей, кроме вышеуказанных, возможно исключительно по согласованию Сторон, при условии получения предварительного письменного согласия на обработку персональных данных от соответствующего Пользователя.

Описание требований к формату файла и примеры размещены на сайте [www.rt](http://www.rt).

#### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

##### **от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

##### **От Оператора**

Заместитель Генерального директора ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

**Приложение № 8****к Договору****№2655090**\_\_\_\_\_**от****«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_2017**

**Местонахождение и технические параметры точек присоединения к сети  
зоновой телефонной связи ПАО «Ростелеком», в которых организовано  
присоединение.**

№ №	Наименование административного центра, муниципального района	Почтовый адрес нахождения точки присоединения	Тип системы сигнализации	Код пункта сигнализации	Тип интерфейса
1	г.Москва	г.Москва, Сущевский вал, 26	ОКС №7	NI=10	Рек. ITU-T G.703

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**  
Директор департамента по работе с

**От Оператора**  
Заместитель Генерального директора

операторами связи макрорегионального  
филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение № 9  
к Договору  
№2655090  
от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

## **Соглашение о порядке взаимодействия по оперативно-техническому управлению и техническому обслуживанию сетей связи**

Данное соглашение определяет порядок взаимодействия технического персонала Сторон по Договору и направлено на совершенствование технической эксплуатации в целях предоставления их клиентам услуг высокого качества и координации действий заинтересованных служб.

### **1 Зоны ответственности сторон**

- 1.1. Зоной ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи каждой из Сторон до Точки присоединения, указанной в Технических условиях на присоединение сети телефонной связи Оператора к сети телефонной связи ПАО «Ростелеком» (Приложение №1 к настоящему Договору) и схеме организации связи (Приложение к Приложению №1).
- 1.2. Каждая из Сторон несет ответственность за круглосуточную работу, принадлежащего ей оборудования и соединительных линий в своей зоне ответственности.

### **2 Обязанности сторон**

- 2.1. Осуществлять эксплуатационное обслуживание технических средств и сооружений своей сети и обеспечивать их качественное функционирование в соответствии с:
  - технической документацией на сетевое оборудование;
  - действующими отраслевыми нормами, стандартами и правилами;
  - нормативными актами (правилами, руководствами, инструкциями, приказами, распоряжениями и проч.) государственных органов, изданными ими в пределах их компетенции и утвержденными в порядке, установленном в Российской Федерации.

- 2.2. Содержать окончное оборудование и устройства связи в исправном состоянии и не допускать подключения к своей сети оборудования, не имеющего сертификата соответствия Минсвязи РФ.
- 2.3. Осуществлять контроль качества обслуживания вызовов на своих сетях.
- 2.4. Обеспечивать систему сигнализации, параметры сигналов в точках стыка в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

### **3 Порядок эксплуатационно-технического обслуживания средств связи и линий связи**

- 3.1. Контроль за качеством связи производится системами наблюдения и контроля, а также подсистемами управления сетью, которые должны быть активированы на ТЗУС Сторон. Требования к подсистемам управления сетью изложены в МСЭ-Т.
- 3.2. Взаимодействие технического персонала Сторон при ухудшении качества связи.
  - 3.2.1. Персонал исходящего направления связи является ответственным за проведение проверок и выявление причин непоключения проверочных соединений.
  - 3.2.2. При поступлении заявки от абонента о непрохождении связи технический персонал проверяет правильность последовательности набираемых абонентом цифр для выхода на требуемое направление, делает контрольные наборы для подтверждения наличия непрохождения в данном направлении.
  - 3.2.3. При выявлении непрохождения на данном направлении связи технический персонал Стороны, обнаружившей проблему совместно с техническим персоналом другой Стороны проводят тестовые испытания и выясняют причину непрохождения связи (сбои, ошибки в программном обеспечении, потеря информации и прочее).
  - 3.2.4. Заявки от абонентов Сторон не принимаются техническим персоналом противоположной Стороны. Заявки на непрохождение соединений принимаются только от технического персонала по указанным в п. 5 настоящего Соглашения телефонам. В течение 60 минут после поступления обращения предоставить информацию о зарегистрированной неисправности (номер TroubleTicket (ТТ)) противоположной Стороне. В процессе решения ТТ проводить информирование противоположной Стороны о статусе решения по запросу или по факту изменения статуса ТТ.
  - 3.2.5. В случае выхода из строя оборудования Сторон и при восстановлении его работоспособности, технический персонал Стороны, оборудование которой вышло из строя, сообщает об этом сменному персоналу другой Стороны по указанным телефонам.
  - 3.2.6. Информация о поступлении заявки, время устранения повреждения, причины, Ф.И.О. исполнителя заносится в соответствующий журнал.

- 3.3. При необходимости проведения Сторонами плановых, ремонтных или профилактических работ на своем коммутационном оборудовании Стороны направляют друг другу письменное уведомление по тел., факсу и E-mail, указанным в п. 5 настоящего Соглашения, не менее чем за 1 (один) рабочий день до плановой даты проведения работ. При этом Стороны стремятся выбрать и согласовать такое время проведения работ, которое наименьшим образом отразится на качестве предоставляемых услуг.
- 3.4. По запросу одной из Сторон другая Сторона предоставляет сведения о качестве связи по цифровому тракту, согласовывает тестирование цифрового тракта между конечными точками.
- 3.5. Стороны незамедлительно выясняют причины несоответствия качества предоставляемых услуг нормам качества, определенным в разделе 4 настоящего Соглашения и принимают меры к устранению этих причин.
- 3.6. Стороны предъявляют друг другу претензии по качеству услуг только в письменной форме с предоставлением документального подтверждения несоответствия качества определенным в настоящем соглашении нормам.
- 3.7. Стороны незамедлительно организывают взаимное оповещение при авариях и повреждениях, а также принимают согласованные меры по восстановлению связи.

#### **4. Критерии качества**

- 4.1. Максимально допустимые суммарные потери вызовов из-за внутренних блокировок, занятости каналов и приборов коммутационных систем связи не должны превышать 2%. В случае превышения реальных значений уровня потерь над нормированным, Стороны обязуются в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения одной из Сторон, организовать дополнительные каналы связи.
- 4.2. Интенсивность нагрузки на сигнальных линиях не должна превышать значения 0,15 Эрл на одну сигнальную линию при передаче голосового трафика. В случае постоянного превышения реальных значений интенсивности нагрузки над указанной, Стороны обязуются в срок, не более трех дней с момента обоснованного обращения одной из сторон, организовать дополнительные сигнальные линии.
- 4.3. Интенсивность нагрузки на пучках соединительных линий (каналов) между взаимодействующими сетями Сторон в любом направлении в ЧНН не должна превышать значения 0,8 Эрл на одну соединительную линию (канал).

#### **5. Контакты службы технической поддержки**

	Ростелеком	Оператор
Время работы технического персонала	круглосуточно	круглосуточно
Телефон технического персонала	(495) 727-49-00; 8-800-100-81-88	(495) 980-0010

Факс технического персонала	(495) 241-12-42	(495) 980-0099
E-mail технического персонала	support-b2o@rt.ru	support@globus-telecom.ru

**ПОДПИСИ СТОРОН:****от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/



Приложение № 10  
к Договору  
№2655090  
от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

## Соглашение об уровне обслуживания

### 1. Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») описывает уровень качества Услуг по пропуску трафика, а также процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

### 2. Термины и определения

В целях настоящего Соглашения, в данном Соглашении применяются следующие термины и определения:

2.1. **Доступность услуги (SA, Service Availability)** – отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которого Услуги по пропуску трафика была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

2.2. **Неисправность** - состояние оборудование сети Сторон, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуг по пропуску трафика.

2.3. **Недоступность** - состояние Услуг по пропуску трафика, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют качеству сервиса.

2.4. **Стороны** – совместно именуемые Ростелеком и Оператор.

### 3. Время предоставления Услуг

3.1. Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году

#### **4. Неисправности и недоступность Услуг по пропуску трафика**

##### **4.1 Определение неисправности и недоступности.**

Недоступность Услуг по пропуску трафика, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Сторонами своих прав на получение перерасчета оплаты Услуг по пропуску трафика:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Приложением;
- Время, затраченное одной Стороной на получение доступа к оборудованию, расположенному на территории другой Стороны;
- Перерывы в оказании Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные согласованной с другой Стороной приостановкой или прекращением предоставления Услуг по пропуску трафика;
- Перерывы в предоставлении Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные умышленными или неумышленными действиями другой Стороны;
- Перерывы в предоставлении Услуг по пропуску трафика и задержки в восстановлении работоспособности Услуг по пропуску трафика одной Стороной, вызванные отказом или неспособностью другой Стороны обеспечить взаимодействие сотрудников Сторон в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

#### **5. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей**

##### **5.1. Язык**

Обмен информацией между Ростелекомом и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

##### **5.2 Техническое сопровождение/устранение неисправностей**

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно, за исключением праздничных и выходных дней.

##### **5.3 Неисправности, выявленные Сторонами**

В случае обнаружения силами одной Стороны какой-либо неисправности в предоставлении Услуг по пропуску трафика в зоне ответственности данной Стороны, эта Сторона регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом другую Сторону не позднее 2 (двух) часов после обнаружения неисправности.

В уведомлении, направленном другой Стороне на адрес электронной почты, указанном в п.8 настоящего Соглашения, указывается: номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

В случае обнаружения силами одной Стороны какой-либо неисправности в предоставлении Услуг по пропуску трафика в зоне ответственности другой Стороны, Сторона выявившая неисправность информирует другую Сторону о наличии неисправности у другой Стороны. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактными данным указанным в п.8 настоящего Соглашения.

Сторона, в зоне ответственности которой обнаружена неисправность, регистрирует неисправность и в течение 2 (двух) часов сообщает Стороне, выявившей неисправность, номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

#### **5.4 Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

После выявления неисправности или сообщения о неисправности, Сторона, в зоне ответственности которой находится неисправность, проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услуги по пропуску трафика, подлежащие ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает другую Сторону на резервный канал и начинает ремонтные работы.

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности, ликвидирующая неисправность Сторона по запросу информирует другую Сторону о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуги по пропуску трафика готовы к эксплуатации и их эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированными Сторонами параметрам.

После устранения неисправности, Сторона проводившие данные работы информирует об этом вторую Сторону. В течение 2 (двух) часов ответственный сотрудник второй Стороны предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес первой Стороны, указанный в п.8 настоящего Соглашения или информирует первую Сторону о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если вторая Сторона не представляет указанное уведомление в течение 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности будет направлено второй Стороне на электронный адрес ответственного лица указанного в п.8 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в пункте 6 настоящего Соглашения;
- Причина неисправности;
- Предпринятые корректирующие действия;

- Фамилия ответственного за составление уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется второй Стороной для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуг по пропуску трафика в соответствии с п. 6.2 настоящего Соглашения.

### 5.5 Приоритеты неисправностей

Неисправности и проблемы подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

*Первый приоритет:* авария – полное прерывание в предоставлении Услуг по пропуску трафика, вызванное неисправностями и проблемами на сети и/или оборудовании.

*Второй приоритет:* предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуг по пропуску трафика и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

*Третий приоритет:* любые систематически возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию предоставления Услуг по пропуску трафика, но влияющие на параметры качества сервиса.

*Четвертый приоритет:* любые обращения, связанные с предоставлением Услуг по пропуску трафика, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

**Продолжительность решения проблемы, период решения проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования о ходе решения проблемы, указаны в Таблице 3.**

Приоритет	Продолжительность решения проблемы для канала связи	Продолжительность устранения неисправности для порта	Периодичность информирования Сторон о ходе решения проблемы	Период решения проблем другой Стороны (время Московское)
Первый	4 часа	Не более 4 часов	По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы	Круглосуточно
Второй	8 часов	Не более 8 часов	По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	3-10 рабочих дня	Не более 72 часов	По запросу одной из Сторон и по	Рабочие дни с

			факту решения проблемы	9:00 до 18.00
Четвертый	10 рабочих дней	Не более 10 рабочих дней	По запросу одной из Сторон и по факту решения проблемы	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

## 5.6 Показатели по неисправностям

**Таблица 3**

Продолжительность неисправности для каждой точки по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности и временем устранения неисправности, при условии, что вторая Сторона подтверждает устранение неисправности, за исключением случаев, когда:

- Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что исправляющая Сторона не смогла связаться с другой Стороной;
- Задержка произошла по вине второй Стороны.

## 6. Доступность

### 6.1. Измерение и расчет доступности

Доступность Услуг по пропуску трафика (ДУ) – определяется как отношение разницы между Общим временем предоставления Услуг по пропуску трафика в течение Периода измерения Услуг по пропуску трафика и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуг по пропуску трафика, к общему времени предоставления Услуг по пропуску трафика в течение Периода измерения.

Период измерения Услуг по пропуску трафика – означает промежуток времени с даты начала предоставления Услуг по пропуску трафика в текущем отчетном периоде до даты окончания предоставления Услуг по пропуску трафика в текущем отчетном периоде.

Отчетный период – означает календарный месяц оказания услуг.

Доступность Услуг по пропуску трафика рассчитывается по следующей формуле:

Общее время – Продолжительность неисправностей

Доступность Услуги =  $\frac{\text{Общее время} - \text{Продолжительность неисправностей}}{\text{Общее время}} * 100 \%$

где *Общее время* - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги

**Продолжительность неисправностей** - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуг по пропуску трафика.

Неисправности, вызванные любым из следующих условий, не считаются как недоступность Услуг по пропуску трафика и не дают права на перерасчет оплаты Услуг по пропуску трафика:

- Плановые и аварийные ремонтные работы (п. 7 настоящего Соглашения);
- Работы на оборудовании, проводимые одной Стороной по запросу другой Стороны;
- Тестирование Услуги по запросу Стороны при отсутствии неисправности или недоступности услуги;
- Неисправности, о которых было сообщено одной из Сторон другой Стороне, но которые не были обнаружены и подтверждены обеими Сторонами;

Права на перерасчет оплаты услуг так же не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в п.7 настоящего Договора

## **6.2. Гарантии доступности Услуг по пропуску трафика**

Гарантируемый параметр Доступность Услуг по пропуску трафика составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

## **7. Регламентные и неотложные ремонтные работы.**

Ростелеком/Оператор или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в работе Услуг по пропуску трафика. Временные перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Оператора/Ростелекома своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением второй Стороны в сроки, определенные в п.7.1

Регламентные ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п. 7.2.

### **7.1 Уведомление о проведении плановых ремонтных работ**

Сторона уведомляет другую Сторону о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Сторона не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети данной Стороны проводятся по требованию федеральных органов исполнительной власти в области связи или компетентных органов отрасли связи России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Сторона оповещает другую Сторону в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Стороной, проводящей ремонтные работы, в адрес другой Стороны указываются: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Сторона, запланировавшая эти работы, оповещает другую Сторону в кратчайшие сроки после принятия решения.

### **7.2. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ**

При наличии технической возможности профилактические работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (*время местное*).

### **7.3. Определение неотложных ремонтных работ**

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуг по пропуску трафика или существенные ухудшения параметров качества, которые могут привести к неисправности. Перерывы в работе Услуг по пропуску трафика, вызванные проведением регламентных ремонтных и неотложных ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления второй Стороны своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением данной Стороны в сроки, определенные в п. 6.5.

### **7.4. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ**

Стороны уведомляют друг друга о проведении неотложных ремонтных работ, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ. В уведомлении, направленном второй Стороне на адрес электронной почты, указанный в п. 7.3 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, продолжительность неотложных ремонтных работ, контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Стороны уведомляют друг друга о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услугах по пропуску трафика, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

## **8. Сервисное обслуживание**

### **8.1. Сервис менеджер**

Для координации взаимодействия между Сторонами, по вопросам предоставления и поддержки сервисов, каждая Сторона, при возможности, предоставляет другой Стороне сервис-менеджера.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

- Координация всех действий, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.
- Организация, проведение и документирования совещаний по качеству предоставляемых Услуг по пропуску трафика и порядку взаимодействия между сторонами.
- Информирование о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов клиентам о прерываниях предоставления Услуг по пропуску трафика за согласованный период
- Контроль за своевременным решением всех поступивших запросов.

#### Контактные данные:

Телефон: (495) 539-59-79

(915) 487-08-80

Факс: (495) 241-12-42

E-mail: Evgeniya.Zhuravleva@rt.ru

Часы работы сервис менеджера:

Пн-Пт:09:00-18:00; Сб, Вск: выходной

### **8.2. Служба по работе с техническими претензиями.**

В случае обнаружения неисправности в оказываемых Услугах по пропуску трафика, в нерабочее время сервис-менеджера, Стороны обращаются в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

#### Контактные данные:



Телефон: (495) 727-49-00; 8-800-100-81-88

Факс: (495) 241-12-42

E-mail: [support-b2o@rt.ru](mailto:support-b2o@rt.ru)

Часы работы – круглосуточно

**8.3. Координаты ответственных сотрудников Ростелекома, по которым Оператор производит поэтапное информирование в случае несогласия с ходом решения возникших проблем.**

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по местному времени)
		(495) 727-49-00; 8-800-100-81-88 (495) 241-12-42	<a href="mailto:support-b2o@rt.ru">support-b2o@rt.ru</a>	круглосуточно

**8.4 Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Ростелеком осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.**

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по местному времени)
		(495) 980-0010, (495) 980-0099	support@globus-telecom.ru	круглосуточно

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_ /В.В. Семенов/

\_\_\_\_\_ /С.С. Томашевич/

Приложение № 11  
к Договору  
№2655090  
от «\_\_\_» \_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ 2017

### Форма

### Заказа на Услугу присоединения

.....

### Заказ на Услугу присоединения

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к Договору присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия №\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
между ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_ («Оператор»)

Содержание Услуг, стоимость приведены в Приложении №\_\_\_\_\_ к Договору  
№\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

#### Представители Оператора По коммерческим вопросам:

Должность: \_\_\_\_\_

Ф.и.о.: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### По вопросам расчетов:

Должность: \_\_\_\_\_

Ф.и.о.: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### По техническим вопросам:

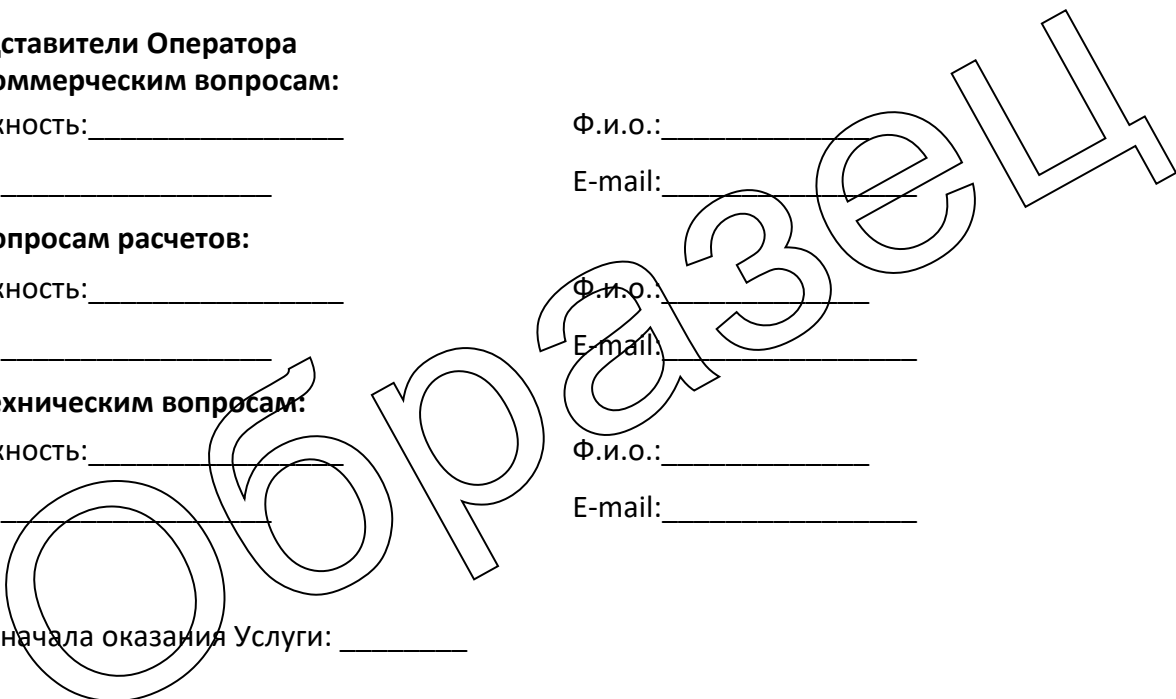
Должность: \_\_\_\_\_

Ф.и.о.: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Дата начала оказания Услуги: \_\_\_\_\_



Тип заказа: \_\_\_\_\_

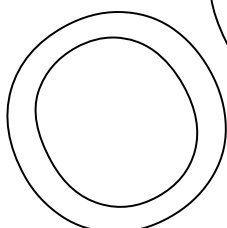
		Ростелеком	Оператор
1.	Уровень присоединения		
2.	Адрес Точки присоединения		
3.	Емкость/скорость		
4.	Оборудование, задействуемое при организации присоединения		
5.	Интерфейс		
6.	Адрес размещения оборудования		
7.	Вид трафика по типам связей		
8.	Вид трафика по направленности		
9.	Тип сигнализации		
10.	Точка окончания канала (при необходимости)		
11.	Месторасположение границы разделения ответственности (при необходимости)		
12.	План нумерации		
13.	Вид трафика по ISDN		
14.	Выход на заказные службы.	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет
15.	Тестовые номера		

Примечание:

1. Бланк заказа оформляется на Точку присоединения.
2. В случае присоединения в нескольких Точках присоединения, оформляется несколько Бланков заказа по количеству Точек присоединения.

**Комментарии**

--



**Ростелеком**

Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**Оператор**

Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

.....

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/

Приложение №12

к Договору

№2655090 \_\_\_\_\_

от

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

**Соглашение о конфиденциальности**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

**Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице Директора департамента по работе с операторами связи Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Семенова Василия Владимировича действующего на основании Доверенности № 03/29/261-17 от 01.07.2016, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»)**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя Генерального директора Томашевича Сергея Сергеевича, действующего на основании Доверенности №16 от 01.01.2016, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО**

в связи с заключением между Сторонами договора о присоединении сети местной телефонной связи оператора и сети зоновой телефонной связи ПАО «Ростелеком» и их взаимодействии (далее - «Сделка») между Ростелекомом и Оператором, Ростелеком и Оператор, обсудив возможность предоставления Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Ростелекоме и Операторе, их коммерческой деятельности и операциях, заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности, касающееся нижеследующего:

1. В качестве условия для предоставления закрытой, конфиденциальной или фирменной информации, Стороны соглашаются обращаться с Информацией (в приведенном ниже определении) как с конфиденциальной информацией в соответствии с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности.

2. "Информация" определяется как любая информация относительно Ростелекома и Оператора, которая предоставляется одной Стороной, которой могут быть Ростелеком или Оператор (далее – «Раскрывающая Сторона»), либо ее соответствующими директорами, должностными лицами, сотрудниками, юристами, бухгалтерами, финансовыми консультантами или другими агентами (совместно именуемыми "Представители") в устной, письменной, визуальной, магнитной, электронной или иной форме другой Стороне, которой могут быть Ростелеком или Оператор (далее – «Получающая Сторона»), либо какому-либо из ее Представителей, независимо от того

помечена ли такая информация как «конфиденциальная», а также любые аналитические данные, подборки, исследования, подготовленные Раскрывающей Стороной или Представителями Раскрывающей Стороны, которые содержат или отражают такую информацию, отражают процесс изучения Получающей Стороной Раскрывающей Стороны или интерес Получающей Стороны к Раскрывающей Стороне.

Каждая Сторона имеет право пересмотра конфиденциальности принадлежащей ей переданной Информации и прекращения ее охраны, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать другую Сторону.

Понятие "Информация" не включает информацию, которая:

1) являлась общедоступной,

либо

2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации со стороны Ростелекома,

либо

3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Раскрывающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно (после осуществления надлежащих запросов), что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Раскрывающей Стороной.

3. Получающая Сторона настоящим соглашается, что Информация будет использована исключительно в целях Сделки, а также в целях исполнения Получающей Стороной своих обязательств по договорам, заключенным с иными операторами связи, и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой Информации и эта Информация не будет раскрыта или передана третьим лицам без прямого предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны. При этом Получающей Стороне разрешено раскрывать Информацию своим Представителям, которым такая информация необходима для исполнения Сделок, а также в целях исполнения Получающей Стороной своих обязательств по договорам, заключенным с иными операторами связи (за исключением тех лиц и организаций, которые, согласно сведениям или предположениям Получающей Стороны, являются прямыми конкурентами Раскрывающей Стороны, либо директорами, должностными лицами, сотрудниками или крупными инвесторами прямого конкурента Раскрывающей Стороны). Получающая Сторона соглашается сообщить своим директорам, должностным лицам, работникам и третьим сторонам о конфиденциальном характере данной информации и потребовать от них соблюдения режима конфиденциальности в отношении таковой. Если Информация будет передаваться Получающей Стороной третьим сторонам, Получающая Сторона обязуется уведомить Раскрывающую Сторону об этом заблаговременно и третьи стороны, которым направляется Информация, должны будут подписать соглашение о конфиденциальности в той же форме по существу, что и настоящее Соглашение о конфиденциальности.

4. Получающая Сторона прямо и недвусмысленно признает, что несет безусловную и неограниченную какими-либо размерами ответственность за любое действие или бездействие своих сотрудников, должностных лиц и руководителей (включая без ограничения лиц, ранее исполнявших указанные функции либо занимавших данные должности) которое прямо или косвенно привело к разглашению Информации третьим лицам.

Если Информация стала достоянием гласности, то Раскрывающая Сторона вправе обратиться к Получающей Стороне с требованиями о компенсации причиненных убытков, включая без ограничения упущенную выгоду, умеренный размер гонорара адвоката и стоимость судебного разбирательства. Получающая Сторона безусловно освобождается от обязанности уплатить указанные убытки, если она представит достаточные доказательства того, что разглашения Информации произошло в результате действий лиц, за которых она ответственности не несет.

5. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения о конфиденциальности допущенное своими директорами, должностными лицами и работниками. Получающая Сторона соглашается принять все необходимые и достаточные меры с целью предотвратить несанкционированное раскрытие или использование Информации своими Представителями. Кроме того, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны Получающая Сторона не будет раскрывать и запретит своим Представителям раскрывать какому бы то ни было лицу факт проведения обсуждений или переговоров по Сделкам, включая статус этих переговоров. Используемый в настоящем Соглашении термин "лицо" трактуется широко и включает, без ограничения, любое физическое лицо, государственный орган, общество, товарищество, Оператора и любое иное образование.

6. Тем не менее, несмотря на вышеизложенное, допускается раскрытие Информации Получающей Стороной и ее Представителями в соответствии с применимыми законами и нормативными актами Российской Федерации, либо по законному требованию компетентного суда или государственного органа Российской Федерации, а также когда такое раскрытие требуется в соответствии с законодательством РФ (в отношении той Стороны, к которой это применимо) при условии, однако, что в подобных обстоятельствах Получающая Сторона, известит об этом Раскрывающую Сторону до раскрытия Информации, чтобы Раскрывающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобного предоставления или раскрытия Информации, при дальнейшем условии, что, насколько это допускается законом, Получающая Сторона раскроет лишь ту часть Информации, раскрытие которой требуется по закону.

7. По запросу Раскрывающей Стороны Получающая Сторона передаст Раскрывающей Стороне все документы, содержащие Информацию, ранее предоставленные Раскрывающей Стороной, директорами, должностными лицами, работниками или агентами Получающей Стороны или ее Представителям, без удержания любых копий, выписок или иных воспроизведений этих документов или их части или уничтожит такие документы. В случае запроса на уничтожение документов, любые



документы, протоколы, записи и другие материалы, подготовленные Получающей Стороной или ее Представителями или третьими лицами на основе Информации будут надлежащим образом уничтожены, при условии, что Получающей Стороне разрешено оставить:

- (a) Информацию, необходимую для целей соблюдения применимого законодательства или требований судебного или иного государственного органа (в течение времени, требуемого действующим законодательством);
- (b) Копии любых компьютерных записей и файлов, содержащих Информацию, которые были созданы в соответствии с процедурами автоматического архивирования документов.

Несмотря на возврат или уничтожение любой Информации и основанных на Информации материалов, обязательство конфиденциальности и другие обязательства Получающей Стороны по настоящему Соглашению сохраняют по отношению к нему обязательную силу в соответствии с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности.

8. Хотя каждая из Сторон попыталась включить в состав Информации все известные им сведения, которые, по их мнению, имеют значение в рамках исполнения соответствующей Стороной своих обязательств по Сделкам, каждая из Сторон понимает, подтверждает и соглашается, что ни другая Сторона, ни ее соответствующие директора, должностные лица, сотрудники и агенты, не дают никаких заверений и гарантий, будь то прямо выраженных или подразумеваемых, относительно достоверности и полноты предоставленной Информации. Получающая Сторона понимает, подтверждает и соглашается, что ни Раскрывающая Сторона, ни ее соответствующие директора, должностные лица, сотрудники и агенты не несут никакой ответственности перед Получающей Стороной или любым из ее Представителей в связи с использованием любой Информации Получающей Стороной или ее Представителями.

9. Если Получающая Сторона при осуществлении Сделок получит закрытую для широкого доступа существенную информацию о Раскрывающей Стороне, ее деятельности, дочерних Операторах и предприятиях, Получающая Сторона соглашается, что ни Получающая Сторона, ни ее Представители не будут торговать ценными бумагами Раскрывающей Стороны или его дочерних и зависимых предприятий в течение всего времени пока такая информация является закрытой для широкого доступа и существенной. Это положение не должно запрещать директорам, должностным лицам и работникам Получающей Стороны, не участвующим в Сделках, осуществлять обычные операции с ценными бумагами в соответствии с применимым законодательством о ценных бумагах.

10. Никакие случаи неосуществления или задержки в осуществлении Раскрывающей Стороной своих прав, полномочий или привилегий не рассматриваются как отказ от таковых, а никакое единичное или частичное осуществление таковых не

исключает любого иного или дальнейшего осуществления какого-либо права, полномочия или привилегии по настоящему Соглашению.

11. Настоящее Соглашение о конфиденциальности регулируется и трактуется в соответствии с правом Российской Федерации. Стороны соглашаются, что в случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения в досудебном порядке в течение тридцати дней с момента направления одной Стороной другой Стороне соответствующего уведомления, каждая из Сторон имеет право обратиться в Арбитражный суд г.Москвы.

12. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты подписания настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают при условии выполнения нижеследующих условий:

13. Компетентные органы управления Ростелекома приняли решение об одобрении данной сделки в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или учредительными документами Ростелекома для рассмотрения вопросов о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том случае, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ;

14. Компетентные органы управления Оператора приняли решение об одобрении данной сделки в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или учредительными документами Оператора для рассмотрения вопросов о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том случае, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ;

15. Информация, раскрытая Раскрывающей Стороной должна считаться конфиденциальной в течение 3 (трех) лет с даты прекращения настоящего Договора. Положения настоящего параграфа будут оставаться в силе по истечении настоящего Соглашения.

16. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон (включенных в них норм о конфиденциальности), регулирующих те же и/или аналогичные отношения между ними. В случае противоречия между этими документами всегда должны применяться нормы настоящего Соглашения.

17. Настоящее Соглашение подписывается на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба текста имеют равную юридическую силу.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

/В.В. Семенов/

/С.С. Томашевич/

**Приложение №13****к Договору****№2655090****от****« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017****Антикоррупционная политика**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

1.1. Каждой из Сторон известно о том, другая Сторона ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

1.2. Каждая из Сторон настоящим подтверждает, что ознакомлена с Кодексом деловой этики другой Стороны (далее - Кодекс), удостоверяет, что полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Подрядчика.

1.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной каких-либо положений Кодекса, Стороной в адрес другой Стороны направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса другой Стороной, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

1.4. После письменного уведомления каждая из Сторон имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено другой Стороной в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

1.5. В случае нарушения каждой из Сторон обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный статьей 1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

1.6. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, каждая из Сторон вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1.7. В течение срока действия договора каждая из Сторон имеет право осуществлять контроль по соблюдению другой Стороной требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Подрядчика, которая относится к настоящему Договору.

1.8. Каждая из сторон обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

#### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**от Ростелекома**

Директор департамента по работе с операторами связи макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_/В.В. Семенов/

**От Оператора**

Заместитель Генерального директора  
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»

\_\_\_\_\_/С.С. Томашевич/